



Biztosítási Terméktájékoztató

A Media Markt és Saturn áruházakban 2011.11.16. és 2013.01.28. között vásárolt készülékekhez kapcsolódó Garancia Plusz biztosításhoz

Jelen terméktájékoztató a Media Markt Saturn Holding Magyarország Kft. és a CARDIF Biztosító Zrt. között létrejött 1/B/2013 MMSH számú csoportos biztosítási szerződés (a továbbiakban: Csoportos Biztosítási Szerződés) főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely **(1) nem tartalmazza az alkalmazandó szerződési feltételek összességét és (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.**

A jelen terméktájékoztató és a biztosítási feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén a biztosítási feltételek rendelkezései irányadók.

A Csoportos Biztosítási Szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek megismerése céljából kérjük, olvassa el a mellékelt biztosítási feltételeket.

Szerződő:	Media Markt Saturn Holding Magyarország Kft. (a továbbiakban: Szerződő)		
Biztosító:	CARDIF Biztosító Zrt. Székhely: 1033, Budapest Kórház u. 6-12. Cégjegyzékszám: 01-10-044717 PSzÁF eng.sz.: II – 404 / 2002 Alaptőke: 977 millió Ft		
Előzményi Biztosítás:	A 2011. november 16. és 2013. január 28. közötti időszakban, bármely magyarországi Media Markt vagy Saturn áruházban vásárolt Biztosított Termékre vonatkozóan az AIM Általános Biztosító Zrt-vel (a továbbiakban: AIM) kötött (a) kiterjesztett garancia kockázatra, továbbá (B) „Garancia Plusz Gold” termék esetében baleseti meghibásodásra, (c) „Garancia Plusz Platina” termék esetében baleseti meghibásodásra és lopás/rablás kockázatra vonatkozó egyéni biztosítási szerződés.		
Biztosított:	A Biztosított Termék mindenkor tulajdonosa vagy jogszerű birtokosa, feltéve, hogy a szolgáltatási igény bejelentésekor bemutatja: (i) a Biztosított Termék vételárának megfizetését igazoló számlát, (ii) az Előzményi Biztosításra vonatkozó kötvényt és (iii) az Előzményi Biztosítás díjának megfizetését igazoló számlát.		
Biztosítási összeg:	Biztosított Termék vásárláskori új – számlával igazolt – bruttó vételára.		
Biztosított Termék:	Olyan termék, amely megfelel az alábbi feltételeknek: <ul style="list-style-type: none"> • bármely magyarországi Media Markt vagy Saturn áruházban újonnan, magáncélra vásárolt tartós fogyasztási cikk • maximum vásárláskori vételára bruttó 1.000.000.- forint, • 2013. január 27-én kiterjedt rá az Előzményi Biztosítás hatálya, • a Csoportos Biztosítási Szerződés hatálybalépésének napján (2013. október 1.) 0 órakor a termékre vonatkozóan megvásárolt Előzményi Biztosítás szerinti biztosítási tartam még nem járt le, • a termék szerepel a Szerződő által a Biztosító részére legkésőbb a Csoportos Biztosítási Szerződés megkötésének időpontjáig megküldött adatszolgáltatásban. 		
Biztosítási csomagok és az azok alapján fedezett kockázatok:	A Biztosított Termékre az Előzményi Biztosítás szerinti biztosítási csomag vonatkozik.		
	<u>Garancia Plusz</u> <ul style="list-style-type: none"> • kiterjesztett garancia biztosítás 	<u>Garancia Plusz Gold</u> <ul style="list-style-type: none"> • kiterjesztett garancia biztosítás • baleseti meghibásodás 	<u>Garancia Plusz Platina</u> <ul style="list-style-type: none"> • kiterjesztett garancia biztosítás • baleseti meghibásodás • lopás, rablás

<p>Biztosítási események:</p>	<p>Kiterjesztett garancia fedezet (mindhárom biztosítási csomag esetében alkalmazandó):</p> <p>A Biztosított Terméknek - a Biztosító kockázatviselésének időtartama alatti - belső (így különösen konstrukciós vagy összeszerelési) hibára visszavezethető meghibásodása, melynek következtében a Biztosított Termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon, feltéve, hogy: (i) az adott termékre vonatkozó kötelező vagy az ennél hosszabb időre vállalt gyártói jótállás (garancia) - az abban foglalt jótállási (garanciális) idő leteltére figyelemmel - már nem érvényesíthető, és (ii) a kötelező vagy a teljes körű gyártói jótállás egyébként kiterjedt volna a Biztosított Termék meghibásodására, ha arra a kötelező vagy a teljes körű gyártói jótállás ideje alatt került volna sor.</p> <p>Baleseti meghibásodás fedezet (a Garancia Plusz biztosítási csomag esetében <u>nem</u> alkalmazandó):</p> <p>A Biztosított Termék - a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti - váratlan, előre nem látható, hirtelen fellépő külső behatás következtében fellépő (i) sérülése, törése vagy megsemmisülése, vagy (ii) nem a jótállás körébe tartozó olyan meghibásodása, amely a Biztosított Termék működésképtelenségét eredményezi, melynek következtében a Biztosított Termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon ide értve az elemi károkat (tűz, villámcsapás, vihar, földrengés) is.</p> <p>Lopás / rablás fedezet (kizárólag a Garancia Plusz Platina biztosítási csomag alapján Biztosított Termékekre alkalmazandó):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lopás: a Biztosított Termék harmadik személy általi, jogtalan eltulajdonítás céljából, az itt írt módon történő elvétele. A lopás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha az őrizetlen terméket dolog elleni erőszakkal (a megőrzésre szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetésszerű felnyitása útján) (betörés, zártörés) vagy zsebtolvajlás útján tulajdonítják el. • Rablás: ha valamely személy vagy személyek a Biztosított Terméket jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesznek el (i) a Biztosítottól, vagy (ii) a Biztosított Terméket a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozótól, hogy evégből ellene erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyeznek. Rablásnak minősül az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.
<p>Biztosítási szolgáltatás:</p>	<p>Ha a Biztosított Termék gazdaságosan javítható, a Biztosító megtéríti az alábbiakat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a javítás ésszerű és szükséges költségeit, feltéve, hogy a javítást a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor által kijelölt szervizben végezték el (a javítás időtartamára cserekeszülék, cseretermék, illetve ezek helyett pénzbeli kártérítés nem igényelhető), • 10kg fölötti termékek, beépített készülékek, minden TV és MDA/nagygép esetén a szerviz által végzett helyszíni bevizsgálás és a javítás céljára szervizbe történő szállítás költségét, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik. Amennyiben a meghibásodás nem esik a biztosítási fedezet alá – és ezért a Biztosító nem ismeri el biztosítási eseménynek - úgy a felmerült költségek a Biztosítottat terhelik, ideértve a szállítás / kiszállítás költségét, és a javítás teljes költségét. <p>Ha a Biztosított Termék nem javítható, vagy a javítása nem gazdaságos (ide értve azt is, ha a biztosítási időszakon belüli újabb javítással a biztosítási összeg kimerülne):</p> <ul style="list-style-type: none"> • a Biztosító a Biztosított Termék Biztosítási összegének megfelelő, a Biztosított által megvásárolt Media Markt áruházban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában megtéríti a Biztosított Termék vételárát a Biztosított részére.

	<ul style="list-style-type: none"> A csere esetén a Biztosító szolgáltatása nem tartalmazza a csere során felmerült szállítási költségeket. <p>Lopás / rablás esetén (kizárólag a Garancia Plusz Platina csomag esetében):</p> <ul style="list-style-type: none"> a Biztosító a Biztosított Termék Biztosítási összegének megfelelő, a Biztosított által megválasztott Media Markt áruházban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszelvény formájában megtéríti a Biztosított Termék vételárát a Biztosított részére. <p>Ha a Biztosított Termékre egyéb olyan biztosítás is vonatkozik, amely a Biztosítási feltételek szerint Baleseti meghibásodásnak vagy Lopás / Rablásnak minősülő eseményre fedezetet nyújt (a továbbiakban: Elsődleges biztosítás), akkor a jelen biztosítás alapján a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége (1) csak azt követően áll be, hogy a Biztosított Termékre vonatkozó Elsődleges biztosítás(ok) alapján az érintett biztosító(k) az általa (általuk) nyújtandó szolgáltatást már teljesítették, és (2) csak azon összeg erejéig áll be, amely a Biztosított Termékben bekövetkezett károsodásból az Elsődleges biztosítás(ok) alapján nyújtott teljesítéssel nem térült meg.</p>
A biztosítás tartama:	Az az időtartam, amely a Biztosított által az Előzményi Biztosításra vonatkozóan kiválasztott határozott időtartamból (a vásárlás napját követő nap 0. órájától számított 12, 24, 36, 48 vagy 60 hónapos határozott időtartam volt választható) a Csoportos Biztosítási Szerződés hatálybalépésének napján (2013. október 1.) 0 órától számítva még hátra van.
A biztosítási időszak:	A biztosítási tartamon belül a biztosítási időszak egy év, mely a Csoportos Biztosítási szerződés hatálybalépésének napján veszi kezdetét és a következő év azon napján jár le, amely hónapjának elnevezésénél, és számozásánál fogva megfelel a kezdő napnak. Ha ilyen nap az adott hónapban nincs, a biztosítási időszak a hónap utolsó napján jár le.
A kockázatviselés kezdete:	<p>A baleseti meghibásodás, valamint a lopás/rablás fedezet tekintetében: A Csoportos Biztosítási Szerződés hatályba lépésének napján (2013. október 1.) 0 óra.</p> <p>A kiterjesztett garancia fedezet vonatkozásában: A Csoportos Biztosítási Szerződés hatályba lépésének napján (2013. október 1.) 0 óra, vagy amennyiben a teljes körű gyári jótállás/garancia lejártának napja ettől későbbi napra esik, abban az esetben a teljes körű gyári jótállás/garancia lejáratát követő nap 0 óra.</p>
A kockázatviselés megszűnése:	<p>Az adott biztosítási csomag alapján fedezett összes biztosítási fedezetre vonatkozóan:</p> <ul style="list-style-type: none"> az Előzményi Biztosításra vonatkozóan kiválasztott biztosítási tartam lejáratú napján 24 órakor. ha a Biztosított Termék nem javítható, vagy javítása nem gazdaságos: a biztosítási esemény bekövetkezésének napján. Ha a meghibásodott Biztosított Terméket a jelen feltételek szerint vállalt biztosítási szolgáltatás keretében kicserélik, a biztosítási fedezet nem száll át a cseretermékre. a Csoportos Biztosítási Szerződés rendkívüli felmondása esetén a Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnésének időpontjában (a rendkívüli felmondás átvételének napján 24 órakor). <p>A kiterjesztett garancia fedezetre vonatkozóan:</p> <ul style="list-style-type: none"> legkésőbb a Biztosított Termék megvásárlásától számított ötödik év azon napján 24 órakor, amely hónapjának elnevezésénél, és számozásánál fogva megfelel a vásárlás napjának.
Szolgáltatási maximum:	<p><u>A biztosítás tartama során</u></p> <ul style="list-style-type: none"> A biztosítási szolgáltatás felső határa a Biztosítási összeg. Amennyiben a biztosítási időszak tartama alatt több biztosítási esemény következik be anélkül, hogy a Biztosított Termék kicserélésre kerülne, az egyes Biztosítási eseményekre nyújtott szolgáltatások együttes összege nem haladhatja meg a Biztosítási összeget. Amennyiben az Előzményi Biztosítás kötvényében megjelölt bruttó vételár nem egyezik meg a tényleges bruttó vételárral, úgy a Biztosító a

	Ptk. alulbiztosításra, illetve túlbiztosításra vonatkozó rendelkezéseit alkalmazza.
Teljesítési határidő:	Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül , ha a Biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.
Elévülési idő	A biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 1 év .
Mentesülési okok:	Ld. a csatolt biztosítási feltételek 14.§-át.
Kizárások:	Ld. a csatolt biztosítási feltételek 15.§-át.
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	<p>A biztosítási eseményt az észlelést követő 2 munkanapon belül (vis maior vagy egyéb, a Biztosított érdekkörén kívül eső ok miatti akadályoztatás esetén legkésőbb az akadály megszűnését követő 1 hónapon belül) be kell jelenteni a Szerződő valamelyik áruházának vevőszolgálatán.</p> <p><u>Az igénybejelentéshez a következő dokumentumokat kell mellékelni:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kitöltött szolgáltatási igénybejelentő nyomtatvány, 2. a Biztosított Termék vételárának megfizetését igazoló számla, 3. az Előzményi Biztosításra vonatkozó kötvény és a biztosítási díj megfizetését igazoló számla. <p>Az igénybejelentéssel kapcsolatban a Biztosító megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor telefonos segítséget nyújt az alábbi telefonszámon: +36-1-5012369</p> <p>A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó részletes rendelkezéseket és az ezzel kapcsolatos kötelezettségeket (pl. kárenyhítési kötelezettség) a biztosítási feltételek 17.§-a tartalmazza.</p> <p>Ha a Biztosított Termékre a Garancia Plusz Platina biztosítási csomag vonatkozik, akkor a Biztosított lopás/rablás bekövetkezése esetén köteles a lopást/rablást követően legfeljebb 24 órán belül bejelentést, illetve feljelentést tenni a rendőrségen, mely bejelentésnek tartalmaznia kell részletesen az eltulajdonított vagyontárgyakat, és az eltulajdonítás körülményeit és ennek másolatát a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor részére eljuttatni.</p>
A biztosítási díj:	<ul style="list-style-type: none"> • A biztosítási díj egyszeri díj, melyet a Szerződő fizet meg a Biztosítónak a Csoportos Biztosítási Szerződés hatálybalépésének napján. A Biztosítottat díjfizetési kötelezettség nem terheli. • A biztosítás tartama alatt díjfeltöltés nem alkalmazható.



**Media Markt Garancia Plusz biztosítás feltételei
A Media Markt üzleteiben 2011.11.16. és 2013.01.28. között vásárolt készülékekhez
kapcsolódó Garancia Plusz biztosításhoz**

Ezen biztosítási feltételek a Media Markt Saturn Holding Magyarország Kft. (a továbbiakban: Szerződő) és a CARDIF Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) között létrejött 1/B/2013 MMSH számú csoportos biztosítási szerződésre (a továbbiakban: Csoportos Biztosítási Szerződés) érvényesek.

A megfizetett biztosítási díj ellenében a Csoportos Biztosítási Szerződés alapján a Biztosító a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a jelen feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást nyújtja a Biztosított részére.

A jelen biztosítási feltételek – a biztosítási terméktájékoztatóval együtt – az ügyfél-tájékoztató célját is szolgálják.

1. § Fogalmak

Jelen feltételek alkalmazása során az alábbi kifejezések alatt a következők értendők:

- 1.1. **Baleseti meghibásodás:** a Biztosított Termékben hirtelen, váratlan, előre nem látható külső behatás következtében bekövetkező károsodás, kivéve, ha a Biztosított vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékossága, vagy súlyos gondatlansága n idézte elő. Baleseti meghibásodásnak minősül továbbá a Biztosított Termék rendeltetésszerű, gondos használata mellett folyadék hirtelen, balesetszerűen bekövetkező véletlen kiömlése, ráömlése által okozott meghibásodás is. A jelen feltételek alkalmazásában baleseti meghibásodásnak minősül az elemi károk (tűz, villámcsapás, vihar, földrengés) következtében bekövetkező károsodás is.
- 1.2. **Cseretermék:** a meghibásodott termék helyett azonos vagy hasonló gyártmányú és minőségű termék, feltéve, hogy a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor döntése alapján a meghibásodás mértéke a cserét indokolja.
- 1.3. **Előzményi Biztosítás:** A 2011. november 16. és 2013. január 28. között, bármely magyarországi Media Markt vagy Saturn áruházban vásárolt Biztosított Termékre vonatkozóan az AIM Általános Biztosító Zrt-vel (a továbbiakban: AIM) kötött **(a)** kiterjesztett garancia kockázatra, továbbá **(b)** „Garancia Plusz Gold” termék esetében baleseti meghibásodásra, **(c)** „Garancia Plusz Platina” termék esetében baleseti meghibásodásra és lopás/rablás kockázatra fedezetet nyújtó egyéni biztosítási szerződés.
- 1.4. **Ésszerű javítási költség:** a meghibásodott alkatrész javításához szükséges anyagok és munkadíjak költsége (azonban legfeljebb a gyártó által meghatározott és hivatalosan közétett díjak és munkaórák alapján kiszámított összeg), feltéve, hogy ezek összege nem haladja meg a Biztosítási összeget.
- 1.5. **Kárrendezési Adminisztrátor:** a Biztosító által a szolgáltatási igények jogalapjának és összecszerőségének elbírálásával és/vagy a biztosítási fedezetben lévő igények rendezésével megbízott gazdálkodó szervezet.
- 1.6. **Kiskorú gyermek:** a 14. életévét be nem töltött gyermek.
- 1.7. **Lopás:** a Biztosított Termék harmadik személy általi jogtalan eltulajdonítás céljából történő, jelen pont szerinti elvétele. A lopás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha az őrizetlen terméket dolog elleni erőszakkal (a megőrzésre szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetésszerű felnyitása útján) (betörés, zártörés) vagy zsebtolvajlás útján tulajdonítják el.
- 1.8. **Pixelesedés:** A képernyő olyan kismértékű – az alábbiakban részletezett - meghibásodása, amely során egy vagy több pixel nem tudja megfelelően változtatni a színét.

Az elfogadott hibák száma típusonként 1 millió pixelre vonatkoztatva:

Első típusú	Második típusú	Harmadik típusú	Csoporthiba
2	2	5	2

Első típusú: A képpont a minimum fényerőparancsra a maximum fényerő parancsra adott átlagos pixel válaszreakció nagyobb mint 75%-ával reagál (mindig fényesen világít).

Második típusú: A képpont a maximum fényerőparancsra a minimum fényerőparancsra adott átlagos pixel válaszreakció kevesebb, mint 25%-ával reagál (mindig sötét marad).

Harmadik típusú: Egyéb, nem első vagy második típusú hiba, például egy beragadt subpixel. Az RGB-komponensekből csak az egyik hibás (a meghibásodásakor az adott képpont mindig vörösén, zölden vagy kéken világít).

Csoporthiba: Kettő vagy több hibás pixel egy 5x5 képpontos területen.

- 1.9. **Rablás:** ha valamely személy vagy személyek a Biztosított Terméket jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesznek el (i) a Biztosítottól, vagy (ii) a Biztosított Terméket a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozótól, hogy evégből ellene erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyeznek. Rablásnak minősül az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.
- 1.10. **Teljes körű gyártói jótállás (garancia):** a gyártó által vállalt olyan jótállás (garancia), amely teljes mértékben egyenértékű az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet – vagy a későbbiekben esetegesen annak helyébe lépő más jogszabály - szerinti kötelező jótállással.

2. § A Csoportos Biztosítási Szerződés létrejötte, tartama

- 2.1. A Csoportos Biztosítási Szerződés a Szerződő és a Biztosító között írásban jött létre.

3. § A biztosítási jogviszony szereplői

- 3.1. A **Szerződő** a Media Markt Saturn Holding Magyarország Kft., amely a Biztosítóval a Csoportos Biztosítási Szerződést a Biztosítottak javára megkötöti és az azzal kapcsolatos jognyilatkozatokat teszi, valamint a csoportos biztosítás díját a Biztosítónak megfizeti.
- 3.2. A **Biztosított** a Biztosított Termék (ld. még a 9. §-ban) mindenkori tulajdonosa vagy jogszerű birtokosa, feltéve, hogy a szolgáltatási igény bejelentésekor bemutatja: (i) a Biztosított Termék vételárának megfizetését igazoló számlát, (ii) az Előzményi Biztosításra vonatkozó kötvényt és (iii) az Előzményi Biztosítás díjának megfizetését igazoló számlát.
- 3.3. A **Biztosító** a CARDIF Biztosító Zrt. amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a jelen feltételekben meghatározott események bekövetkezésekor a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

4. § Biztosítási csomagok, az egyes csomagok alapján fedezett kockázatok

- 4.1. A Biztosított az Előzményi Biztosítás megkötésekor választotta ki, hogy a Biztosított Termékre vonatkozóan melyik biztosítási csomagot igényli. A Biztosító a Biztosított Termékre az Előzményi Biztosítás szerinti biztosítási csomag alapján fedezett kockázatokat viseli.

- 4.2. A biztosítási csomagokat és az azok alapján fedezett kockázatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Garancia Plusz	Garancia Plusz Gold	Garancia Plusz Platina
<ul style="list-style-type: none">• kiterjesztett garancia biztosítás	<ul style="list-style-type: none">• kiterjesztett garancia biztosítás• baleseti meghibásodás	<ul style="list-style-type: none">• kiterjesztett garancia biztosítás• baleseti meghibásodás• lopás, rablás

- 4.3. Az biztosítási események meghatározását ld. a 10. §-ban.

5. § A biztosítás tartama az egyes Biztosítottakra vonatkozóan, a biztosítási időszak

- 5.1. Az az időtartam, amely a Biztosított által az Előzményi Biztosításra vonatkozóan kiválasztott határozott tartamból (a vásárlás napját követő nap 0. órájától számított 12, 24, 36, 48 vagy 60 hónapos határozott tartam volt választható) a Csoportos Biztosítási Szerződés hatályba lépésének napján (2013. október 1.) 0 órától számítva még hátra van.
- 5.2. A biztosítási tartamon belül a biztosítási időszak egy év, mely a Csoportos Biztosítási szerződés hatálybalépésének napján veszi kezdetét és a következő év azon napján jár le, amely hónapjának elnevezésénél, és számozásánál fogva megfelel a kezdő napnak. Ha ilyen nap az adott hónapban nincs, a biztosítási időszak a hónap utolsó napján jár le.

6. § A Kockázatviselés kezdete

- 6.1. A Biztosító kockázatviselése a **baleseti meghibásodás és/vagy a lopás/rablás fedezet tekintetében** (ha a Biztosított által választott biztosítási csomag az adott fedezetet tartalmazza) a Csoportos Biztosítási Szerződés hatálybalépésének napján (2013. október 1.) veszi kezdetét, feltéve, hogy a Szerződő a biztosítás díját megfizette.
- 6.2. A **kiterjesztett garancia fedezet vonatkozásában** a Biztosító kockázatviselése a Csoportos Biztosítási Szerződés hatálybalépésének napján (2013. október 1.), vagy amennyiben a teljes körű gyári jótállás/garancia lejártának napja ettől későbbi napra esik, abban az esetben a teljes körű gyári jótállás/garancia lejáratát követő napon 0 órakor veszi kezdetét, feltéve, hogy a Szerződő a biztosítás díját megfizette.
- 6.3. A kockázatviselés kezdete nem lehet korábbi, mint a Csoportos Biztosítási Szerződés hatálybalépése napjának (2013. október 1.) 0. órája.

7. § A kockázatviselés megszűnése

- 7.1. A Biztosított Termékre vonatkozó kockázatviselés - az adott termékre vonatkozó biztosítási csomag szerinti összes fedezetre vonatkozóan - megszűnik az alábbi esetekben:
- 7.1.1. az Előzményi Biztosításra vonatkozóan kiválasztott biztosítási tartam lejáratának napján 24 órakor.
- 7.1.2. ha a Biztosított Termék nem javítható, vagy javítása nem gazdaságos: a biztosítási esemény bekövetkezésének napján. Ha a meghibásodott Biztosított Terméket a jelen feltételek szerint vállalt biztosítási szolgáltatás keretében kicserélik, a biztosítási fedezet nem száll át a cseretermékre.
- 7.1.3. ha a biztosítási időszak tartama során az adott Biztosított Termékre vonatkozóan a Biztosító által ténylegesen nyújtott szolgáltatások (kifizetések) együttes összege eléri a 12.§ szerinti Biztosítási összeget.
- 7.1.4. a Csoportos Biztosítási Szerződés rendkívüli felmondása esetén a Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnésének időpontjában (a rendkívüli felmondás átvételének napján 24 órakor). A Csoportos Biztosítási Szerződést a Biztosító és a Szerződő egyaránt jogosultak felmondani a másik fél súlyos és ismételt szerződésszegése esetén.

7.2. A kiterjesztett garancia fedezetre vonatkozóan Biztosított Termékre vonatkozó kockázatviselés megszűnik továbbá legkésőbb a Biztosított Termék megvásárlásától számított ötödik év azon napján 24 órakor, amely hónapjának elnevezésénél, és számozásánál fogva megfelel a vásárlás napjának.

8. § A Biztosítás területi hatálya

8.1. A Biztosító kockázatviselése a 8.2. pontban írt kivétellel Magyarország területén bekövetkezett károkra terjed ki.

8.2. Külföldön bekövetkezett károkra a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben terjed ki, ha a Biztosított magáncélú külföldi tartózkodása nem haladja meg a 30 napot és a Biztosított Termék külföldön történő használata annak jellegét tekintve rendeltetészerű (pl. fényképezőgép, laptop).

9. § A Biztosított Termék

9.1. A biztosítási fedezet bármely magyarországi Media Markt vagy Saturn áruházban újonnan, magáncélra vásárolt tartós fogyasztási cikkekre (Garancia Plusz Platina biztosítási csomag esetében mobiltelefon készülékre) kiterjed, mely megfelel az alábbi feltételeknek:

9.1.1. maximum értéke bruttó 1.000.000.- forint,

9.1.2. 2013. január 27-én kiterjedt rá az Előző Kiterjesztett Garancia hatálya,

9.1.3. a Csoportos Biztosítási Szerződés hatályba lépésének napján 0 órakor a termékre vonatkozóan megvásárolt Előző Kiterjesztett Garancia szerinti biztosítási tartam még nem járt le,

9.1.4. a termék szerepel a Szerződő által a Biztosító részére a legkésőbb a jelen csoportos biztosítási szerződés megkötésének időpontjáig megküldött adatszolgáltatásban.

9.2. A Biztosító csak magáncélra szolgáló termékekre nyújt fedezetet. Magáncélú használatnak minősül mindaz, ami nem üzletszerű vállalkozási tevékenység tárgya és nem ahhoz kapcsolódik. Biztosított Terméknek minősül a megvásárolt Biztosított Termék helyébe lépő, a gyártó/forgalmazó által a gyári garancia/jótállás keretében kicserélt termék is, feltéve, hogy ezt a Biztosított írásban bejelentette a Biztosítónak.

10. § Biztosítási esemény

10.1. Kiterjesztett garancia fedezet: (mindhárom biztosítási csomag esetében alkalmazandó)

A Biztosított Terméknek - a Biztosító kockázatviselésének időtartama alatti - **belső** (így különösen konstrukciós vagy összeszerelési) **hibára visszavezethető** meghibásodása, melynek következtében a Biztosított Termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon, feltéve, hogy: **(i)** az adott termékre vonatkozó kötelező vagy az ennél hosszabb időre vállalt gyártói jótállás (garancia) - az abban foglalt jótállási (garanciális) idő leteltére figyelemmel - már nem érvényesíthető, és **(ii)** a kötelező vagy a teljes körű gyártói jótállás egyébként kiterjedt volna a Biztosított Termék meghibásodására, ha arra a kötelező vagy a teljes körű gyártói jótállás ideje alatt került volna sor.

10.2. Baleseti meghibásodás fedezet: (kizárólag a Garancia Plusz Gold és a Garancia Plusz Platina csomagok esetében alkalmazandó)

A Biztosított Termék - a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti - váratlan, előre nem látható, hirtelen fellépő **külső behatás következtében** fellépő **(i)** sérülése, törése vagy megsemmisülése, vagy **(ii)** nem a jótállás körébe tartozó olyan meghibásodása, amely a Biztosított Termék működésképtelenségét eredményezi, melynek következtében a Biztosított Termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon, ide értve az elemi károk (tűz, villámcsapás, vihar, földrengés) következtében fellépő sérülést, törést, megsemmisülést, vagy meghibásodást is.

- 10.3. Lopás/rablás fedezet: (kizárólag a Garancia Plusz Platina biztosítási csomag alapján Biztosított Termékekre alkalmazandó)
A Biztosított Termék harmadik személy által az 1.7. pontban meghatározott lopás, vagy az 1.9. pontban meghatározott rablás útján történő elvétele.

11. § Biztosítási szolgáltatás

11.1. Kiterjesztett garancia fedezet, valamint (ha a Biztosított Termékre vonatkozó biztosítási csomag arra fedezetet nyújt) Baleseti meghibásodás fedezet esetén:

11.1.1. Ha a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor véleménye szerint a Biztosított Termék

11.1.1.1. gazdaságosan javítható, a Biztosító megtéríti az alábbiakat:

- a Biztosított Termék vagy annak bármely része megjavításának ésszerű és szükséges költségeit, feltéve, hogy a javítást a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor által kijelölt szervizben végezték el (a javítás időtartamára cserekészülék, cseretermék, illetve ezek helyett pénzbeli kártérítés nem igényelhető),
- 10kg fölötti termékek, beépített készülékek, minden TV és MDA/nagygép esetén a szerviz által végzett helyszíni bevizsgálás és a javítás céljára szervizbe történő szállítás költségét, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik. Amennyiben a meghibásodás nem esik a biztosítási fedezet alá – és ezért a Biztosító nem ismeri el biztosítási eseménynek - úgy a felmerült költségek a Biztosítottat terhelik, ideértve a szállítás / kiszállás költségét, és a javítás teljes költségét.

11.1.1.2. nem javítható, vagy a javítása nem gazdaságos (ideértve azt az esetet is, ha a javítás azért nem gazdaságos, mert a biztosítási időszak tartama alatt több biztosítási esemény következett be és a korábbi szolgáltatások során már teljesített, és az újonnan bekövetkezett biztosítási esemény alapján teljesítendő szolgáltatási összeg együttesen meghaladná a 12.§ szerinti Biztosítási Összeget), akkor a Biztosító az eredeti vételár értékének megfelelő, a Biztosított által megválasztott Media Markt áruházban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszelvény formájában megtéríti a Biztosított Termék bruttó vételárát a Biztosított részére.

11.1.2. Kizárólag a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor jogosult annak eldöntésére, hogy a Biztosított Termék javításra vagy kicserélésre kerüljön. A csere esetén a Biztosító szolgáltatása nem tartalmazza a csere során felmerült szállítási költségeket.

11.1.3. Amennyiben a Biztosított Termékre bármilyen jellegű, a kötelező jótállás időtartamát meghaladó tartamú gyári jótállás vonatkozik, a Biztosító csak abban az esetben kötelezhető a szolgáltatása teljesítésére, ha a gyári jótállás azért nem érvényesíthető, mert a kötelező jótállás idejét meghaladó részleges gyári jótállás körén kívül esik a bekövetkezett biztosítási esemény.

11.2. Lopás / rablás fedezet esetén (ha a Biztosított Termékre vonatkozó biztosítási csomag arra fedezetet nyújt):

11.2.1. Ha a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor véleménye szerint a szolgáltatási igény a jelen biztosítási feltételek értelmében téríthető, a Biztosító az eredeti vételár értékének megfelelő, a Biztosított által megválasztott Media Markt áruházban azonos

- termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszelvény formájában megtéríti a Biztosított Termék vételárát a Biztosított részére.
- 11.2.2. Ha az eltulajdonított Biztosított Termék az újra beszerzés/csere előtt megkerül, a Biztosított köteles azt visszavenni, ilyen esetben a Biztosító biztosítási szolgáltatást nem teljesít.
- 11.2.3. Ha az elloptott vagy elrabolt Biztosított Termék a biztosítási szolgáltatás (csere) teljesítése után megkerül, úgy a Biztosított köteles a tudomására jutástól számított 2 munkanapon belül erről a tényről a Biztosítót írásban értesíteni.
- 11.2.4. A Biztosított a biztosítási szolgáltatás (csere) teljesítése után megkerült Biztosított Termékre igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a Biztosítási összegnek megfelelő összeget a Biztosítónak visszafizetni.
- 11.2.5. Amennyiben a Biztosított nem tart igényt a megkerült Biztosított Termékre, úgy a megkerült termék feletti rendelkezési jog a Biztosítót illeti meg, mint törvényi engedményt. Ez esetben a Biztosított köteles írásbeli megállapodás keretében a termék tulajdonjogát a Biztosítóra átruházni.
- 11.3. Amennyiben a Biztosító a kárigényt elutasította, az adott Biztosított Termékkel kapcsolatos bármilyen későbbi kárigény esetén a Biztosított köteles igazolni a Biztosítónak, hogy az adott terméket a kárigény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt már megjavították.
- 11.4. **Ha a Biztosított Termékre egyéb olyan biztosítás is vonatkozik, amely a jelen biztosítási feltételek szerint Baleseti meghibásodásnak vagy Lopás / Rablásnak minősülő eseményre fedezetet nyújt (a továbbiakban: Elsődleges biztosítás), akkor a jelen biztosítás alapján a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége (1) csak azt követően áll be, hogy a Biztosított Termékre vonatkozó Elsődleges biztosítás(ok) alapján az érintett biztosító(k) az általa (általuk) nyújtandó szolgáltatást már teljesítették, és (2) csak azon összeg erejéig áll be, amely a Biztosított Termékben bekövetkezett károsodásból az Elsődleges biztosítás(ok) alapján nyújtott teljesítéssel nem térült meg.**
- 11.5. A biztosítás tartama során a biztosítási szolgáltatás felső határa a 12.§ szerinti Biztosítási összeg. Amennyiben a biztosítási időszak tartama alatt több biztosítási esemény következik be anélkül, hogy a Biztosított Termék kicserélésre kerülne, az egyes biztosítási eseményekre nyújtott szolgáltatások együttes összege nem haladhatja meg a Biztosítási összeget.
- 11.6. Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg mindazon jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

12. § Biztosítási összeg

- 12.1. A Biztosított Termék vásárláskori új – számlával igazolt – bruttó vételára tekintendő biztosítási összegnek.
- 12.2. Amennyiben az Előzményi Biztosítás kötvényében megjelölt vételár nem egyezik meg a tényleges bruttó vételárral, úgy a Biztosító a Ptk. alulbiztosításra, illetve túlbiztosításra vonatkozó rendelkezéseit alkalmazza.

13. § A biztosítási díj, a díjfizetéssel kapcsolatos rendelkezések

- 13.1. A Csoportos Biztosítási Szerződés egyszeri díját a Csoportos Biztosítási Szerződés megkötésekor a Szerződő fizette meg a Biztosítónak.
- 13.2. A Biztosítottat díjfizetési kötelezettség nem terheli.
- 13.3. A biztosítás tartama alatt díjfeltöltés nem alkalmazható.

14. § A Biztosító mentesülése

- 14.1. A Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

- 14.2. A Biztosító mentesül akkor is, ha a Szerződő az őt terhelő közlési-, a Biztosított pedig az őt terhelő változás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítják, hogy **(i)** az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a Csoportos Biztosítási Szerződés megkötésekor már ismerte, vagy **(ii)** az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 14.3. Nem áll be a Biztosító kötelezettsége, ha a Biztosított nem teszi lehetővé a Biztosító és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátor számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát. és ezek elmulasztása miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.
- 14.4. Nem áll be a Biztosító kötelezettsége, ha a biztosítási esemény bekövetkezése után a Biztosított Termék állapotát a kárfelvételi eljárás megindulásáig, - ennek hiányában a bejelentéstől számított 5. napig - a kárenyhítéshez szükséges mértéken túl megváltoztatják, és emiatt a Biztosító fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.
- 14.5. Nem áll be továbbá a Biztosító kötelezettsége akkor, ha a Biztosított a kárbejelentési kötelezettségét megsérti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

15. § Kockázat kizárások

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- 15.1. munkaanyagokra, cserélhető, vagy rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, mint pl. biztosítékok, elemek, porszívó porzsákok, szíjak, kefék és egyéb eszközök, izzók és fluoreszkáló csövek, nyomtató fej,
- 15.2. fogyóeszközök, például - de nem kizárólagosan - akkumulátorok, lámpák/izzók, filmek, tintapatronok, tonerek, festékszalagok költségeire,
- 15.3. bármilyen adathordozóra, mint pl. lemezek, kazetták, merevlemezek, memóriakártyák,
- 15.4. olyan kellékek, kiegészítő felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a Biztosított Termék rendeltetésszerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. akkumulátor-töltő, távirányítók, játékvezérlők, egerek, szoftver,
- 15.5. esztétikai részekre, például: könnyű burkolatok, gombok, fogantyúk, műanyag vagy fém burkolatok, jelvények vagy egyéb ismertetőjelek, továbbá olyan kisebb károsodásokra, amelyek nem befolyásolják az áru használhatóságát, mint például karcok és más hasonló károsodások,
- 15.6. a termék külső burkolatának korróziójára, zárlatra, horpadásra és karcokra,
- 15.7. azon esetekre, melyekben a terméket **(i)** nem magáncélra, vagy **(ii)** külföldön használták (kivéve a 8.2. pontban írt esetet),
- 15.8. olyan átalakításra, illetve olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival,
- 15.9. nem rendeltetésszerű használatra,
- 15.10. idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem kívánatosak) termékbe való helyezésére (erőltetésére),
- 15.11. elhasználódásra, a rendeltetésszerű használatból járó kopásra,
- 15.12. üzembehelyezési-, újra üzembehelyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra,
- 15.13. **(i)** a szállítás során bekövetkezett károkra, de ide nem értve a mobil eszközök (pl. GPS, notebook, mobil telefon, hordozható audio eszközök) szállítás során keletkezett kárait, **(ii)** a szállítás költségeire, kivéve azon eseteket, amelyekről jelen feltételek eltérően rendelkeznek (ld. a 11.1.1.1. pontot);
- 15.14. szoftver meghibásodásból, vírusokból, áramkimaradásból, bármely alkalmazás, illetve rendszerszoftver hibájából eredő károkra, közvetett veszteségre,
- 15.15. olyan hibákra, közvetlen veszteségekre, melyek közvetlenül vagy közvetve bármely computer, adatfeldolgozó rendszer, mikrochip vagy hasonló berendezés, számítógép szoftver hibájából, dátum felismerési hibából származnak,
- 15.16. adatvesztésből származó kár, illetve

- 15.17. olyan termék meghibásodására, melyre más biztosítás vonatkozik, illetve amelyre jótállás/garancia van érvényben (pl. a gyártó garanciája),
- 15.18. olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra illetve cserére visszahívta,
- 15.19. olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, jótállás illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél – által tett ígéret révén, és amelyek a Biztosított Termék vásárlásával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály, vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak,
- 15.20. olyan meghibásodásokra, melyeket a terméket folyamatosan, vagy időszakosan érő külső hatás okozott, beleértve a háziállat által okozott károsodást is,
- 15.21. közvetve vagy közvetlenül **(i)** nukleáris sugárzás, **(ii)** (polgár)háború vagy idegen hatalmak ellenséges tevékenysége, **(iii)** terrorizmus, **(iv)** zavargások, **(v)** sztrájk hatósági zár alá vétel, lefoglalás, vagy elkobzás miatt bekövetkezett károkra,
- 15.22. a termék elveszésére, elhagyására, illetve elvesztésére,
- 15.23. azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,
- 15.24. a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos, gáz vagy vízellátás, vagy jelkapcsolat hibája miatt, illetve ezen esetekben fellépő üzemzavar okán bekövetkező károkra,
- 15.25. külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömítésekre és vezetékekre, melyek nem szerves részei a terméknek,
- 15.26. bármely műsor-, kábel-, illetve internet szolgáltatás kimaradásából származó károkra,
- 15.27. antennák, vevőegységek, hasonló újra bekötési költségeire,
- 15.28. pixelesedésre (ld. 1.8. pont), gáz leengedés és újratöltésre, valamint képernyő beégésre,
- 15.29. a bútorok méretének módosítására, amennyiben a cseretermék mérete eltérő az eredeti termék méretétől,
- 15.30. azon javításokra, melyeket **(i)** nem a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor jóváhagyása alapján végeztek, **(ii)** nem a garanciális javításra jogosult, illetve a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor által jóváhagyott szervizek végeztek,
- 15.31. felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található,
- 15.32. hibákra, melyek abból adódnak, hogy adott termék esetében a Biztosított analóg jeladásról digitális jeladásra vált,
- 15.33. azokra a termékekre, melyeken bármilyen módosítást végeztek,
- 15.34. közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra
- 15.35. a Biztosított Termék által okozott károkra (következményi károk),
- 15.36. a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére,
- 15.37. a hibákra, amelyek a helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus okoz,
- 15.38. az olyan károsodásra, amely azért vagy a közben következik be, hogy a Biztosított jogszabályba ütköző cselekmény elkövetését megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el,
- 15.39. azon károkra, amelyeket a Biztosított Terméket a biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő 14 éven aluli személy tevékenysége, mulasztása vagy bármilyen egyéb magatartása okozott, illetve olyan károkra, amelyek az alatt következnek be, amikor a termék 14 év alatti személy birtokában van,
- 15.40. bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve idegen szoftveres beavatkozás során keletkezett károkra,
- 15.41. hosszabb időn át fennálló nedvesedés vagy párasodás során fellépő károkra
- 15.42. balesetből eredő meghibásodásra, kivéve, ha a Biztosított Termékre vonatkozó biztosítási csomag alapján a biztosítási fedezet e kockázatra is kiterjed (Garancia Plusz Gold vagy Garancia Plusz Platina biztosítási csomag esetén),

- 15.43. lopás-, rabláskárookra, illetve ezekre vonatkozó kísérletre, kivéve, ha a lopás és rablás kockázatokra a biztosítási fedezet kifejezetten kiterjed (Garancia Plusz Platina biztosítási csomag esetén).

Ha a Biztosított által választott Garancia Plusz Platina biztosítási csomag alapján a Biztosító kockázatviselése egyébként kiterjed a lopás és rablás kockázatokra, a Biztosító nem téríti meg továbbá azokat a károkat, amelyek az alábbi események miatt következtek be:

- 15.44. bármilyen őrizetlenül hagyott helyiségből vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyről történő lopás, kivéve, ha bizonyíthatóan személy vagy dolog elleni erőszak alkalmazásával jutottak be az adott helyiségbe vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyre,
- 15.45. nyilvános helyen, vagy a lopás időpontjában mások által megközelíthető helyen őrizetlenül hagyott Biztosított Termék ellopása, kivéve, ha a Biztosított Terméket valamilyen zárt tárolóból (fiókból, szekrényből stb.) dolog elleni erőszak alkalmazásával tulajdonították el,
- 15.46. lopás, ha a Biztosított Terméket őrizetlenül hagyott gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a Biztosított Terméket a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el úgy, hogy a Biztosított Terméket kívülről, a jármű jogellenes felnyitása előtt nem lehetett látni,
- 15.47. lopás, ha a Biztosított Terméket bármilyen puhafedeles vagy nyitott oldalú vagy tetejű járműből tulajdonították el,
- 15.48. a Biztosított Termék rejtélyes (megmagyarázhatatlan) eltűnése.

16. § Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség, elvárható gondosság

- 16.1. A Biztosított köteles a Biztosított Terméket gyártói előírás szerint, rendeltetésszerűen használni és minden általában elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy megóvja a Biztosított Terméket a meghibásodástól, a károsodástól. Amennyiben a gyártó kötelező szervizelési intervallumokat határozott meg, úgy a Biztosított köteles a terméket a megadott intervallumokként szervizeltetni.
- 16.2. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosított köteles minden általában elvárható intézkedést megtenni a kár mértékének csökkentése érdekében.

17. § A kárbejelentés és a kárrendezés szabályai

Általános rendelkezések

- 17.1. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt az észlelést követő 2 munkanapon belül bejelenteni a Szerződő valamelyik áruházának vevőszolgálatán. Az igénybejelentéshez a következő dokumentumokat kell mellékelni:
- 17.1.1. kitöltött szolgáltatási igénybejelentő nyomtatvány,
- 17.1.2. a Biztosított Termék vételárának megfizetését igazoló számla,
- 17.1.3. az Előzményi Biztosításra vonatkozó kötvény és a biztosítási díj megfizetését igazoló számla.
- 17.2. Az igénybejelentéssel kapcsolatban a Biztosító megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor telefonos segítséget nyújt az alábbi telefonszámon:
+36-1-5012369
- 17.3. Ha a Biztosítottat a biztosítási esemény bejelentésében vis maior vagy egyéb, a Biztosított érdekkörén kívül eső ok akadályozza, akkor legkésőbb az akadály megszűnését követő 1 hónapon belül köteles a biztosítási eseményt bejelenteni. A Biztosított köteles lehetővé tenni a Biztosító és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátor számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát. Amennyiben ezek elmulasztása miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
- 17.4. A Biztosítottnak gondoskodnia kell a további károk elhárításáról és enyhítéséről, mely intézkedések során követnie kell a Biztosító útmutatásait, előírásait, kivéve, ha a Biztosító elmulasztotta ezeket a Biztosított rendelkezésére bocsátani.

- 17.5. A biztosítási esemény bekövetkezése után a Biztosított Termék állapota a kárfelvételi eljárás megindulásáig, - ennek hiányában a bejelentéstől számított 5. napig - csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtatható. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatások következtében a Biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
- 17.6. A Biztosított köteles jóhiszeműen eljárni és segítséget nyújtani a Biztosítónak és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátornak a kárrendezési folyamat során annak érdekében, hogy a felmerült kár megtérítéséről a Biztosító és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátor dönteni tudjon.
- 17.7. A 17.4-17.6. pontokban, valamint a 17.15. és 17.18. pontokban felsoroltak be nem tartása maga után vonhatja a Biztosító mentesülését, illetve a biztosítási szolgáltatás mérséklését.
- 17.8. Amennyiben a Biztosított Termék cserére szorul, a kicserélendő terméket a csere időpontjában a benne lévő alkatrészekkel, alkotó részekkel, valamint az eredetileg értékesített termékcsomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt kell átadni a javítónak, vagy a Media Markt áruháznak.
- 17.9. A javítás időtartamára cserekészülék, cseretermék, illetve ezek helyett pénzbeli kártérítés nem igényelhető.
- 17.10. A biztosítási szolgáltatás az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül esedékes, ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.

Külön kárrendezési szabályok 10 kg alatti termékek kiterjesztett garancia vagy baleseti meghibásodás fedezet alá tartozó kárai esetén (amennyiben utóbbira a Biztosított Termékre vonatkozó biztosítási csomag fedezetet nyújt)

- 17.11. A Biztosított köteles **(i)** a biztosítási eseményt 17.1. pont szerint bejelenteni és a Biztosított Terméket saját költségén a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor által megállapított valamely Media Markt áruházába szállítani és ott leadni.
- 17.12. A Szerződő a leadott Biztosított Terméket bevizsgálásra átadja a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor által jóváhagyott szerviznek.
- 17.13. A szerviz által végzett bevizsgálást követően a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor döntést hoz arról, hogy **(i)** a biztosítási feltételek értelmében a bejelentett igényre teljesíthető-e biztosítási szolgáltatás vagy sem, **(ii)** amennyiben igen, úgy javításra vagy cserére kerüljön-e sor. Ha a döntés értelmében a bejelentett igényre biztosítási szolgáltatás teljesíthető, és a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor:
- 17.13.1. a kijavítás mellett döntött, a szerviz által kijavított Biztosított Terméket a Biztosított a Szerződő ugyanazon üzletében veheti át, ahol azt a 17.11. pont szerint leadta.
- 17.13.2. a csere mellett döntött, a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor értesíti a Biztosítottat a termékcsereéről és olyan egyéni kódot bocsát a rendelkezésére, amelynek alapján a termékcsere lebonyolítására kiválasztott Media Markt üzletben a termékcserehez szükséges, a 11.1.1.2 pont szerinti csereszerviznyomatnak a részére.

Külön kárrendezési szabályok 10kg fölötti termékek, beépített készülékek, minden TV és MDA/nagygépek kiterjesztett garancia vagy baleseti meghibásodás fedezet alá tartozó kárai esetén (amennyiben utóbbira a Biztosított Termékre vonatkozó biztosítási csomag fedezetet nyújt)

- 17.14. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt 17.1. pont szerint bejelenteni. Az igény előzetes telefonos pozitív elbírálása esetén a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor értesíti az általa kiválasztott szervizt, hogy lépjen kapcsolatba a Biztosítottal.

- 17.15. A Biztosított elvárható módon köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a szervizzel előre egyeztetett időpontban elérhető legyen, így segítve azt, hogy a sérült terméket a szerviz megvizsgálhassa. Amennyiben ezt nem teszi lehetővé, úgy a szerviz kiszállási díja a Biztosítottat terheli.
- 17.16. A helyszíni bevizsgálás alapján a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor döntést hoz arról, hogy **(i)** a biztosítási feltételek értelmében a bejelentett igényre teljesíthető-e biztosítási szolgáltatás vagy sem, **(ii)** amennyiben igen, úgy javításra vagy cserére kerüljön-e sor. Ha a döntés értelmében a bejelentett igényre biztosítási szolgáltatás teljesíthető, és a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor:
- 17.16.1. a kijavítás mellett döntött, a szerviz a Biztosított Terméket **(i)** vagy a helyszínen megjavítja, vagy **(ii)** javításra elszállítja, majd annak megtörténtét követően kijavítva visszaszállítja a Biztosított részére (a kiszállás, valamint az esetleges el- majd visszaszállítás költségei a Biztosító által nyújtott szolgáltatás részét képezik).
- 17.16.2. a csere mellett döntött, a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor értesíti a Biztosítottat a termékcsereéről és olyan egyéni kódot bocsát a rendelkezésére, amelynek alapján a termékcsere lebonyolítására kiválasztott Media Markt üzletben a termékcserehez szükséges, a 11.1.1.2 pont szerinti csereszerviznyomatnak a részére.
- 17.17. Ha a meghibásodás nem esik jelen biztosítási feltételek alapján nyújtott biztosítási fedezet alá és ezért a Biztosító nem ismeri el biztosítási eseménynek, úgy a felmerült költségek (ideértve a szállítás / kiszállás költségét, és a javítás teljes költségét) a Biztosítottat terhelik.
- 17.18. A javítás megtörténtét, illetve a cseretermék/alkatrészek átadását igazoló dokumentumot Biztosított köteles aláírni.

Külön kárrendezési szabályok lopás/rablás esetén

- 17.19. Ha a Biztosított Termékre a Garancia Plusz Platina biztosítási csomag vonatkozik, lopás/rablás esetén a Biztosított a 17.1. pontban írt bejelentési kötelezettsége mellett köteles a lopást/rablást követően legfeljebb 24 órán belül bejelentést, illetve feljelentést tenni a rendőrségen, mely bejelentésnek tartalmaznia kell részletesen az eltulajdonított vagyontárgyakat, és az eltulajdonítás körülményeit. A feljelentés másolatát a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor részére el kell juttatni.
- 17.20. A Biztosított – amennyiben az eltulajdonított Biztosított Termék hollétéről tudomást szerez – köteles a rendőrséget és a Biztosítót haladéktalanul értesíteni. A Biztosító felszólítására a tárgyak azonosítása és visszaszerzése érdekében Biztosított köteles minden tőle telhetőt megtenni.

18. § Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

- 18.1. A Biztosított által közölt adatok valóságtartalmáért a Biztosított felel. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
- 18.2. A Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan az Előzményi Biztosításra vonatkozó (i) ajánlatban és/vagy (ii) biztosítási kötvényben adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.
- 18.3. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy **(i)** az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a Csoportos Biztosítási Szerződés megkötésekor már ismerte, vagy **(ii)** az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

- 18.4. Amennyiben a Biztosított Termékre vonatkozó kockázatviselés tartama alatt a Biztosított Termék feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (bérbeadás, elidegenítési -, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az erre vonatkozó szerződés létrejöttét a Biztosított köteles a Biztosítónak 5 napon belül írásban bejelenteni.

19. § Személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

- 19.1. Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- 19.2. A Szerződő, a Biztosító és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátor ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a Biztosított Termékre vonatkozó biztosítási jogviszonnyal, annak létrejöttével, nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul. Az adatkezelés célja csak a biztosítás megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a Csoportos Biztosítási Szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben (a továbbiakban: biztosítási törvény) által meghatározott egyéb cél lehet.
- 19.3. A biztosítási titok tekintetében – időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait, és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 19.4. A biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosító csak akkor adhatja ki harmadik fél részére, ha az érintett fél vagy törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, arra írásbeli felmentést ad. A Biztosító az ügyfél felmentésének hiányában biztosítási titkot kizárólag a biztosítási törvényben felsorolt szervezetek és csak az ott megjelölt körben szolgáltathat ki.
- 19.5. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn az alább felsoroltakkal szemben:
- 19.5.1. a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB);
 - 19.5.2. a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség;
 - 19.5.3. a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó;
 - 19.5.4. a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző;
 - 19.5.5. adóhatóság, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha a Csoportos Biztosítási Szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
 - 19.5.6. a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat;
 - 19.5.7. a biztosítási, biztosításközvetítói, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal;
 - 19.5.8. a feladatkörében eljáró gyámhatóság;
 - 19.5.9. a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szerv;
 - 19.5.10. a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók;
 - 19.5.11. az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító;

- 19.5.12. a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző,
- 19.5.13. a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosa,
- 19.5.14. a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.
- 19.6. A Biztosító és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátor a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a biztosítási törvényben felsorolt bűncselekmények valamelyikével van összefüggésben.
- 19.7. A Biztosító és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátor a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.
- 19.8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátor az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 19.9. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha (1) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, vagy (2) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
- 19.10. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a Biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak az Európai Unió másik tagállamába történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
- 19.11. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét **(i)** az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, **(ii)** a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.
- 19.12. A kötelező adatkezelés keretében kezelt személyes adatokat – ha törvény eltérően nem rendelkezik – a Központi Statisztikai Hivatal statisztikai célból egyedi azonosításra alkalmas módon átveheti és törvényben meghatározottak szerint kezelheti.
- 19.13. A Biztosító jogutód nélküli megszűnése esetén az általa kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva levéltári kutatások céljára felhasználható.
- 19.14. A Biztosított **(i)** tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, **(ii)** kérheti személyes adatai helyesbítését valamint **(iii)** személyes adatainak – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.
- 19.15. A Biztosító, mint adatkezelő a kérelmező részére tájékoztatást ad a kérelmező általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az

érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

- 19.16. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak az alábbi esetekben tagadhatja meg:
- 19.16.1. ha az adatkezelő személyes adatot törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján adatkezelési korlátozással vesz át (azaz az adattovábbító adatkezelő az adattovábbítással egyidejűleg jelzi a személyes adat **(a)** kezelésének lehetséges célját, **(b)** kezelésének lehetséges időtartamát, **(c)** továbbításának lehetséges címzettjeit, **(d)** érintettje törvényben biztosított jogainak korlátozását, vagy **(e)** kezelésének egyéb korlátozását), és a személyes adatokat átvevő adatkezelő (adatátvevő) a személyes adatot az adatkezelési korlátozásnak megfelelő terjedelemben és módon kezeli és az érintett jogait az adatkezelési korlátozásnak megfelelően biztosítja,
- 19.16.2. ha az érintett tájékoztatáshoz való jogát törvény korlátozza **(i)** az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá **(ii)** állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, **(iii)** az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint **(iv)** a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából – beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is –, továbbá **(v)** az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.
- 19.17. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen **(i)** ha a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve ha az adatkezelés kötelező **(ii)** ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint **(iii)** a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.
- 19.18. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.
- 19.19. Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

- 19.20. Az adatkezelés célja lehet a Biztosított Termékre vonatkozó biztosítási jogviszony létrejötte, módosítása, állományban tartása, a biztosítási jogviszonyból eredő követelések megítélése vagy a biztosítási törvény által meghatározott egyéb cél.
- 19.21. A Biztosító a személyes adatokat, valamint biztosítási titkot képező adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatok addig kezelhetők, ameddig a jogviszony meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 19.22. A biztosító adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-56517/2012

20. § Egyéb rendelkezések

- 20.1. A Csoportos Biztosítási Szerződés és a jelen feltételek módosítása csak a Szerződő és a Biztosító közös megegyezésével, írásban történhet.
- 20.2. A Kárrendezési Adminisztrátor jogosult a kár rendezésére is. A Kárrendezési Adminisztrátor szakmai tevékenysége során okozott kárért a Biztosító áll helyt.

Elévülés

- 20.3. A Csoportos Biztosítási Szerződésből eredő igények 1 év alatt évülnek el.

Panaszbejelentés

- 20.4. A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével, valamint a Kárrendezési Adminisztrátor eljárásával kapcsolatos **panaszokat személyesen vagy írásban az alábbi címen, telefonon pedig az alábbi telefonszámon lehet bejelenteni:**

CARDIF Biztosító Zrt.
1033 Budapest, Kórház u. 6-12.
Tel: 06-1-501-2345

- 20.5. A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi a panaszosnak.
- 20.6. A Biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja (kivéve, ha annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges), és szükség szerint orvosolja.
- 20.7. Ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a panaszos a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, a Biztosító a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát **(1)** a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a panaszosnak átadja, **(2)** telefonon közölt szóbeli panasz esetén - a panasz közlését követő harminc napon belül megküldendő - indokolással ellátott álláspontjának megküldésével egyidejűleg megküldi a panaszosnak.

Felügyeleti szerv

- 20.8. A Biztosító felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank

Jogok érvényesítésének egyéb fórumai

- 20.9. A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a panaszos a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet

Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777,
Telefon: 06-40-203-776,
E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

- 20.10. A biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén

20.10.1. **bírósághoz** fordulhat, vagy

20.10.2. a **Pénzügyi Békéltető Testület** eljárását kezdeményezheti.

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.

Telefon: +361-489-9100
E-mail: pbt@mnb.hu

A Csoportos Biztosítási Szerződésre vonatkozó jog

20.11. A Csoportos Biztosítási Szerződésre a magyar jog alkalmazandó, a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, valamint igények érvényesítése során a magyar anyagi és eljárásjog szabályai szerint kell eljárni. A Felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

A Biztosító főbb adatai

CARDIF Biztosító Zrt.
Székhely: 1033 Budapest, Kórház u. 6-12.
Cégjegyzékszám: 01-10-044717
Székhely állama: Magyarország