

1. ÁLTALÁNOS

Köszönjük, hogy megkötötte ezt a biztosítást. A biztosítási dokumentum egyebek mellett a következőket ismerteti:

- kik vagyunk mi, (lásd: 1.2. és 1.3. pont);
- hogyan veheted fel velünk a kapcsolatot (lásd: 3.1. pont);
- a panasz benyújtásának módja (lásd: 3.1. pont c) pontja és a 14. pont);
- A biztosítási fedezetet (lásd: 6.1. és 6.4. pont);
- a biztosítási fedezetet kizárásai (lásd: 6.2. és 6.5. pont);
- a jelen biztosítási kötvény időtartama (lásd: 6.3. pont);
- követelés benyújtásának menete (lásd: 7. pont);
- az általunk a biztosított tétellel kapcsolatban kínált szolgáltatási lehetőségek (lásd: 8. pont);
- a jelen biztosítási kötvény lemondásával és felmondásával kapcsolatos jogaid (lásd: 10.2. pont); valamint
- hogyan használjuk fel a személyes adataidat és az ezzel kapcsolatos jogaid (lásd: 15. pont).

Kérjük, szánj időt a jelen biztosítási dokumentum elolvasására, hogy megértsd a feltételeit, és tartsd biztonságos helyen.

A jelen biztosítási dokumentum az alábbi, általunk kínált kiterjesztett garanciával rendelkező biztosítási kötvényekre vonatkozik:

Biztosítási kategória	Biztosítási termék	Típus
Háztartási nagygépek, monitorok, hordozható elektronikai cikkek, háztartási kisgépek, televíziók	Silver 1 év kiterjesztett garancia	Mechanikai vagy elektromos meghibásodás a jogi garancia lejárta után
Háztartási nagygépek, monitorok, háztartási kisgépek, televíziók	Silver 2 év kiterjesztett garancia	Mechanikai vagy elektromos meghibásodás a jogi garancia lejárta után
Háztartási nagygépek, monitorok, háztartási kisgépek, televíziók	Silver 3 év kiterjesztett garancia	Mechanikai vagy elektromos meghibásodás a jogi garancia lejárta után
Háztartási nagygépek, monitorok, háztartási kisgépek, televíziók	Silver 4 év kiterjesztett garancia	Mechanikai vagy elektromos meghibásodás a jogi garancia lejárta után

1.2. Kik vagyunk

A jelen biztosítási kötvényt a SquareTrade Europe BV biztosításközvetítő nyújtja, amely egy, a Belgiumi törvényei szerint szervezett, Avenue du Port 86C Box 204, 1000 Brussels (Brüsszel) székhelyű, a Crossroads Bank for Enterprisesnél 0786.464.518-as szám alatt bejegyzett és az FSMA által engedélyezett korlátozott felelősségű vállalat, amely a biztosító megbízott biztosítójaként jár el. A SquareTrade Europe BV a biztosító megbízott biztosítójaként jár el.

1.3. Biztosító

A biztosító a Starr Europe Insurance Limited (címe: Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta (Málta)), amely a máltai biztosítási tevékenységről szóló törvény szerint engedélyezett cég, nyilvántartási száma C85380, és a Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (Málta) székhelyű MFSA felügyelete alatt áll. A szolgáltatásnyújtás szabadsága keretében a Magyar Nemzeti Bank (MNB) K8804248 nyilvántartási számmal jegyezte be a Starr Europe Insurance Limited vállalatot. Az MNB székhelye 1013 Budapest, Krisztina körút 55. (Magyarország), a webhelye pedig www.mnb.hu.

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A jelen biztosítási dokumentum meghatározott jelentéssel bíró szavakat és kifejezéseket használ. Az alábbi meghatározott szavak „félkövérrel” vannak szedve, ahol csak megjelennek ebben a biztosítási dokumentumban:

- A „**baleseti kár**” a biztosított tétel olyan hirtelen és előre nem látható kárt jelent, amely megakadályozza, hogy a biztosított tétel betöltje a tervezett funkcióját. A biztosítási kötvényed nem nyújt fedezetet a baleseti kára.
A baleseti károk közé tartoznak például a megrepedt vagy sérült képernyők, a sérült csatlakozók vagy hangszórók, tűz, robbanás, összeroppanás vagy túlfeszültség okozta károk, leesés, kiömlés, folyadék vagy homok okozta károk, amelyek a biztosított tétel kezelésével és használatával kapcsolatosak. A biztosítási kötvény nem nyújt védelmet a biztosított tétel nem rendeltetésszerű használata ellen.
- A „**biztosítási igazolás**” a biztosítási kötvény megvásárlásakor neked küldött dokumentum, amely meghatározza az általad választott biztosítási terméket, a biztosítási időszakot, a biztosított tételt, a biztosítási díjat és – adott esetben – az önrészt.
- A „**kezdőnap**” az a nap, amikor megvásárolod a biztosítási kötvényed, és befizeted a biztosítási díjat.
- A „**esztétikai kár**” a biztosított tétel használatát nem befolyásoló kár, például horpadások, karcok, képernyőrepedések, amelyek nem takarják el a kijelzőt, vagy a hátlap sérülése, amely nem befolyásolja a biztosított tétel működését. A biztosítási kötvényed nem nyújt fedezetet az esztétikai kára.
- A „**biztosítási esemény**” az alábbi 6.1. pontban felsorolt körülményeket jelenti.
- A „**Határidő**” az a nap, amikor a jelen biztosítási kötvény fedezete a jelen biztosítási dokumentummal összhangban megszűnik.
- Az „**FSMA**” a Belga Pénzügyi Szolgáltatási és Piacfelügyeleti Hatóságot jelenti. Az FSMA honlapja a www.fsma.be címen érhető el.
- A „**biztosítási termék**” a következők egyikét jelenti: Silver 1 év kiterjesztett garancia, Silver 2 év kiterjesztett garancia, Silver 3 év kiterjesztett garancia vagy Silver 4 év kiterjesztett garancia.

- A „**biztosított**” a biztosítási igazolásban megnevezett személy, aki a választott biztosítási kötvény-csomag előnyeit élvezi.
- A „**biztosított tétel**” a biztosítási igazolásban felsorolt tétel vagy tételek, amelyek a jelen biztosítási kötvény szerint fedezettek, és amelyeket viszonteladótól vásároltál. A jelen biztosítási kötvény értelmében a biztosított tétel a következő lehet: fogyasztói elektronika, hordozható elektronika, nagygép vagy televízió.
- A „**biztosító**” a Starr Europe Insurance Limited, amelynek székhelye: Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta (Málta). A máltai biztosítási tevékenységről szóló törvény szerint engedélyezett cég, amely a C85380 nyilvántartási számmal rendelkezik, és a Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (Málta) székhelyű Máltai Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Malta Financial Services Authority, MFSA) felügyelete alatt áll, valamint az MNB-nél a K8804248 nyilvántartási számmal a szolgáltatásnyújtás szabadsága keretében be van jegyezve.
- A „**háztartási nagygépek**” a következőket jelentik: hűtőgépek, fagyasztók, mosógépek, szárítógépek, mosogatógépek, mikrohullámú sütők, tűzhelyek, páraelszívók.
- A „**mechanikai vagy elektromos meghibásodás**” a biztosított tétel bármely részének váratlan és hirtelen meghibásodása a gyártó és a viszonteladó jogi és/vagy kereskedelmi garanciájának lejárta után, a jelen biztosítási kötvény feltételei szerint egyébként nem kizárt tartós mechanikai, elektromos vagy elektronikus meghibásodás következtében, amely a biztosított tétel működésének megszűnését okozza, és azt jelenti, hogy a biztosított tétel javításra szorul.
- Az „**MFSA**” a Máltai Pénzügyi Felügyeleti Hatóságot (Malta Financial Services Authority) jelenti. Az MFSA honlapja a <https://www.mfsa.mt/> címen érhető el.
- A „**biztosítási időszak**” az alábbi 6.3. pontban meghatározott jelentéssel bír.
- A „**biztosítási kötvény**” a jelen biztosítási dokumentum által szabályozott biztosítási kötvény.
- A „**biztosítási dokumentum**” a jelen biztosítási kötvény feltételeit jelenti.
- A „**hordozható elektronika**” hordozható és/vagy viselhető elektronikus audioeszközöket jelent.
- A „**biztosítási díj**” a jelen biztosítási kötvény szerinti biztosítási fedezetért általad előre fizetendő összeg, amely a biztosítási igazolásban szerepel, és (a vonatkozó önrésszel együtt) az egyetlen összeg, amelyet neked a jelen biztosítási kötvény szerinti biztosítási fedezetért fizetned kell, beleértve az összes vonatkozó adót.
- A „**viszonteladó**” a MediaMarkt Magyarország Kft, Váci út 144-150. Budapest 1138.
- A „**viszonteladó honlapja**” a www.mediamarkt.hu.
- A „**háztartási kisgép**” kifejezés alatt a következőket értjük: konyhai kisgépek, kávégépek, ruhaápolás, porszívók és gőztisztítók, fűtés és hűtés, légtisztítók, párástítók és páratartók, egészség és szépség.
- A „**SquareTrade, mi, nekünk, miénk, ügyintéző**” a SquareTrade Europe BV-t jelenti, egy biztosításközvetítőt, amely a jelen biztosítási kötvény megbízott biztosítója. A SquareTrade Europe BV az FSMA engedélyével és szabályozása alatt működik. A SquareTrade Europe BV az Allstate Corporation nevű egyesült államokbeli biztosítócsoport része.
- Az „**előre kifizetett biztosítás**” egy olyan biztosítási kötvény, amely az alábbi 5.2. pontban részletezettek szerint előírja a biztosítási díjak előre történő megfizetését.
- A „**te, tied**” a biztosítási igazolásban megnevezett biztosítottat jelenti.

3. KAPCSOLATFELVÉTEL VELÜNK

3.1. Kapcsolatfelvétel

Ha kapcsolatba kívánsz lépni velünk, kérjük, tedd ezt itt: www.squaretrade.hu. Általános kérdéseiddel vagy követelésekkel az alábbi módokon is kapcsolatba léphetsz velünk:

- Írásban** (az illetékes osztálynak címzett levélben, az alábbiakban megadott módon):
 - Általános kérdések esetén: Ügyfélérszolgálati osztály
 - Kárigények esetén: Kárrendezési osztály

Cím: SquareTrade Europe BV, Avenue du Port 86C Box 204, 1000 Brussels, Belgium (Brüsszel, Belgium).
- Online** (kárigény benyújtásához a hét minden napján 24 órában): www.squaretrade.hu.
- Telefonon**: +36 1 701 0600 – a vonalak hétfőtől péntekig 9 és 17 óra között fogadnak hívásokat. A szolgáltatásunk minőségének javítása érdekében minden telefonbeszélgetést rögzítünk értékelési céllal.
- E-mailben**: ugyfelszolgalat@squaretrade.hu

3.2. Panaszok

Bármilyen panasz esetén javasoljuk, hogy használd az alábbi 14. pontban meghatározott, panaszokkal kapcsolatos információkat.

4. A BIZTOSÍTÁSI KÖTVÉNYRE VALÓ JOGOSULTSÁG

A jelen biztosítási kötvényt a biztosított tétel megvásárlásával egyidejűleg, vagy legkésőbb a biztosított tétel megvásárlását követő harminc (30) napon belül kell megvásárolni a viszonteladó magyarországi üzletében vagy a viszonteladó honlapjáról.

- Ez a biztosítási kötvény csak azon viszonteladótól vásárolt tételekre vonatkozik, amelyek megfelelnek a biztosított tétel kritériumainak;
- ha magánszemély vagy, a jelen biztosítási kötvény megkötéséhez legalább 18 évesnek kell lenned;
- A jelen biztosítási kötvény csak magyarországi lakosok és Magyarországon bejegyzett vállalatok számára érhető el; valamint
- minden ügyfelünket lakossági ügyfélként kezeljük.

5. BIZTOSÍTÁSI DÍJ

5.1. Általános

A biztosított tétel biztosítási díját az adásvételkor állapítják meg. A biztosítási igazolásban fogjuk megerősíteni a biztosítási díjadat és – adott esetben – az önrészt. Az általad fizetett biztosítási díj tartalmazza a biztosítási díj-adót. Előre meg kell fizetni a biztosítási díjakat.

5.2. Előre kifizetett biztosítási díjak

A biztosítási kötvény egy előre kifizetett biztosítás, a teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díjad a biztosítási kötvényed kezdőnapján kerül felszámításra.

5.3. Díjbeszedés

A biztosítási díjat a SquareTrade gyűjti a biztosító nevében. A visszatérítéseket a SquareTrade módosítja nevében. A biztosító nevében megtartjuk a biztosítási díjat, és az általunk a biztosítási kötvény alapján beszedett és visszatérített összegeket a biztosító nevében szedjük be vagy térítjük vissza.

5.4. Éves árkiigazítás

A biztosítási díj minden évben éves árfeülvizsgálat tárgyát képezi. Felfelé vagy lefelé is módosíthatjuk a biztosítási díjat. Bármely változás a kezdőnap évfordulójától lép hatályba. A biztosítási díj megemlése mértékének felső határa a fogyasztói árindex (a KSH (<https://www.ksh.hu/arak>) által két hónappal a javasolt módosítást megelőzően Magyarországon közzétett 12 havi havi árszint százalékos változása), plusz legfeljebb 3%. A biztosítási díjjal kapcsolatos javasolt változtatásokról legalább 60 nappal korábban írásban értesítünk az általad megadott e-mail-címre írva. A te kötelesség gondoskodni róla, hogy a nekünk megadott e-mail-címed pontos és naprakész legyen.

6. FEDEZET ÉS KIZÁRÁSOK

6.1. Biztosítási események

A biztosítási kötvény fedezetet nyújt a biztosított tétel mechanikai vagy elektromos meghibásodására a gyártó és a viszonteladó jogi és/vagy kereskedelmi garanciájának lejártá után.

A fent felsorolt biztosítási események bármelyikére vonatkozó jóváhagyott kárigények esetén a SquareTrade fedezi a javítás teljes költségét és a szállítási/logisztikai költségeket, legfeljebb az alábbi 6.5. pontban meghatározott biztosítási összeg erejéig. A javítási költségek magukban foglalják a cserealkatrészek költségét, a javító munkadíját, ha szükséges, és/vagy a ténylegesen felmerült költségeket.

6.2. Általános kizárások

A biztosított tétel nem fedezett az alábbi esetekben:

Silver kiterjesztett garancia	
A biztosított tételel tárolt adatok, szoftverek, információk vagy zenék cseréjének vagy helyreállításának költségei;	
baleseti kár;	
esztétikai kár;	
mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amelyet (i) a biztosított tétel helytelen használata, rosszulindulatú használata vagy az észszerű gondosság hiánya; (ii) súlyos időjárási körülmények, például villámcsapás, árvíz és erős szél; (iii) olyan tartozékok vagy alkatrészek, amelyek nem képezték az eredeti berendezés szerves részét; (iv) szoftver vagy programozás; vagy (v) valamilyen elektronikus vírus okoz;	
a biztosított tétel elvesztése vagy ellopása;	
a biztosított tétel használaton kívüli ségéből eredő költségek vagy veszteségek, illetve a biztosított tétel pótlási költségén kívüli egyéb költségek vagy veszteségek;	
olyan kár, amely nem befolyásolja a biztosított tétel rendeltetészerű használhatóságát;	
a használattal együtt járó elhasználtság okozta kár;	
a biztosított tétel rendszeres karbantartásának, módosításának, szervizelésének, ellenőrzésének vagy tisztításának költségei;	
mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amelyet a gyártó vagy a viszonteladó jogi és/vagy kereskedelmi garanciája fedez;	
háború, terrorizmus, külföldi ellenséges cselekmény (függetlenül attól, hogy háborút hirdettek-e vagy sem), társadalmi zavargások vagy nukleáris sugárzás általi szennyezés;	
kár vagy megsemmisülés, ha eltávolították vagy megváltoztatták a sorozatszámot, valamint nem tudod bizonyítani, hogy ez a gyártó általi cserének tudható be;	
minden olyan mechanikai vagy elektromos meghibásodással kapcsolatos kárigény, amelyet a fedezett időszakon kívül jelentesz be;	
a biztosított tétel elvesztése miatti pótlási költségek;	
minden olyan körülmény, amikor a biztosítási eseményt követő egy (1) éven belül nem nyújtottak be kárigényt.	

6.3. A biztosítási időszak

Az adott biztosítási terméktől függően és a biztosítási igazolásodban is feltüntetett módon a következő biztosítási időszak lesz érvényes:

Biztosítási termék	A biztosítási időszak
Silver 1 év kiterjesztett garancia	Hacsak nem mondják fel korábban az alábbi 10. pontnak megfelelően, a biztosítási időszak tizenkét (12) egymást követő hónap az eredeti készülék gyártójának és a viszonteladónak a biztosított tételre vonatkozó jogi és/vagy kereskedelmi garanciájának lejártát követően (a továbbiakban: maximális fedezeti időszak).
Silver 2 év kiterjesztett garancia	Hacsak nem mondják fel korábban az alábbi 10. pontnak megfelelően, a biztosítási időszak huszonegy (24) egymást követő hónap az eredeti készülék gyártójának és a viszonteladónak a biztosított tételre vonatkozó jogi és/vagy kereskedelmi garanciájának lejártát követően (a továbbiakban: maximális fedezeti időszak).

Silver 3 év kiterjesztett garancia	Hacsak nem mondják fel korábban az alábbi 10. pontnak megfelelően, a biztosítási időszak harminchat (36) egymást követő hónap az eredeti készülék gyártójának és a viszonteladónak a biztosított tételre vonatkozó jogi és/vagy kereskedelmi garanciájának lejártát követően (a továbbiakban: maximális fedezeti időszak).
Silver 4 év kiterjesztett garancia	Hacsak nem mondják fel korábban az alábbi 10. pontnak megfelelően, a biztosítási időszak negyvennyolc (48) egymást követő hónap az eredeti készülék gyártójának és a viszonteladónak a biztosított tételre vonatkozó jogi és/vagy kereskedelmi garanciájának lejártát követően (a továbbiakban: maximális fedezeti időszak).

6.4. Földrajzi lefedettség

A biztosítási fedezetet érvényes Magyarországon kívüli utazásaid során. Amennyiben a biztosítási esemény Magyarországon kívül következik be, a lehető leghamarabb értesítened kell minket a kárigényedről, valamint a biztosítási eseménytől számított tizennégy (14) napon belül. Ha jóváhagyották a kárigényedet, támogatni fogunk, amikor visszatérsz Magyarországra, amint azt a jelen biztosítási kötvény, és különösen az alábbi 7. és 8. pont részletesebben tisztázzák.

6.5. Maximális fedezet

A jelen biztosítási kötvény szerinti javítási követelések száma korlátlan.

A jelen biztosítási kötvény szerinti kárigény esetén a kártérítés maximális összege a biztosított tétel vételára.

Amennyiben ajándékkártyát kapsz a kárigényedre, azonnal felmondjuk a biztosítási kötvényedet.

7. HOGYAN MŰKÖDIK A SZOLGÁLTATÁS

7.1. Kárigény benyújtásának menete

A biztosítási időszak alatt a lehető leghamarabb és indokolatlan késedelem nélkül, a biztosítási eseménytől számított tizennégy (14) napon belül, a jelen biztosítási dokumentum 3. pontjában megadott elérhetőségeinken keresztül léphetsz kapcsolatba velünk egy biztosítási eseménnyel kapcsolatos kárigény benyújtásával.

Kárigényed vizsgálatához kérhetjük, hogy nyújtsd be a biztosított tétel vásárlásakor kapott eredeti számlát, valamint általában minden olyan dokumentumot, amely szükséges a kárigény érdemi elbírálásához, valamint a személyazonosság megerősítéséhez és bizonyításához, például a személyazonosító okmányaid másolatával és/vagy egy rólad készült fénykép, video- vagy hangfelvétel beküldésével.

Ha a biztosított tétel a birtokodban van, miután megerősítettük, hogy rendelkezel aktív biztosítási kötvénnyel, először megpróbáljuk elhárítani az általad tapasztalt biztosítási eseményt. Amennyiben nem tudjuk megoldani a problémádat hibaelhárítással, megerősítjük az aktív biztosítási kötvényed részleteit és az esemény körülményeit. Igyekezünk ekkor döntést hozni a követeléssel kapcsolatban. Amennyiben további információkra van szükségünk, tájékoztatni fogunk.

8. SZOLGÁLTATÁSI LEHETŐSÉGEK – HOGYAN TESZÜNK ELEGET A KÁRIGÉNYEDNEK

8.1. Általános

A kárigényed típusától függően a következő szolgáltatási lehetőségeket kínáljuk (a SquareTrade saját belátása szerint) (a továbbiakban: **szolgáltatási lehetőségek**):

- (i) Üzemi javítás
- (ii) Otthon
- (iii) Ajándékkártya

8.2. Üzemi és otthoni javítás

Amennyiben a kárrendezési osztályunk jóváhagyja a javítást, megteszük a szükséges intézkedéseket a biztosított tétel javítására, anélkül, hogy neked további költségeid keletkezzenek.

Az üzemi javítás érdekében megkérünk, hogy vidd el a biztosított tételt bármelyik magyarországi MediaMarkt-üzletbe.

Amennyiben az üzemi javítást végző meg tudja javítani a biztosított tételledet, akkor külön költség felszámítása nélkül megszervezzük a biztosított tétel elszállítását arról a viszonteladói telephelyről, ahol leadtad a biztosított tételt, és a kárigény bejelentésekor tájékoztatunk a folyamatról. Amennyiben egy biztosított tétel javítható, gondoskodunk róla, hogy a címedre, külön költség nélkül, csomagküldő szolgáltatón keresztül visszakapd azt.

Amennyiben a biztosított tétel háztartási nagygépj vagy 50 colosnál nagyobb televízió, akkor megszervezzük, hogy egy műszaki szakember felkeressen az otthonodban vagy más helyszínen, és megjavítsa a biztosított tételt anélkül, hogy az további költségekkel járna a számodra. Az otthoni javítás lehetősége kizárólag Magyarországon lesz elérhető.

A csatlakoztatott készülékeknek minősülő biztosított tételek esetében meg kell győződnöd róla, hogy minden hozzáférési korlátozást (pl. jelszavakat, a Find My iPhone (iPhone megkeresése) vagy az Activation Lock (Aktiválási zár) funkcióhoz hasonlókat) kikapcsoltál, mielőtt átadod a készüléket. Ha ez a biztosítás fedezi a hibát, megjavítjuk a biztosított tételt. A hozzáférési korlátozások (pl. jelszavak, a Find My iPhone (iPhone megkeresése) vagy az Activation Lock (Aktiválási zár) funkcióhoz hasonlókat) kikapcsolásának elmulasztása a készülék költségével megegyező díjat von maga után, amelyet kiszámálunk neked.

Amennyiben nem tudjuk megjavítani a biztosított tételledet, és a kárigényed a jelen biztosítási kötvény által fedezett, akkor kiállítunk neked egy viszonteladói ajándékkártyát, és az eredeti biztosított tételt (saját belátásunk szerint) nem adjuk vissza neked, azaz a biztosított tétel a viszonteladói üzlethez kerül. Amennyiben a tétel a birtokunkban van, hozzájárulsz ahhoz, hogy a biztosított tétel tulajdonjoga ránk szálljon abban az esetben, ha a biztosított tétel javíthatatlannak minősül. Amennyiben nem tudtuk megkísérlni a biztosított tétel javítását, a MediaMarkt-ajándékkártya kiadása előtt (saját belátásunk szerint) átvehetjük a biztosított tételt, hogy validáljuk a követeléseidet.

Amennyiben az üzemi javításnál megállapítjuk, hogy a keletkezett hiba vagy kár nem felel meg a kárigényedben szereplő adatoknak, vagy ha az üzemi javításnál jelszó vagy egyéb hozzáférési korlátozások miatt nem tudnak hozzáférni a biztosított tételhez, a biztosított tétel javítatlanul kerül vissza hozzád, vagy a kérésedre megsemmisül.

Minden javításra alapesetben kilencven (90) napos garanciát vállalunk, kivéve, ha a jelen biztosítási kötvény által fedezett baleseti károk javítása érdekében érvénytelenítjük a biztosított tételre vonatkozó jogi garanciát. Azon esetekben, amikor érvénytelenítjük a jogi garanciát, egyenértékű garanciát ajánlunk neked az eredeti jogi garancia fennmaradó időtartamára. Ezt a kilencven (90) napos garanciát vagy az ezzel egyenértékű gyártói garanciát, ha felajánlják, nem érinti a biztosítási kötvényed lemondását vagy végéigét. Ez a gyártói garanciával egyenértékű garancia nem érinti az általunk már felajánlott mechanikai vagy elektromos meghibásodásra vonatkozó fedezetet.

Nem vállalunk felelősséget a javítás során a biztosított tételre tárolt adatok – beleértve a személyes adataidat is – megőrzéséért vagy törléséért. Neked kell törölnöd a személyes adataidat, illetve saját biztonsági másolatot készítened róluk, mielőtt átadnád nekünk a biztosított tételt.

8.3. Ajándékkártya-elszámolás

A nem javítható vagy nem cserélhető biztosított tételre esetében a visszatérítés történhet a biztosítási visszatérítés fizetésével a biztosított által megadott bankszámlára, vagy a SquareTrade válaszára szerint viszonteladói ajándékkártyával.

Az ilyen ajándékkártyával kapcsolatos elszámolási összeget mi határozzuk meg a fedezett tétel eredeti vételára és az elektromos vagy mechanikai meghibásodás bekövetkezésének időpontja alapján:

Silver
Javítás mint elsődleges szolgáltatási lehetőség
Ajándékkártya (100%)* mechanikai vagy elektromos meghibásodáshoz

* A százalék (%) az ajándékkártya értéke a biztosított tétel beszerzési árának százalékában kifejezve a vásárlás időpontjában.

Amennyiben kaptál ajándékkártyát, az eredeti biztosított készülék tulajdonjoga ránk száll, és mi vagy megtartjuk a biztosított készüléket, amennyiben az a birtokunkban van, vagy gondoskodhatunk a biztosított készülék átvételéről (saját belátásunk szerint).

8.4. Nem javítható áruk

A SquareTrade nem küldi vissza a nem javítható biztosított tételre, amelyekhez ajándékutalványt adtak cseréjéért vásárlására, és amelyek egy javítóközpontban találhatók.

9. A JELEN BIZTOSÍTÁSI KÖTVÉNY MÓDOSÍTÁSA

9.1 A biztosító a következők miatt módosíthatja vagy felfüggesztheti a jelen biztosítási kötvényt:

- a biztosításod javításáért;
- az alkalmazandó jogszabályoknak vagy rendelkezéseknek való megfelelésért;
- az esetlegesen előforduló tipográfiai vagy formázási hibák kijavításáért.

9.2. Értesítés

Legalább harminc (30) nappal korábban írásban értesítünk az általunk nyilvántartott utolsó ismert címedre vagy az általad megadott utolsó ismert e-mail-címen (saját belátásunk szerint) a jelen biztosítási kötvény szerinti biztosítási feltételek bármely módosításáról, kivéve, ha a változás jogszabályi vagy szabályozási követelmények miatt következik be. Ha a biztosítási fedezetet olyan jogszabályi vagy szabályozási változások miatt változik, amelyekre a biztosítónak nincs ráhatása, akkor előfordulhat, hogy nem tudunk harminc (30) nappal előre értesíteni téged. Ilyen esetekben a lehető leghamarabb tájékoztatunk téged.

9.3. Elállás

A jelen biztosítási kötvényben foglaltak ellenére, ha a biztosító módosítja vagy felfüggeszti a biztosítási kötvényed, és te nem kívánod folytatni a biztosításod, elállhatsz a jelen biztosítási kötvénytől. Ilyen körülmények között jogosult leszel az időarányos visszatérítésre.

A te kizárólagos felelősséged, hogy időben tájékoztass minket az általad a jelen biztosítási kötvényhez megadott adatokban bekövetkezett változásokról.

10. FELMONDÁS

10.1. A felmondás általános indokai

A biztosítási időszak a biztosítási igazolásban feltüntetett kezdőnapon kezdődik. A biztosítási kötvényed az alábbiak közül a legkorábbi időpontban szűnik meg:

- azon a napon, amikor tájékoztatsz minket arról, hogy már nem rendelkezel magyarországi lakhellyel;
- azon a napon, amikor a jelen biztosítási dokumentum 10.2. pontjának megfelelően elállsz a biztosításodtól;
- azon a napon, amikor a biztosító a jelen biztosítási dokumentum 10.3. pontjával összhangban lemondja a biztosításodat;
- azon a napon, amikor használatlan állapotban visszaküldöd a biztosított tételt a viszonteladónak, és a viszonteladó jóváhagyja a teljes visszatérítést;
- azon a napon, amikor a biztosított tétel már nincs a birtokodban, mivel más személyre ruháztad át, kivéve a 8.2. pont szerinti esetet;
- egyébként és adott esetben; a maximális biztosítási időszak végén.

Nem kapsz fedezetet a Határidő után vagy az azt követően felmerülő új követelések esetében.

10.2. Az elállásra vagy felmondásra vonatkozó jogod

(a) Elállás

Jogosult vagy azonnali hatállyal elállni a jelen biztosítási kötvénytől a biztosítási kötvényed megvásárlásától számított harminc (30) napon belül, vagy azon a napon, amikor megkaptad a biztosítási dokumentumot (ha később kapod meg a biztosítási dokumentumot). Amennyiben megbántad a biztosítási kötvényed megvásárlását, lépj kapcsolatba a SquareTrade-del. Ehhez (i) hívd a +36 1 701 0600-as telefonszámot, vagy (ii) keresd fel a www.squaretrade.hu webhelyet a biztosítási kötvényed megvásárlását követő harminc (30) napon belül. A SquareTrade teljes mértékben visszatéríti neked az általad az adott biztosítási időszak alatt befizetett biztosítási díjat, feltéve, hogy nem nyújtottál be olyan kárigényt, amelyet a jelen biztosítási kötvény alapján az adott időpontot megelőzően elfogadtak.

(b) Felmondás

- A biztosítási kötvényed megvásárlásától számított első harminc (30) nap után jogosult vagy a biztosítási időszak alatt bármikor felmondani a biztosítási kötvényt. A biztosítási

kötvényed felmondásához fel kell venned a kapcsolatot a SquareTrade-del

- a +36 1 701 0600-as telefonszámot hívva, vagy (ii) a www.squaretrade.hu webhelyet felkeresve.

Amennyiben az itt foglaltakkal összhangban elállsz a biztosítási kötvényedtől, jogosult leszel a fennmaradó kifizetett biztosítási időszakra vonatkozó időarányos visszatérítésre, feltéve, hogy nem nyújtottál be olyan kárigényt, amelyet elfogadtak. A biztosítási kötvényed felmondása esetén a biztosítási fedezetet véget ér, és nem tudod újraindítani.

10.3. A biztosító joga a felmondásra

(a) A felmondás indokai

- Az alkalmazandó jogszabályoktól függően felfüggeszthetjük és/vagy felmondhatjuk a biztosítási kötvényed:
- ha valótlan vagy félrevezető információt adsz meg a jelen biztosítási kötvény alapján történő biztosítás megkötésekor, kéred a jelen biztosítási kötvény szerinti biztosítási fedezet módosítását, vagy a jelen biztosítási kötvény alapján kárigényt nyújtasz be, vagy ha az adott körülményeket figyelembe véve bizonyítható, hogy szándékosan vagy véletlenül nem jártál el kellő gondossággal annak érdekében, hogy az általad tett kijelentések megfeleljenek a valóságnak;
- ha bizonyíték van arra, hogy te (vagy a te nevedben eljáró személy) tisztességtelen vagy megtévesztő magatartást tanúsítasz a jelen biztosítási kötvény alapján nyújtott biztosítással kapcsolatban; vagy
- ha szükséges, az alkalmazandó jogszabályoknak vagy rendelkezéseknek való megfelelés érdekében.

(b) A felmondás következményei

Amennyiben a biztosító a jelen 10.3. (a) (i), (a) (ii) vagy (a) (iv) pont következtében felmondja a biztosítási kötvényed, nem térítjük vissza az általad befizetett biztosítási díjat. Amennyiben a biztosító a jelen 10.3. (a) (iii) pont következtében mondja fel a biztosítási kötvényed, akkor a biztosítási időszakodat alapul véve, arányos alapon számoljuk ki a biztosítási díjad visszatérítését, a fennmaradó összeget pedig visszatérítjük, feltéve, hogy nem nyújtottál be olyan kárigényt, amelyet a jelen biztosítási kötvény alapján az adott időpontot megelőzően elfogadtak.

A biztosítási kötvényed felmondásáról szóló döntés nem egyéni szinten születik, és nem azon alapul, hogy benyújtottál-e kárigényt, kivéve, ha a 10.3., 10.3. (a) (i), (a) (ii) vagy (a) (iv) pont alkalmazandó.

A biztosítási kötvényed felmondása nem érinti a kárigényre való jogosultságodat a felmondás időpontja előtt bekövetkezett eseményekre vonatkozóan, kivéve, ha a 10.3., 10.3. (a) (i), (a) (ii) vagy (a) (iv) pont alkalmazandó.

Hacsak kifejezetten másként nem rendelkeznek, az itt meghatározott felmondási esemény a felmondás általad történő közlésének hónapját követő hónap végén lép hatályba.

A SquareTrade megváltoztathatja azt a biztosítót, amely a jelen biztosítási kötvényt nyújtja neked, de ez csak az általad megadott utolsó ismert címedre vagy e-mail-címedre küldött írásbeli értesítéssel teheti meg (saját belátásunk szerint). Legalább harminc (30) nappal a biztosítótválts hatálybalépése előtt kell kiküldeni az írásbeli értesítést.

A biztosítási kötvényed felmondása esetén nem tudod újraindítani a biztosítási fedezetet.

11. CSALÁS

Őszintén kell válaszolnod minden olyan információkérésünkre, amelyet akkor intézünk hozzád, amikor a jelen biztosítási kötvény alapján biztosítási fedezetet veszel igénybe, a jelen biztosítási kötvény szerinti fedezet módosítását kéred, vagy a jelen kötvény alapján kárigényt nyújtasz be. Abban az esetben, ha az általad tett bármely tényállítás szándékosan valótlan vagy félrevezető, lemondhatjuk a biztosítási kötvényt. Abban az esetben, ha az általad tett bármely tényegállapítás véletlenül helytelen vagy elmaradt, kérhetjük a biztosítási kötvény módosítását az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően. A nem megfelelő vagy félrevezető információk megadása minden esetben hatással lehet a biztosítási kötvényed érvényességére, az általunk korábban kifizetett kárigényekre, valamint arra, hogy lehetséges-e számodra egy további kárigény benyújtása.

A biztosítónak jogi kötelezettsége a csalás megelőzése. Kárigény esetén a jelen biztosítási kötvényre vonatkozó, általad megadott információk, valamint a kárigénnyel kapcsolatos egyéb információk megoszthatók más biztosítótársaságokkal a család követelések megelőzése érdekében.

Amennyiben csalás gyanúja merül fel, további információkat kérhetünk tőled a kárigényeid adatainak validálása érdekében. Ha te (vagy egy nevedben eljáró személy) tisztességtelen vagy megtévesztő magatartása miatt követelésekfizetéseket teljesítünk, akkor többé nem leszel jogosult semmilyen előnyre a jelen biztosítási kötvény alapján, és a biztosító követelheti a készpénzkifizetés vagy egyéb kártérítés visszafizetését. A biztosító jogi lépéseket tehet ellened az ajándékkártya vagy más kártérítés visszaszolgáltatása érdekében, és követelheti a felmerült költségek megtérítését.

12. ALKALMAZANDÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

A jelen biztosítási kötvényre Magyarország törvényei vonatkoznak. A jelen biztosítási kötvény információival, kialakításával, végrehajtásával, teljesítésével, felmondásával, lemondásával vagy értelmezésével kapcsolatos bármilyen jogvita kizárólag a magyar bíróságok joghatósága alá tartozik, a törvény által megengedett mértékben.

13. KETTŐS BIZTOSÍTÁS

Ha a jelen biztosítási kötvény alapján biztosított érdekel egy másik biztosítási kötvény alapján is biztosított, és a másik biztosítási kötvényben fenntartások vannak, kettős biztosítás esetén ugyanazek a fenntartások erre a biztosításra is vonatkoznak. A biztosított bármelyik biztosítóhoz fordulhat kártérítésért.

Köteles vagy tájékoztatni a biztosítót a biztosított tételre vonatkozó, különböző biztosítótársaságokkal kötött egyéb olyan biztosítási kötvények meglétéről, amelyek ugyanazon káreseményekre nyújtottak neked biztosítási fedezetet.

14. PANASZOK

Mindenkor a legmagasabb szintű szolgáltatást kívánjuk nyújtani az ügyfeleinknek. Tudjuk, hogy a dolgok nem mindig a tervek szerint alakulnak és előfordulhat, hogy néha úgy érzed, cserben hagyunk. Ha ez történik, mindent megteszünk, hogy gyorsan és méltányosan helyrehozzuk a dolgokat.

14.1. A SquareTrade-nek címzett panaszok

Bármilyen panasz esetén kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken keresztül:

- (a) **Írásban** – az alábbi módon megcímzett levelek: Director – Customer Service (Igazgató – ügyfélszolgálat), a következő címre: SquareTrade Europe BV, Avenue du Port 86C Box 204, 1000 Brussels, Belgium (Brüsszel, Belgium).
- (b) **Telefonon:** +36 1 701 0600
- (c) **E-mailben:** complaintseu@squaretrade.com

A beérkezéstől számított egy (1) munkanapon belül visszaigazoljuk a panaszodat. Folyamatosan tájékoztatunk a panaszoddal kapcsolatban, és tizenöt (15) munkanapon belül írásban megküldjük neked a végleges választ.

14.2. Panaszok

Miután megkaptad tőlünk a végső választ, és ha még mindig nem vagy elégedett, jogodban áll panaszoddal a máltai Pénzügyi Szolgáltatásokért Felelős Döntőbírói Hivatalhoz (OAFS) vagy a Magyar Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulni. Ehhez tekintsd meg az alábbi információkat:

A Pénzügyi Szolgáltatásokért Felelős Döntőbírói Hivatal (a továbbiakban: OAFS)

Közvetlenül az OAFS-hez is fordulhatsz a panaszoddal. Az OAFS tagja a FIN-NET-nek, amely a fogyasztói panaszok rendezéséért felelős nemzeti szervezetek hálózata a pénzügyi szolgáltatások területén.

Mindig megadjuk az elérhetőségi adatokat a neked küldött végleges válaszukban. Ezeket az alábbiakban is ismertettük.

- (a) **Írásban:** First Floor, St Calcedonius Square, Floriana, FRN1530, Malta (Málta)
- (b) **Telefonon:** Telefonszám: (+356) 21 249 245
- (c) **Webhely:** www.financialarbiter.org.mt

A Magyar Pénzügyi Békéltető Testülethez címzett panaszok esetén

Pénzügyi Békéltető Testület

- (a) **Cím:** 1525 Budapest, Pf. 172
- (b) **Telefon:** (+36) 80-203-776
- (c) **E-mail-cím:** ugyfelszolgalat@mnb.hu
- (d) **Webhely:** www.mnb.hu/bekeltetes

A teljes panaszkezelési eljárásunkat részletező tájékoztató kérésre elérhető.

Tájékoztatunk, hogy a biztosító nem tett általános alávetési nyilatkozatot a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásával kapcsolatban.

15. ADATVÉDELEM

15.1. Adatkezelők

Mind a biztosító, mind a SquareTrade adatkezelőként jár el azon információk tekintetében, amelyeket a biztosítási kötvénnyel kapcsolatban rólad tárolunk. A viszonteladó a mi nevünkben és megbízásunkból feldolgozóként jár el. A vonatkozó adatvédelmi értesítések áttekintéséhez kérjük, tekintsd meg: www.starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta vagy www.squaretrade.eu/hu/szemelyesadat.

15.2. Az általunk gyűjtött személyes adatok

A biztosítási kötvényed kialakítása és teljesítése során általad megadott alábbi személyes adatokat gyűjtjük, tároljuk és használjuk fel:

- (a) a neved, társadalombiztosítási számod és elérhetőséged;
- (b) a biztosítási kötvénnyel kapcsolatos információk;
- (c) az általad a biztosítási kötvényed alapján benyújtott követelésekre vonatkozó információk;

- (d) a biztosítási kötvényed által fedezett biztosított tételre vonatkozó információk;
- (e) visszajelzés a számodra nyújtott szolgáltatásainkról; valamint
- (f) a velünk folytatott bármilyen levelezésed vagy beszélgetésed részleteinek nyilvántartása.

15.3. A személyes adataid feldolgozásának jogalapja

A személyes adataid felhasználásához „törvényes jogalpra” van szükségünk, ami azt jelenti, hogy jogilag indokoltnak kell lennie a személyes adataid általunk történő gyűjtése, felhasználása és tárolása. A személyes adataid kezelésére és felhasználására azért van szükségünk, hogy biztosítani tudjuk számodra és adminisztrálni tudjuk a biztosítási kötvényed. Ennélfogva a személyes adataid feldolgozása a biztosítási kötvényedben meghatározott szolgáltatások teljesítéséhez szükséges. Akkor is felhasználjuk a személyes adataidat, ha az a mi jogos érdekeink vagy mások jogos érdekei miatt szükséges. Jogos érdekeink a biztosítási kötvény adminisztrációja, az ügyfélszolgálat, a kárigény-kezelés és a csalás megelőzése. Szükség esetén jogi kötelezettségeink teljesítéséhez is felhasználhatjuk a személyes adataidat.

15.4. Ki kapja meg a személyes adataidat és az adattovábbítások ismertetése

A fenti célokkal kapcsolatban megosztjuk a személyes adataidat a biztosítóval (<https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>), a szerződéses megbízottjainkkal és alvállalkozóinkkal, valamint más harmadik felekkel, akik segítenek nekünk a biztosítási kötvényed kezelésében, és a törvény által kifejezetten engedélyezett személyekkel (pl. hatóságokkal, bíróságokkal stb.). Eldöntheted, hogy megadod-e a fenti információkat, vagy sem, de ha úgy döntesz, hogy nem adod meg, előfordulhat, hogy nem tudjuk biztosítani a biztosítási kötvényedben meghatározott szolgáltatásokat. A törvény és a biztosító által előírt és engedélyezett ideig őrzük meg a veled kapcsolatos, birtokunkban lévő adatokat, amennyiben ez szükséges ezekre a célokra.

Továbbíthatjuk a személyes adataidat az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba. Amennyiben ezt tesszük, biztosítjuk, hogy hasonló szintű védelemben részesülj. Ez többféle módon is történhet, például:

- (a) csak olyan országokba továbbítjuk a személyes adataidat, amelyekről az Európai Bizottság megállapította, hogy megfelelő szintű védelmet biztosítanak a személyes adatok kezelése terén; illetve
- (b) az Európai Bizottság által jóváhagyott egyedi szerződéseket kötünk a címzettekkel, így a személyes adatok ugyanolyan védelemben részesülnek, mint Európában.

Amennyiben tájékoztatást szeretnél kérni a személyes adatoknál az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő nemzetközi továbbításáról, fordulj hozzánk az alábbiakban megadott elérhetőségeken keresztül.

15.5. A jogaid

A rólad tárolt információkkal kapcsolatban számos törvényes jogod van, beleértve az értesítéshez, hozzáféréshez, adatok hordozhatóságához, helyesbítéshez, feldolgozás korlátozásához, törléshez és a tiltakozáshoz való jogodat. Ezeket a jogokat bármikor gyakorolhatod, ha írásban benyújtod a kérésedet a Jogi osztálynak – postai levélben erre a címre: SquareTrade Europe BV, Avenue du Port 86C (box 204), 1000 Brussels, Belgium (Brüsszel, Belgium), vagy e-mailben itt: privacy@squaretrade.com.

Emellett jogod van panaszt tenni az illetékes adatvédelmi hatóságnál, de javasoljuk, hogy előbb fordulj hozzánk. Felhívjuk a figyelmedet, hogy a jogok nem abszolútak, és a helyi hatályos jogszabályok korlátai vonatkoznak rájuk. Ha nem tudunk eleget tenni a kérésednek, elmagyarázzuk, hogy miért van ez így.

16. ÁTRUHÁZÁS

Nem vagy jogosult a jelen biztosítási kötvényt az előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül átruházni.

17. A KÖZVETÍTŐ DÍJAZÁSA

A biztosító díjazásban részesíti a közvetítőt az értékesített biztosításokkal kapcsolatban, amelynek összege az értékesített biztosítások számától és értékétől függően változik.