

Media Markt®

GARANCIA PLUSZ SILVER

Media Markt®

GARANCIA PLUSZ GOLD

Media Markt®

GARANCIA PLUSZ PLATINA

MEDIA MARKT GARANCIA PLUSZ BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓJA

A Media Markt üzleteiben vásárolt készülékekhez köthető
Garancia Plusz Silver, Garancia Plusz Gold és Garancia Plusz Platina biztosításhoz
Kárbejelentés: Marsh Kft. Tel: 36-1-477-4124

Érvényes: 2017. augusztus 1-jétől

Media Markt®

Röviden a Garancia Plusz biztosításról

Tájékoztatónk célja, hogy egyszerű és átlátható formában összefoglaljuk a „Garancia Plusz Silver”, „Garancia Plusz Gold” és „Garancia Plusz Platina” biztosításunk főbb jellemzőit, és választ adjunk a leggyakrabban felmerülő kérdésekre.

1. Mire nyújt védelmet a biztosítás?

A Garancia Plusz biztosítási csomagok a Media Markt áruházakban vásárolt termékekre nyújtanak védelmet az alábbiak szerint:

Garancia Plusz Silver	Garancia Plusz Gold	Garancia Plusz Platina
<ul style="list-style-type: none">• kiterjesztett garancia	<ul style="list-style-type: none">• kiterjesztett garancia• baleseti meghibásodás, továbbá - TV és szórakoztató elektronika esetében - ide értve a villámcsapás és villámcsapás másodlagos hatását is	<ul style="list-style-type: none">• kiterjesztett garancia• baleseti meghibásodás• lopás, rablás, zseblopás

Kiterjesztett garancia: A biztosított termék hirtelen fellépő, váratlan és előre nem látható belső (így különösen konstrukciós vagy összeszerelési) hibára visszavezethető meghibásodása, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon.

Baleseti meghibásodás fedezet: A biztosított termék - a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti - váratlan, előre nem látható, hirtelen külső behatás következtében fellépő (i) sérülése, törése vagy megsemmisülése, vagy (ii) nem a jótállás körébe tartozó olyan meghibásodása (pl. folyadékkár), amely a biztosított termék működésképtelenségét eredményezi.

Villámcsapás és villámcsapás másodlagos hatása károk fedezet: Villámcsapás biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatása a vagyontárgyat károsítja. A villámcsapás másodlagos hatása biztosítási eseménynek minősül, ha a villámcsapás indukciós hatása a biztosított elektromos berendezésekben, felszerelésekben kárt okoz, feltéve, hogy a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 méteres körzetében volt.

2. Ki lehet az Garancia Plusz biztosítási csomagok biztosítottja?

A biztosított termék mindenkor tulajdonosa vagy jogszerű birtokosa.

3. Mi lehet a biztosított termék?

Bármely magyarországi Media Markt áruházban újonnan, magáncélra vásárolt tartós fogyasztási cikk, amelynek vásárláskori értéke az alábbi összegek közé esik:

Termékkategória	Vételár (Ft)
Háztartási nagygépek (MDA) termékkategóriába tartozó termékek	1 Ft-1.000.000 Ft
Háztartási kisgépek (SDA)	14.990 Ft-1.000.000 Ft

TV-ék monitorok	1 Ft-2.000.000 Ft
Mikrohullámú sütők	1 Ft -1.000.000 Ft
GSM (telefon) termékkategóriába tartozó termékek	10.000 Ft-1.000.000 Ft
Porszívók	1 Ft -1.000.000 Ft
Információ technikai készülékek (IT)	1 Ft -1.000.000 Ft
Fototechnikai berendezések	1 Ft -1.000.000 Ft
Szórakoztató elektronika (CE) készülékek	1 Ft -1.000.000 Ft

4. Káresemény bekövetkezésének helye

A Biztosító kockázatviselése Magyarország területén bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki, külföldön bekövetkezett eseményekre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben terjed ki, ha a biztosított személy magáncélú külföldi tartózkodása nem haladja meg a 30 napot és a biztosított termék külföldi használata rendeltetésszerű (pl. fényképezőgép, laptop).

5. Mi a teendő, ha káresemény történik?

Kérjük, legkésőbb 5 munkanapon belül jelentse be az észlelt biztosítási eseményt munkanapokon 9 és 17 óra között a Marsh Kft 36-1-477-4124 telefonszámán, ahol a kárrendezéssel kapcsolatos minden további felvilágosítást teljes körűen megkap.

6. Mit fizet a biztosító?

6.1. Amennyiben a termék javítható és a bejelentett kár biztosítási eseménynek minősül:

- 10 kg alatti termék esetén a Biztosító viseli a biztosított termék Biztosítóval szerződött szervizben történő megjavításának költségeit és a bevizsgálási díjat
- 10 kg feletti termékek esetén a Biztosító viseli a biztosított termék Biztosítóval szerződött szervizben történő vagy ilyen szerviz által a helyszínen történő megjavításának költségeit, a bevizsgálási díjat, valamint a javítás céljára szervizbe történő szállítás költségeit
- mobiltelefonok, tabletek esetén a Biztosító viseli a biztosított termék Biztosítóval szerződött szervizben történő megjavításának költségeit, a bevizsgálási díjat, valamint a termék kétszeri oda-vissza szállításának költségeit a biztosított termékre vonatkozó alkalmazandó önrészesedés összegével csökkentve.

6.2. Ha a biztosított termék nem javítható, vagy a javítása nem gazdaságos

- kiterjesztett garancia fedezet esetében a Biztosító az eredeti vételár értékének megfelelő, a Media Markt áruházaiában azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában megtéríti a biztosított termék vételárát
- baleseti meghibásodás fedezet és villámcsapás, villámcsapás másodlagos hatása kár fedezet esetében a Biztosító a Media Markt áruházaiában azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában megtéríti
 - mobiltelefonok és táblagépek esetében a biztosított termék kárkori avult értékét a biztosított termékre alkalmazandó önrészesedés összegével csökkentve,
 - egyéb termékek esetében a biztosított termék kárkori avult értékét

6.3. Lopás, rablás, zseblopás fedezet esetén:

- A Biztosító biztosított termék kárkori avult értékének megfelelő, a Media Markt áruházaiában azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában megtéríti a biztosított termék vételárát a Biztosított részére.

7. Minden balesetnél fizet a Biztosító? A biztosítási fedezet mire nem terjed ki?

Többek között, de nem kizárólag mentesül a Biztosító a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a Biztosított vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Továbbá kérjük, figyelmesen olvassa el a „Media Markt Garancia Plusz biztosítás feltételei és ügyféltájékoztató „12. Biztosító mentesülése és a 13. Kockázat kizárások pontjait is e tekintetben.

8. Kaphatok-e áfás számlát a biztosítási díjról?

A biztosítás számviteli bizonylata a kötvény, és a biztosítási szolgáltatás áfa körön kívüli. Kizárólag magánszemélyek köthetnek szerződést, magáncélú használatra.

9. Egyéb tudnivalók

Jelen tájékoztató kizárólag figyelemfelhívásra szolgál, nem minősül ajánlatnak, illetve felhívásnak biztosításkötésre.

Jelen tájékoztatás nem teljes körű, nem tartalmazza a részletes feltételeket, korlátozásokat, mentesüléseket, kizárásokat illetve az adott termék részletes leírását!

A teljes körű szerződési feltételeket ezen füzet következő részében a „Media Markt Garancia Plusz biztosítás feltételei és ügyféltájékoztató” címszó alatt találja. Kérjük, további részletes információkról, a vonatkozó biztosítási díjakról, a szerződési feltételekről, a biztosításkötés lehetőségeiről érdeklődjön a Media Markt áruházakban.

MEDIA MARKT GARANCIA PLUSZ BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

Jelen biztosítási feltételek (a továbbiakban: Biztosítási Feltételek) **(1)** a Media Markt Saturn Holding (MMSH Kft.) hálózatába tartozó áruházakban, valamint **(2)** a www.mediamarkt.hu webáruházban vásárolt, de az MMSH Kft. hálózatába tartozó áruházakban átvett készülékekhez az MMSH Kft. hálózatába tartozó áruházakban személyesen köthető Garancia Plusz biztosítási szerződésekre érvényesek.

Jelen feltételek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a www.mediamarkt.hu webáruházban vásárolt termékre vonatkozó biztosítási szerződést nem személyesen kötötték az MMSH Kft. hálózatába tartozó áruházak valamelyikében.

Jelen Biztosítási Feltételek a biztosítási kötvénnyel együtt alkotják a biztosítási szerződést (a továbbiakban: biztosítási szerződés). A jelen Biztosítási Feltételek az ügyféltájékoztatót is szolgálják.

A megfizetett biztosítási díj ellenében a biztosítási szerződés alapján a Biztosító a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a jelen feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást nyújtja a Biztosított részére. **Kifejezetten felhívjuk a figyelmét a jelen Biztosítási Feltételek 1.7., 1.11., 1.14, 1.20., 1.22., 1.24., 2.2., 2.3.3., 4.2., és 4.3. pontjára, a 6.1.2. pont vastagon szedett részére, a 6.1.3., , 6.2., 6.3., 6.5 és 6.6. pontokra, a 7.§-ra, a 8.3. és 8.4. pontra, a 9.1., a 9.4.1, 9.4.3., és 10.1.1. pontok vastagon szedett részére, 10.1.3-10.1.5, 10.2.2-10.2.5., 10.3., 11.3. pontokra, a 11.5. pont vastagon szedett részére, a 12. és 13.§-ra, azon belül is különösen a 13.17., 13.21., 13.23., 13.24., 13.37-13.39., 13.41-13.43., 13.45., 13.48., 13.49-13.54 pontokra, a 14.§-ra, a 15.1. pont vastagon szedett részére, 15.2., 15.4., 15.8., 15.10. pontokra, a 15.11. pont vastagon szedett részére, a 15.12., 15.14., 15.15., 15.18., 15.20., 15.22., 15.23. pontokra, a 16.1. pont vastagon szedett részére, a 16.2-16.4., 18.2., 18.3., és 18.10.-18.12. pontokra.**

1.§ Fogalmak

Jelen feltételek alkalmazása során az alábbi kifejezések alatt a következők értendők:

- 1.1. Ajánlat:** A Szerződő által írásban tett, címzett jognyilatkozat, mellyel a Szerződő jelen biztosítási feltételek szerinti biztosítási szerződés megkötésére tesz ajánlatot a Biztosítóknak.
- 1.2. Akciós értékesítés:** A Media Markt által meghirdetett akció időtartama alatt, az akcióval érintett valamely termék(ek)re vonatkozó értékesítés, melynek keretében az akciós terméket megvásárló ügyfél e termékre vonatkozóan szerződőként biztosítási szerződést köt a Biztosítóval a biztosítási díjat azonban az akcióban meghirdetett mértékben teljes egészében vagy részben a Media Markt fizeti meg a Szerződő helyett a Biztosítóknak. A biztosított termékre ténylegesen vonatkozó biztosítási csomagot és tartamot a biztosítási kötvény rögzíti az akció paramétereinek megfelelően.
- 1.3. Áruház:** A Media Markt Saturn Holding (MMSH Kft.) hálózatába tartozó azon áruház, ahol a biztosított termékre vonatkozó biztosítást megkötik.
- 1.4. Baleseti meghibásodás:** A biztosított termékben hirtelen, váratlan, előre nem látható külső behatás következtében bekövetkező károsodás, kivéve, ha azt a Szerződő/Biztosított szándékossága, vagy súlyos gondatlansága idézte elő. Baleseti meghibásodásnak minősül továbbá a biztosított termék rendeltetésszerű, gondos használata mellett folyadék hirtelen, balesetszerűen bekövetkező véletlen kiömlése, ráömlése által, vagy a biztosított termék hirtelen, váratlan, véletlenszerű folyadékba esése által (kizárva a gondatlanság miatti folyadékba esést) okozott meghibásodás is. (Gondatlanság: olyan magatartás, melynek lehetséges következményeit tanúsítója előre látja, de könnyelműen bízik azok elmaradásában, vagy a következményeket azért nem látja előre, mert a tőle az adott situációban általánosan elvárható figyelmet vagy körültekintést elmulasztja.)
- 1.5. Biztosításközvetítő (Media Markt):** A Media Markt Saturn Holding (MMSH Kft.) hálózatába tartozó Áruházat üzemeltető gazdasági társaság, amely a biztosítási szerződés megkötésekor a Biztosító megbízásából, biztosításközvetítőként jár el.
- 1.6. A Biztosító** az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1., cégjegyzékszám: 01-10-041365) amely a biztosítási díj ellenében biztosítási szerződés alapján a biztosítási kockázatot viseli és a jelen feltételekben meghatározott események bekövetkezésekor a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.
- 1.7. Biztosított:** A biztosított termék (ld. még a 8. §-ban) mindenkor tulajdonosa vagy jogszerű birtokosa, feltéve, hogy a szolgáltatási igény bejelentésekor bemutatja: (i) a biztosított termék vételárának megfizetését igazoló számlát és (ii) a biztosítási kötvényt. **Kizárólag a Biztosított jogosult a biztosítási szolgáltatás igénybevételére.**

- 1. 8. Cseretermék:** Gyártói jótállás (garancia) alapján, illetőleg annak lejártát követően biztosítási szolgáltatás nyomán a meghibásodott termék helyébe lépő termék.
- 1. 9. Dolog elleni erőszak:** A biztosított termék megőrzésére szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetészerű felnyitása (pl. betörés, zártörés).
- 1. 10. Ésszerű javítási költség:** A meghibásodott alkatrész javításához szükséges anyagok és munkadíjak költsége, mely nem haladhatja meg a gyártó által meghatározott és hivatalosan közétett díjak és munkaórák alapján számított összeget.
- 1. 11. Gazdaságosan javítható:**

1. mobiltelefon és tablet esetén a várható javítási költség valamint a bevizsgálási díj és a termék kétszeri oda-vissza szállításának költsége összesen
2. a 10 kg-ot el nem érő háztartási eszközök esetén a várható javítási költség és a bevizsgálási díj összege
3. a 10 kg-ot elérő vagy azt meghaladó háztartási eszközök esetén a várható javítási költség valamint a bevizsgálási díj és a termék egyszeri oda-vissza szállításának költsége összesen

A javítás abban az esetben minősül gazdaságosnak, ha

nem haladja meg a biztosított vagyontárgy károkori avult értékének 85%-át, kiterjesztett garancia fedezet esetében a költségnyen megjelölt vételár 85%-át, mely számítás során az itt felsorolt díjak és költségek bruttó (ÁFÁ-val növelt) értékét kell figyelembe venni.

- 1. 12. Gyártói jótállás (garancia):** A gyártó által vállalt, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet, illetve a kötelező jótállásra vonatkozó mindenkor jogszabály szerinti tartamra, vagy az annál hosszabb időre vállalt olyan jótállás (garancia), amely tartalmát tekintve a jogszabály szerinti kötelező jótállással teljes mértékben egyenértékű.
- 1. 13. Károkori avult érték** (baleseti meghibásodás, villámcsapás, villámcsapás másodlagos hatása kár vagy lopás, rablás, zseblopás esetén bármilyen termékkategóriába tartozó biztosított termék esetében alkalmazandó): A biztosított termék vásárláskori új – számlával igazolt – bruttó értéke annyiszor csökkentve a vásárláskori új bruttó érték 1%-ával (mobiltelefonok és táblagépek esetében 2,5%-ával), ahány 30 napos periódus telt el a kockázatviselés kezdete és a biztosítási esemény bekövetkezése között.
- 1. 14. Lopás:** A biztosított termék harmadik személy általi jogtalan eltulajdonítás céljából történő, a jelen pont szerinti elvétele. A lopás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított terméket dolog elleni erőszakkal (a megőrzésre szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetészerű felnyitása útján, pl. betörés, zártörés) vagy – kizárólag mobiltelefonok esetében – zseblopás (ld. az 1.24. pontban) útján tulajdonítják el.
- 1. 15. Marsh Kft:** A Marsh Kockázatkezelési, Tanácsadó és Biztosítási Alkusz Kft. (székhely: 1082 Budapest, Futó utca 47-53. V. emelet, cégjegyzékszám: 01-09-264683), amely a Biztosító megbízásából a Biztosító tevékenységének egyes elemeit kiszervezett tevékenység keretében végzi.
- 1. 16. Önrészesedés** (mobiltelefonok és táblagépek baleseti meghibásodása esetében alkalmazandó): Az az összeg, amely minden egyes biztosítási esemény esetén a Biztosítottat terheli, és amelyet a Biztosított minden esetben visel a biztosítási szolgáltatás nyújtásakor. Az önrészesedés összege a biztosított termék vásárláskori értékétől függően az alábbi összegek valamelyike:

Bruttó számlaérték	Önrész összege
10.000,- Ft – 24.999,- Ft	4.000,- Ft
25.000,- Ft – 49.999,- Ft	5.500,- Ft
50.000,- Ft – 74.999,- Ft	7.000,- Ft
75.000,- Ft – 99.999,- Ft	9.000,- Ft
100.000,- Ft – 149.999,- Ft	12.500,- Ft

150.000,- Ft – 199.999,- Ft	17.000,- Ft
200.000,- Ft – től	20.000,- Ft

- 1. 17. Órizetlen:** A biztosított terméket órizetlennek kell tekinteni, ha a Biztosított nincsen abban a helyzetben, hogy megakadályozza a biztosított termék Lopását, ideértve különösen azt az esetet, ha a Biztosított elalszik, illetve alszik.
- 1. 18. Pixelesedés:** A képernyő olyan kismértékű – az alábbiakban részletezett – meghibásodása, amely során egy vagy több pixel nem tudja megfelelően változtatni a színét.

Az elfogadott hibák száma típusonként 1 millió pixelre vonatkoztatva:

Első típusú	Második típusú	Harmadik típusú	Csoporthiba
2	2	5	2

Első típusú: A képpont a minimum fényerőparancsra a maximum fényerő parancsra adott átlagos pixel válaszreakció nagyobb mint 75%-ával reagál (mindig fényesen világít).

Második típusú: A képpont a maximum fényerőparancsra a minimum fényerőparancsra adott átlagos pixel válaszreakció kevesebb, mint 25%-ával reagál (mindig sötét marad).

Harmadik típusú: Egyéb, nem első vagy második típusú hiba, például egy beragadt subpixel. Az RGB-komponensekből csak az egyik hibás (a meghibásodásakor az adott képpont mindig vörösen, zölden vagy kéken világít).

Csoporthiba: Kettő vagy több hibás pixel egy 5x5 képpontos területen.

1. 19. Rablás: Ha valamely személy vagy személyek a biztosított terméket jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesznek el (i) a Biztosítotttól, vagy (ii) a biztosított terméket a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozótól, hogy evégből ellene erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezik. Rablásnak minősül az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása végett a fent felsorolt személyekkel szemben erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

1. 20. Szerződő: Az a magyarországi állandó lakóhellyel rendelkező, 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy, aki (1) a biztosított terméket (ld. még a 8.§-ban) a Media Markttól megvásárolja és (2) a biztosítási szerződést a Biztosítóval megkötöti.

1. 21. Termékkategóriák (ld. 8.4 pont): A biztosítható termék(ek) csoportosítására a Biztosító és az MMSH Kft. által meghatározott besorolási rendszer. Amennyiben a termék az alábbi felsorolásban nem szerepel, a biztosítási kötvényen rögzített termékkategória irányadó. A termékkategóriákba tartozó termékek különösen a következők:

1.21.1. MDA termékkategóriába tartozó termékek: így különösen, de nem kizárólag hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény, villanytűzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vízmelegítő, villanybojler, szivattyú.

1.21.2. Kisgépek:

1.21.2.1. Villamos energiával működtetett konyhai kisgépek: így különösen, de nem kizárólag kenyérsütő, kenyérpírtó, kávéfőző gép, vasaló, gőzállomás, vízforraló, konyhai robotgép, grill-sütő, olajsütő, ostyasütő, fánksütő, gofrisütő, szendvicssütő, elektromos palacsintasütő, elektromos pizzasütő, elektromos rotyogtató fazék, elektromos serpenyő, elektromos popcorn készítő, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tűzhely, rizsfőző készülék, tésztafőző, tojásfőző, ételpároló, légkeveréses főzőedény, gyümölcsaszaló, varrógép, kötőgép, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezés

1.21.2.2. Villamos energiával működtetett szépségápolási eszközök: így különösen, de nem kizárólag hajszárító, hajformázó, testszór nyíró gép, epilátor, villanyborotva, hajvágó, elektromos fogkefe -, szájuhany – és komplett szájalpoló berendezés

1.21.3. TV: így különösen, de nem kizárólag televíziók, monitorok és projektorok.

1.21.4. Mikrohullámú sütő: így különösen, de nem kizárólag beépített és szabadonálló mikrohullámú sütők.

1.21.5. GSM termékkategóriába tartozó termékek: így különösen, de nem kizárólag mobiltelefon és tablet készülékek, telefon és telefax készülékek, okosórák.

1.21.6. Porszívók: így különösen, de nem kizárólag háztartási porszívók, kézi- és morzsaporszívók, takarítógépek.

1.21.7. Információ technikai készülékek: így különösen, de nem kizárólag asztali számítógép, laptop, notebook, átalakítható eszköz, PDA, nyomtató, szkener, film- és diaszkener.

1.21.8. Fototechnikai berendezések: fényképezőgép, film- és hangfelvevő kamera, videokamera és camcorder, fotónyomtató, tükörreflexes fényképező, fényképezőváz, objektív.

1.21.9. Szórakozató elektronikai készülékek: így különösen, de nem kizárólag rádió, DVD felvevő és lejátszó, MP3/MP4 lejátszó, autós multimédia és erősítő, CD felvevő és lejátszó, házimozsi szett, Blu-Ray lejátszó és - író, autós hordozható navigáció, Playstation eszközök, XBOX eszközök, Wii eszközök, asztali és hordozható játékkonzolok, műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, videomagnó, rádiós ébresztőóra, műholdas helymeghatározó, asztali médialejátszó, hangrendszer, erősítő, keverőasztal, erősítő, IS vezeték nélküli hangszóró, multi-room audio rendszer, soundbar, hifi hangfal.

1.22. Vásárláskori érték: A biztosított termék vásárláskori új – számlával igazolt – bruttó (ÁFÁ-val növelt) értéke.

1.23. Webáruház: Az MS E-Commerce Kft. által üzemeltetett www.mediamarkt.hu internetes oldalon elérhető webáruház.

1.24. Zseblapás: Ha a biztosított terméket harmadik személy jogtalan eltulajdonítás céljából a Biztosított által az elkövetéskor viselt, vagy a kezében tartott ruházatán lévő zsebből, illetve a Biztosított kezében tartott vagy vállán hordott táskából veszi el.

2.§ A biztosítási szerződés létrejötte, tartama

2.1. A biztosítási szerződés a Szerződő és a Biztosító között írásban jön létre, azzal, hogy a Media Markt a Biztosító képviselőjeként a Szerződő által tett ajánlatot elfogadja. A Biztosító a létrejött biztosítási szerződésről biztosítási kötvényt állít ki, amely rögzíti a biztosítási szerződés lényeges feltételeit.

2.2. A biztosítási szerződés a biztosítási kötvényen feltüntetett határozott időtartamra (ld. még a 4.1-4.2. pontokat) jön létre.

2.3. A biztosítási szerződést olyan személy kötheti meg, aki megfelel a jelen feltételek 1.20. pontjában leírtaknak.

2.4. A Szerződő a biztosítási szerződést az alábbi módon kötheti meg:

2.4.1. A biztosított termék megvásárlásakor a biztosított terméket értékesítő Áruházban - bármelyik biztosítási csomagra vonatkozóan - a Media Markt alkalmazottjánál személyesen tett ajánlattal,

2.4.2. webáruházban vásárolt termék esetében a termék valamely Áruházban történő átvételekor - bármelyik biztosítási csomagra vonatkozóan - a Media Markt alkalmazottjánál személyesen tett ajánlattal,

2.4.3. a termék megvásárlását követő 185 napon belül – kizárólag a Garancia Plusz Silver biztosítási csomagra vonatkozóan – bármely Áruházban - a vásárlási számla és a jótállási jegy egyidejű bemutatása mellett - a Media Markt alkalmazottjánál személyesen tett ajánlattal.

2.5. A Media Markt a fizetendő biztosítási díj Szerződő – Akciós értékesítés esetében részben vagy teljes egészében helyette a Media Markt - által történt megfizetését követően a Biztosító által kiállított kötvényt átadja a Szerződőnek.

3.5 Biztosítási csomagok, az egyes csomagok alapján fedezett kockázatok

3. 1. A Szerződő által választható biztosítási csomagokat és az azok alapján fedezett kockázatokat az alábbi táblázat tartalmazza.

Garancia Plusz Silver	Garancia Plusz Gold	Garancia Plusz Platina
<ul style="list-style-type: none">• kiterjesztett garancia	<ul style="list-style-type: none">• kiterjesztett garancia• baleseti meghibásodás*	<ul style="list-style-type: none">• kiterjesztett garancia• baleseti meghibásodás• lopás, rablás, zseblogpás

*: Magában foglalja a "villámcsapás és villámcsapás másodlagos hatása TV és szórakoztató elektronika esetében" fedezetet is.

3. 2. Az alábbi 3.3. pont szerinti eset kivételével a Szerződő az ajánlat megtételekor (ld. még a 2.4. pontot) választja ki, hogy a biztosított termékre vonatkozóan melyik biztosítási csomag szerint köt biztosítási szerződést. A vásárlás napját követően (Webáruházban vásárolt termék esetében a termék átvételét követően) már csak a Garancia Plusz Silver biztosítási csomagra vonatkozóan köthető biztosítási szerződés.

3. 3. Akciós értékesítés esetén a biztosított termékre ténylegesen vonatkozó biztosítási csomagot és tartamot a biztosítási kötvény rögzíti az akció paramétereinek megfelelően.

3. 4. A biztosítási esemény az egyes fedezett kockázatokhoz kapcsolódó, a Biztosítási Feltételek 9. §-ában meghatározott esemény, melynek bekövetkezése esetén a Biztosító a jelen Biztosítási Feltételek szerinti szolgáltatást nyújtja.

4.5 A biztosítás tartama, a biztosítási időszak

4. 1. A biztosítás tartama a biztosítási kötvényen rögzített azon időintervallum, amely alatt a Biztosító kockázatviselése fennáll (kivéve, ha a Biztosító kockázatviselése a 6. § rendelkezései szerint a lejáratot megelőzően megszűnik). A biztosítás tartama később nem módosítható.

4. 2. **Akciós értékesítés esetén a biztosított termékre ténylegesen vonatkozó biztosítási tartamot a biztosítási kötvény az akció paramétereinek megfelelően rögzíti.**

4. 3. **A biztosítási időszak megegyezik a biztosítás tartamával, mivel a biztosítás egyszeri díja a biztosítási tartamra, mint egységre vonatkozóan került meghatározásra.**

4. 4. Az egyes biztosítási csomagok esetében a biztosítás tartamán belül az adott csomag alapján fedezett kockázatokra vonatkozó kockázatviselési tartam az alábbiak szerint alakul:

4. 4. 1. Kiterjesztett garancia fedezet: A kockázatviselés tartama (i) Garancia Plusz Silver csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében azonos a biztosítás tartamával, (ii) Garancia Plusz Gold és Garancia Plusz Platina csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében a gyártói garancia tartamával (gyártói garancia hiányában, illetőleg 1 évnél rövidebb gyártói jótállás (garancia) esetén 12 hónappal) csökkentett biztosítási tartam.

4. 4. 2. Baleseti meghibásodás fedezet és villámcsapás, villámcsapás másodlagos hatása kár fedezet (a villámcsapás, villámcsapás másodlagos hatása károk fedezet csak a Garancia Plusz Gold csomag választása esetén kérhető, és csak a TV és a szórakoztató elektronika termék kategóriába tartozó termékre vonatkozik): A kockázatviselés tartama azonos a biztosítás tartamával.

4. 4. 3. Lopás, rablás, zseblogpás fedezet (kizárólag Garancia Plusz Platina csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében): A kockázatviselés tartama azonos a biztosítás tartamával.

5.5 A Kockázatviselés kezdete

5. 1. A Biztosító kockázatviselése a baleseti meghibásodás, és villámcsapás, villámcsapás másodlagos hatása károk (továbbá Garancia Plusz Platina csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetén a **lopás, rablás, zseblogpás**) **fedezet tekintetében** a biztosítási kötvényen ekként feltüntetett időpontban, de legkorábban az ajánlattételt követő napon 0 óraker veszi kezdetét.

5. 2. A kiterjesztett garancia fedezet vonatkozásában:

5. 2. 1. Garancia Plusz Silver, Garancia Plusz Gold, Garancia Plusz Platina biztosítási csomag esetében a Biztosító kockázatviselése:

1. Szerződő által tett ajánlat alapján a kötvényen a kockázatviselés kezdeteként feltüntetett időpontban,
2. ennek hiányában a gyártói jótállás (garancia) lejárátát követő napon (gyártói jótállás (garancia)0 óraker kezdődik.

6.5 A kockázatviselés megszűnése

6. 1. A biztosítási szerződés és a szerződés szerinti **összes fedezetre** vonatkozó kockázatviselés megszűnik abban az időpontban, amelyik az alább felsoroltak közül a leghamarabb bekövetkezik:

6. 1. 1. A 4.1. illetve 4.2. pont szerinti biztosítási tartam lejárati napján (ha a díjjal fedezett időszak annál rövidebb, a díjjal fedezett időtartam utolsó napján) 24 óraker.

6. 1. 2. Ha a biztosított termék nem javítható, vagy javítása nem gazdaságos: a biztosítási esemény bekövetkezésének napján. **Ha a meghibásodott biztosított terméket a jelen feltételek szerint vállalt biztosítási szolgáltatás keretében kicserélik, a biztosítási fedezet nem száll át a biztosított termék helyébe lépő termékre.**

6. 1. 3. **Ha a meghibásodott biztosított terméket a gyári jótállás/garancia keretében kicserélik (a biztosítási fedezet nem száll át a biztosított termék helyébe lépő termékre).**

6. 1. 4. Ha a biztosítási tartam során a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált (pl. a biztosított termék a biztosítás által nem fedezett megsemmisülése vagy ellopása, elrablása, zseblogpása következtében), a lehetetlenülésre okot adó esemény bekövetkezésének napján 24 óraker.

6. 2. A 6.1. pontban írt eseteken felül a kiterjesztett garancia fedezetre vonatkozóan a biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés megszűnik továbbá a biztosítási tartam (ld. még a 4.1-4.2. pontokat) utolsó napján 24 óraker, de legkésőbb a biztosított termék megvásárlásától számított ötödik év, Információ technikai, Szórakoztató elektronika termékkategóriába tartozó termék, illetve mobiltelefonok, táblagépek, valamint minden egyéb GSM termékkategóriába tartozó termék esetében harmadik év azon napján 24 óraker, amely hónapjának elnevezésénél, és számánál fogva megfelel a vásárlás napjának, vagy ha ilyen nincs, az adott hónapot követő hónap első napján.

6. 3. A biztosítási tartam lejárata miatti megszűnés esetén (ld. a 6.1.2 és a 6.2 pontot) a Biztosított által esetlegesen teljesített további díjfizetés a kockázatviselés tartamát nem terjeszti ki, illetve a már megszűnt kockázatviselést nem éleszti fel.

6. 4. Ha a Szerződő

6. 4. 1. a biztosított termék megvásárlásától a vásárlás napját követő 3 munkanapon belül (Webáruházban vásárolt termék esetében a vásárlástól számított 14 napon belül) eláll, vagy

6. 4. 2. a biztosított terméket áruvásárlási kölcsönből vásárolta és (i) a kölcsönszerződéstől a megkötést követő 14 napon belül eláll, vagy (ii) a finanszírozó a kölcsön folyósítását az előzetes pozitív hitelbírálat ellenére később mégis megtagadja, akkor a biztosítási szerződés az elállás, illetve a kölcsön folyósításának megtagadása napján 24 óraker megszűnik.

6.5. A Biztosító előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosított a jelen biztosítási szerződésből öt megillető jogok és öt terhelő kötelezettségek összességét a biztosított termék tulajdonjogának harmadik személyre történő átruházásával egyidejűleg e harmadik személyre átruházza. A szerződésátruházás a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a szerződésbe belépő fél a Biztosítót a szerződésátruházás tényéről legkésőbb a kárbejelentéssel egyidejűleg a biztosított termék vételárának megfizetését igazoló eredeti számla és eredeti biztosítási kötvény bemutatása mellett értesíti.

6.6. A biztosítási szerződés határozott időtartamra szól, és rendes felmondással a létrejöttét követő első három évben nem mondható fel. A negyedik évtől kezdve a Biztosított a biztosítási szerződést a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel a negyedik, illetve az ötödik év végére felmondhatja.

7.§ Biztosítás területi hatálya

7. 1. A Biztosító kockázatviselése a 7.2. pontban írt kivétellel Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

7. 2. Külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben terjed ki, ha a Biztosított magáncélú külföldi tartózkodása nem haladja meg a 30 napot és a biztosított termék külföldön történő használata annak jellegét tekintve rendeltetésszerű (pl. fényképezőgép, laptop).

8.§ A biztosított termék

8. 1. A biztosítási fedezet az olyan termékre terjed ki, amely az alább felsorolt feltételek mindegyikének megfelel:

8. 1. 1. bármely magyarországi Media Markt áruházban (ideértve a Webáruházat is)

8. 1. 2. újonnan, magáncélra vásárolt tartós fogyasztási cikk,

8. 1. 3. vásárláskori minimum értéke:

1. GSM készülék esetében bruttó 10.000,- Ft
2. kisgépek esetén bruttó 14.990 Ft.
3. egyéb biztosítható árucsoportba tartozó termékek esetében bruttó 1 Ft

8. 1. 4. vásárláskori maximum értéke:

1. TV esetében bruttó 2.000.000 Ft
2. egyéb biztosítható árucsoportba tartozó termékek esetében bruttó 1.000.000 Ft és a biztosítási kötvényen biztosított termékként szerepel.

8. 2. A Garancia Plusz Platina biztosítási csomag kizárólag az alábbi termékkategóriára köthető:

1. Információ technikai termékkategória.
2. GSM termékkategória.
3. Fotótechnikai berendezések termékkategória

8.3. A Biztosító csak magáncélra szolgáló termékekre nyújt fedezetet. Magáncélú használatnak minősül mindaz, ami nem üzletszerű vállalkozási tevékenység tárgya és nem ahhoz kapcsolódik.

8.4. A Szerződő által vásárolt termék(ek) mindegyikét az 1.21. pontban megjelölt termékkategóriák egyikébe kell besorolni. Az adott termékre irányadó termékkategóriáról a Biztosító az ajánlat megtételét megelőzően tájékoztatja a Szerződőt. Amennyiben a termék az 1.21. pontban rögzített felsorolásban nem szerepel, a termékkategóriát az MMSH Kft. és a Biztosító együttesen határozzák meg. Az adott termékre irányadó termékkategóriát a biztosítási kötvény rögzíti.

9.§ Biztosítási esemény

9. 1. **Kiterjesztett garancia fedezet:** (mindhárom biztosítási csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében alkalmazandó)

A biztosított termék - a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti - hirtelen fellépő, váratlan és előre nem látható **belső** (így különösen konstrukciós vagy összeszerelési) **hibára visszavezethető** meghibásodása, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon, feltéve, hogy **(i)** az adott termékre vonatkozó gyártói jótállás (garancia) - az abban foglalt jótállási (garanciális) idő leteltére figyelemmel - már nem érvényesíthető, és **(ii)** a gyártói jótállás egyébként kiterjedt volna a biztosított termék meghibásodására, ha arra a vonatkozó jótállási (garanciális) idő alatt került volna sor.

9. 2. **Baleseti meghibásodás fedezet:** (kizárólag a Garancia Plusz Gold vagy a Garancia Plusz Platina csomagokra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében alkalmazandó)

A biztosított termék - a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti - váratlan, előre nem látható, hirtelen **külső behatás következtében** fellépő (i) sérülése, törése vagy megsemmisülése, vagy (ii) nem a jótállás körébe tartozó olyan meghibásodása, **(kivéve, ha azt a Szerződő vagy a Biztosított szándékossága, vagy súlyos gondatlansága idézte elő)** amely a biztosított termék működésképtelenségét eredményezi, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon.

9. 3. **Villámcsapás és villámcsapás másodlagos hatása károk fedezet:** (kizárólag abban az esetben alkalmazandó, ha a biztosított termék TV készülék vagy a Szórakoztató elektronika termékkategóriába tartozik és a biztosított termékre a Garancia Plusz Gold biztosítási csomag vonatkozik):

Villámcsapás biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatása a vagyontárgyat károsítja.

A villámcsapás másodlagos hatása biztosítási eseménynek minősül, ha a villámcsapás indukciós hatása a biztosított elektromos berendezésekben, felszerelésekben kárt okoz, feltéve, hogy a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 méteres körzetében volt.

9. 4. **Lopás, rablás, zseblopás fedezet:** (kizárólag a Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében alkalmazandó)

9. 4. 1. **Lopás:** A Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosított termék harmadik személy általi, jogtalan eltulajdonítás céljából történő, a jelen pont szerinti elvétele. **A lopás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított terméket dolog elleni erőszakkal (ld. az 1.14. pontban) tulajdonítják el.**

9. 4. 2. **Rablás:** Ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt valamely személy vagy személyek a biztosított terméket jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesznek el (i) a Biztosítottól, vagy (ii) a biztosított terméket a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozótól, hogy evégből ellene erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezik. Rablásnak minősül az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása végett a fent felsorolt személyekkel szemben erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

9. 4. 3. **Zseblopás:** A biztosított termék harmadik személy általi, jogtalan eltulajdonítás céljából, az itt írt módon történő elvétele a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt. **A zseblopás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított terméket zsebtolvajlás útján (vagysis a Biztosított által a zsebtolvajlaskor viselt, vagy közben tartott ruházaton lévő zsebből, illetve a Biztosított által közben tartott táskából) vitték el. A zseblopás fedezet kizárólag a mobiltelefonokra terjed ki.**

10.§ Biztosítási szolgáltatás

10. 1. **Kiterjesztett garancia fedezet, valamint (ha a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződés arra fedezetet nyújt) Baleseti meghibásodás fedezet és Villámcsapás, villámcsapás másodlagos hatása kár fedezet esetén:**

10. 1. 1. Ha a biztosított termék javítása gazdaságos, a Biztosító az alábbi szolgáltatást nyújtja:

- 10 kg alatti termék vagy annak bármely része vonatkozásában viseli a Biztosító a biztosított termék Biztosítóval szerződött szervizben történő megjavításának költségeit és a bevizsgálási díjat, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik.
- 10 kg-t elérő illetve azt meghaladó termék vagy annak bármely része vonatkozásában viseli a Biztosító a biztosított termék Biztosítóval szerződött szervizben történő vagy ilyen szerviz által a helyszínen történő megjavításának költségeit, a bevizsgálási díjat, valamint a javítás céljára szervizbe történő szállítás költségeit, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik.
- mobiltelefonok, tabletek vagy azok bármely része vonatkozásában viseli a Biztosító a biztosított termék Biztosítóval szerződött szervizben történő megjavításának költségeit, a bevizsgálási díjat, valamint a termék kétszeri oda-vissza szállításának költségeit a biztosított termékre vonatkozóan alkalmazandó önrészesedés összegével (ld. az 1.16. pontban) csökkentve, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik.

A Biztosító a javítás és bevizsgálás költségeit közvetlenül a szerviznek téríti meg.

Amennyiben a meghibásodás nem esik a biztosítási fedezet alá – és ezért a Biztosító nem ismeri el biztosítási eseménynek – úgy a felmerült költségek a Biztosítottat terhelik, ideértve a szállítást / kiszállás költségét, a bevizsgálás díját és a javítás teljes költségét.

10. 1. 2. Ha a biztosított termék nem javítható, vagy a javítása nem gazdaságos, akkor

- 10. 1. 2. 1. kiterjesztett garancia fedezet** esetében a Biztosító az eredeti vételár értékének megfelelő, a Media Markt áruházaiiban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában megtéríti a biztosított termék vételárát a Biztosított részére.
 - 10. 1. 2. 2. baleseti meghibásodás fedezet és villámcsapás, villámcsapás másodlagos hatása kár fedezet** esetében a Biztosító a Media Markt áruházaiiban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában megtéríti
 10. 1. 2. 2. 1. mobiltelefonok és táblagépek esetében a biztosított termék kárkori avult értékét (ld. az 1.13. pontban) a biztosított termékre alkalmazandó önrészesedés (ld. az 1.16. pontban) összegével csökkentve,
 10. 1. 2. 2. egyéb termékkategóriába tartozó biztosított termék esetében a biztosított termék kárkori avult értékét (ld. az 1.13. pontban).
 - 10. 1. 3. A csere esetén a Biztosító szolgáltatása nem tartalmazza a csere során felmerült szállítási költségeket.**
 - 10. 1. 4. Amennyiben a biztosított termékre bármilyen jellegű, a kötelező jótállás időtartamát meghaladó tartamú gyári jótállás vonatkozik, a Biztosító csak abban az esetben köteles a szolgáltatása teljesítésére, ha a gyári jótállás azért nem érvényesíthető, mert a kötelező jótállás idejét meghaladó részleges gyári jótállás körén kívül esik a bekövetkezett biztosítási esemény.**
 - 10. 1. 5. Ha a biztosított termék hibáját valamely olyan fődarab vagy alkatrész meghibásodása okozta, amely fődarabra / alkatrésze a biztosított termékre vonatkozó gyári jótállás tartamát meghaladó jótállás vonatkozik, a Biztosító jogosult a hibát okozó alkatrész vagy fődarab javítását vagy cseréjét e jótállás alapján elvégeztetni.**
- 10. 2. Lopás, rablás, zseblopás fedezet esetén:**
10. 2. 1. A Biztosító biztosított termék kárkori avult értékének (ld. az 1.13. pontban) megfelelő, a Media Markt áruházaiiban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában megtéríti a biztosított termék vételárát a Biztosított részére.
 - 10. 2. 2. Ha az eltulajdonított biztosított termék az újra beszerzés/csere előtt megkerül, a Biztosított köteles azt visszavenni, ilyen esetben a Biztosító biztosítási szolgáltatást nem teljesít.**
 - 10. 2. 3. Ha az ellopott vagy elrabolt biztosított termék a biztosítási szolgáltatás (csere) teljesítése után megkerül, úgy a Biztosított köteles a tudomására jutástól számított 2 munkanapon belül erről a tényről a Biztosítót írásban értesíteni.**
 - 10. 2. 4. A Biztosított a biztosítási szolgáltatás (csere) teljesítése után megkerült biztosított termékre igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a csereszervény értékének megfelelő összeget a Biztosítóknak visszafizetni.**
 - 10. 2. 5. Amennyiben a Biztosított nem tart igényt a megkerült biztosított termékre, úgy a megkerült termék feletti rendelkezési jog a Biztosítót illeti meg. Ez esetben a Biztosított köteles a Biztosító kérésére írásbeli megállapodás keretében a termék tulajdonjogát a Biztosítóra átruházni.**
- 10. 3. Amennyiben a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasította, az adott biztosított termékkel kapcsolatos bármilyen későbbi szolgáltatási igény esetén a Biztosított köteles igazolni a Biztosítóknak, hogy az adott terméket a szolgáltatási igény alapján szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt már megjavították.**
10. 4. Amennyiben a Biztosító a 10.1. illetőleg 10.2. pont szerinti biztosítási szolgáltatást teljesítette, a teljesített szolgáltatás erejéig megtérítési igényt illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha utóbbi a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

11.§ A biztosítási díj, a díjfizetéssel kapcsolatos rendelkezések

11. 1. A biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés ellenértékeként fizetendő biztosítási díj megfizetésére – az alábbi 11.2. pontban szereplő kivétellel – a Szerződő köteles az alábbi rendelkezések szerint:
11. 1. 1. A biztosítási díj (i) egyszeri díj, mely a Szerződő által választott teljes biztosítási tartamra vonatkozik, és (ii) az ajánlattétel napján, az ajánlat aláírását követően egy összegben fizetendő.
11. 1. 2. A Szerződő által fizetendő díjat a Biztosító biztosításközvetítőjeként eljáró Media Markt szedi be a Szerződőtől, majd a beszedett díjat – a Biztosítóval rögzített elszámolási rendnek megfelelően – a továbbiája a Biztosítóknak.

11. 2. Ha a biztosított termékre olyan biztosítás vonatkozik, amelyre vonatkozóan az aktuális díjszabás szerinti díjat - akció keretében - a biztosított terméket értékesítő Media Markt áruház **(1)** teljes egészében megfizeti, akkor a Szerződőt nem terheli díjfizetési kötelezettség, **(2)** részben megfizeti, akkor a Szerződő csak a díjszabás szerinti díjból fennmaradó rész megfizetésére köteles. A biztosított termékre vonatkozó biztosítási díj ezekben az esetekben is egyszeri díj, mely a biztosított termékre vonatkozó teljes biztosítási tartamra vonatkozik.

11. 3. Ha a biztosítási szerződés a Szerződő elállása (ld. a 6.4. pontban) miatt megszűnik, a Media Markt útján az eredeti biztosítási kötvény visszaszolgáltatása ellenében a már megfizetett teljes biztosítási díjat visszatéríti (ha a biztosítási díj az áruvásárlási kölcsönből került kifizetésre, akkor a visszatérítés a finanszírozó részére történik).

11. 4. Ha a Biztosító kockázatviselése a biztosítás tartamának (ld. a 4.1-4.2. pontok) lejárta előtt **(i)** gyári jótállás/ garancia keretében történt termékcseré (ld. a 6.1.3. pontban) vagy **(ii)** lehetetlenülés (ld. a 6.1.4. pontban) miatt megszűnik, a Biztosító a Media Markt útján a Szerződő által megfizetett biztosítási díj (díjrész) meg nem szolgáltat részét visszatéríti a Szerződő részére azt követően, hogy a Szerződő a Biztosító részére hitelt érdemlően bizonyította a garanciális termékcseré, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezését. Megszolgált díjként a Biztosító addig a napig járó díjnak a megtartására jogosult, amely napon a lehetetlenülés bekövetkezett, illetőleg a gyári jótállás/ garancia keretében a termékcseré történt.

11. 5. A Szerződő által fizetett biztosítási díj (díjrész) meg nem szolgáltat részét a Biztosító átutalással vagy postai úton, a Media Markt készpénzben téríti vissza a Szerződő részére. Amennyiben nem áll a Biztosított rendelkezésére bankszámlaszám, úgy a Biztosító a Media Markt útján a megadott postai címre utalja a meg nem szolgáltat biztosítási díjat, **levonva belőle az ezzel kapcsolatban felmerült költségeket.**

12.§ A Biztosító mentesülése

12. 1. A Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Jelen szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül többek között, ha a Biztosított, a Szerződő, vagy az előzőekben meghatározott személyek

12. 1. 1. a kötelező villámvédelmi előírásokat megsértették,

12. 1. 2. a kockázatviselés helyén a szükséges hatósági engedély(ek) nélkül, vagy azokban meg nem engedett tevékenység(ek)et folytattak és ez a kár bekövetkezésével részben vagy egészben összefüggésbe hozható.

Továbbá a Biztosító mentesül akkor is, ha

12. 1. 3. a károsító alkoholos befolyásoltság, vagy egyéb tudatmódosító szerek hatása alatt állt, és ez közvetlen kapcsolatba hozható a kár keletkezésével,

12. 1. 4. a káresemény bekövetkezésével összefüggésben a Szerződőt vagy a Biztosítottat elmarasztaló hatósági határozat született.

12. 2. A Biztosító mentesül akkor is, ha a Biztosított az őt terhelő közlési, változás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítják, hogy (i) az elhagytatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor már ismerte, vagy (ii) az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

12. 3. Nem áll be továbbá a Biztosító kötelezettsége akkor, ha a Biztosított (1) kármegelőzési- vagy kárenyhítési kötelezettségét (ld. a 14.§-t) megsérti, vagy (2) a kárbejelentési kötelezettségét (ld. a 15.§-t) megsérti és emiatt a Biztosító fizetési kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak.

13.§ Kockázat kizárások

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

13. 1. Munkanyagokra, cserélhető, vagy rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, mint pl. biztosítékok, elemek, porszívó porzsákok, szijak, kefék és egyéb eszközök, izzók és fluoreszkáló csövek, nyomtató fej,

13. 2. fogyóeszközök, például - de nem kizárólagosan - akkumulátorok, lámpák/izzók, filmek, tintapatronok, tonerek, festékszalagok költségeire,

13. 3. bármilyen adathordozóra, mint pl. lemezek, kazetták, merevlemezek, memóriakártyák (jelen kizárás nem

alkalmazandó baleseti meghibásodás, villámcsapás, villámcsapás másodlagos hatása kár esetén a biztosított termék alkotóelemét képező merevlemezekre),

13. 4. olyan kellékek, kiegészítő felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségések vagy hasznosak a biztosított termék rendeltetésszerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. akkumulátor-töltő, távirányítók, játékvérelők, egerek, szoftver,
13. 5. kizárólag esztétikai részekre, például: könnyű burkolatok, gombok, fogantyúk, műanyag vagy fém burkolatok, jelvények vagy egyéb ismertetőjelek, továbbá olyan kisebb károsodásokra, amelyek nem befolyásolják az áru használhatóságát, mint például karcolások és más hasonló károsodások,
13. 6. a termék külső burkolatának korróziójára, zárlatra, horpadásra és karcolásra,
13. 7. azon esetekre, melyekben a terméket (i) a Biztosított nem magáncélra használta, vagy (ii) ha a biztosított termék bérbeadásra került,
13. 8. olyan átalakításra, illetve a biztosított termék olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival,
13. 9. nem rendeltetésszerű használatra (jelen feltétel szerint ilyen használatnak minősül a berendezéshez a gyártó vagy forgalmazó által kiadott műszaki leírásban és használati útmutatóban a használattal kapcsolatban megfogalmazott előírások, magatartások megsértése),
13. 10. idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem kívánatosak) termékbe való helyezésére (erőltetésére),
13. 11. elhasználódásra, a rendeltetésszerű használattal járó kopásra (ide nem értve a mosógépek csapágy meghibásodása miatt szükségessé váló javítást),
13. 12. üzembehelyezési-, újra üzembehelyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra,
13. 13. (i) a házhozzáállítás során bekövetkezett károokra (ii) a szállítás költségeire, kivéve azon eseteket, amelyekről jelen feltételek eltérően rendelkeznek (ld. a 10.1.1. pontot), (iii) a meghibásodott biztosított termék szállításával kapcsolatban felmerült szét- és összeszerelési költségre;
13. 14. áramkimaradásból, bármely alkalmazás, illetve rendszerszoftver hibájából eredő károokra, közvetett veszteségeire,
13. 15. olyan hibákra, közvetlen veszteségekre, melyek közvetlenül vagy közvetve bármely computer, adatfeldolgozó rendszer, mikrochip vagy hasonló berendezés, számítógép szoftver hibájából, dátum felismerési hibából származnak,
13. 16. adatvesztésből származó kárra, valamint bármilyen adat- vagy információhordozó megsérülése esetén az adat vagy információ helyreállításának költségeire;
13. 17. olyan termék meghibásodására/lopására/rablására, melyre más biztosítás vonatkozik, vagy amely biztosítási esemény más biztosítás alapján megtörtént, illetve amelyre jótállás/garancia van érvényben (pl. a gyártó garanciája),
13. 18. olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra, illetve cserére visszahívta,
13. 19. olyan termékekre, amelyek tesztelésre, vagy bemutatódarabként voltak használva, amennyiben a meghibásodás kapcsolatba hozható a termékek tesztelésre, vagy bemutatódarabként történő használatával, valamint bármely termék esetében a gyártói garancia keretein belül megjavított és a gyártó által ismételtelen értékesített (használt) termékekre,
13. 20. olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, jótállás, illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél – által tett ígéret révén, és amelyek a biztosított termék vásárlásával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak,
13. 21. olyan meghibásodásokra, melyeket a terméket folyamatosan, vagy időszakosan érő külső hatás okozott, beleértve a háziállat által okozott károsodást is,
13. 22. közvetve vagy közvetlenül (i) nukleáris sugárzás, (ii) (polgár)háború vagy idegen hatalmak ellenséges tevékenysége, (iii) terrorizmus, (iv) zavargások, (v) sztrájk, (vi) hatósági zár alá vétel, lefoglalás, elkobzás vagy megsemmisítés miatt bekövetkezett károokra,

13. 23. tűz és elemi károkra (tűz, robbanás, villámcsapás – ideértve a villámcsapás másodlagos hatását is -, vihar, árvíz, belvíz, felhőszakadás, jégverés, hőnyomás, földrengés, földcsuszamlás). kivéve, a TV és a szórakoztató elektronika termékkategóriába tartozó termék esetén, ahol a biztosítási fedezet a villámcsapás és villámcsapás másodlagos hatása kockázatokra kiterjed,
13. 24. a termék elveszésére, elhagyására, illetve elvesztésére,
13. 25. azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,
13. 26. a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos, gáz vagy vízellátás, vagy jelkapcsolat hibája miatt, illetve ezen esetekben fellépő üzemzavar okán bekövetkező károokra,
13. 27. külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömítésekre és vezetékekre, melyek nem szerves részei a terméknek,
13. 28. bármely műsor-, kábel-, illetve internet szolgáltatás kimaradásából származó károokra,
13. 29. antennák, vevőegységek, hasonlók újra bekötési költségeire,
13. 30. pixelesedésre (ld. 1.18. pont), gáz leengedésre és újratöltésre, valamint képernyő beégésre,
13. 31. a termék elhelyezésére szolgáló bútorok méretének módosítására, amennyiben a cseretermék mérete eltérő az eredeti termék méretétől,
13. 32. azon javításokra, melyeket (i) nem a Biztosító jóváhagyása alapján végeztek, (ii) nem a Biztosítóval szerződött szervizek végeztek, valamint (iii) a külföldön végzett javításra,
13. 33. felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található,
13. 34. hibákra, melyek abból adódnak, hogy adott termék esetében a Biztosított analóg jeladásról digitális jeladásra vált,
13. 35. azokra a termékekre, melyeken bármilyen módosítást végeztek, ami befolyásolhatja a készülék működését
13. 36. olyan termékekre, melyek a biztosítási kötvényben biztosított termékként nem kerültek feltüntetésre,
13. 37. közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra,
13. 38. a biztosított termék által okozott károokra (következmenyi károk),
13. 39. a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére,
13. 40. szoftver meghibásodásából, vírusokból eredő hibákra, így különösen azokra a hibákra, amelyeket a helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus okoz,
13. 41. az olyan károsodásra, amely azért vagy a közben következik be, hogy a Biztosított jogszabályba ütköző cselekmény elkövetését megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el,
13. 42. azon károokra, amelyeket a biztosított terméket a biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő 12 éven aluli személy tevékenysége, mulasztása vagy bármilyen egyéb magatartása okozott, illetve olyan károokra, amelyek az alatt következnek be, amikor a termék 12 év alatti személy birtokában van,
13. 43. olyan károsodásra, amely háziállat cselekménye miatt következik be, amennyiben a körülmények vizsgálata során bebizonyosodik, hogy az így bekövetkezett biztosítási esemény azért következett be, mert a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója a felügyeleti kötelezettségének súlyosan gondatlanul nem, vagy nem megfelelően tett eleget,
13. 44. bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve idegen szoftveres beavatkozás során keletkezett károokra,
13. 45. hosszabb időn át fennálló nedvesedés vagy párasodás során fellépő károokra (ha a berendezés huzamos ideig nedves felülettel érintkezik vagy páras környezetnek van kitéve és emiatt korrodálódik),
13. 46. balesetből eredő meghibásodásra, kivéve, ha a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződés alapján a biztosítási fedezet e kockázatra is kiterjed,
13. 47. lopás-, rabláskárookra, illetve ezekre vonatkozó kísérletre, kivéve Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetén,

13. 48. olyan készülékkel kapcsolatos biztosítási eseményre, amelyen egyébként gyártási szám vagy egyéb egyedi termékazonosító szerepel, de az nem olvasható,

Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan kötött szerződés alapján a Biztosító nem téríti meg továbbá azokat a károkat, amelyek az alábbi események miatt következtek be:

13. 49. Bármilyen őrizetlenül hagyott helyiségből vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyről történő lopás, kivéve, ha bizonyíthatóan személy vagy dolog elleni erőszak alkalmazásával jutottak be az adott helyiségbe vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyre,

13. 50. nyilvános helyen, vagy a lopás időpontjában mások által megközelíthető helyen őrizetlenül hagyott biztosított termék ellopása, kivéve, ha a biztosított terméket valamilyen zárt tárolóból (fiókból, szekrényből stb.) dolog elleni erőszak alkalmazásával tulajdonították el,

13. 51. lopás, ha a biztosított terméket őrizetlenül hagyott gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a biztosított terméket a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el úgy, hogy a biztosított terméket kívülről, a jármű jogellenes felnyitása előtt nem lehetett látni,

13. 52. lopás, ha a biztosított terméket bármilyen puhafedelel vagy nyitott oldalú vagy tetejű járműből tulajdonították el,

13. 53. a biztosított termék rejtélyes (megmagyarázhatatlan) eltűnése,

13. 54. a biztosított termék zsebtolvajlás (ld. az 1.24 és 9.4.3 pontban) útján történt ellopása, kivéve a mobiltelefonok zseblopás útján történt ellopását, melyre a Biztosító kockázatviselése kiterjed,

13. 55. azon szállítási költséget, melyek a Biztosított rendelkezésre állásának hiányában merültek fel.

14.§ Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség, elvárható gondosság

14. 1. A Biztosított köteles a biztosított terméket gyártói előírás szerint, rendeltetésszerűen használni és karbantartani, továbbá minden általában elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy megóvja a biztosított terméket a meghibásodástól, a károsodástól. Amennyiben a gyártó kötelező szervizelési intervallumokat határozott meg, úgy a Biztosított köteles a terméket a megadott intervallumokként szervizeltetni.

14. 2. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosított köteles minden általában elvárható intézkedést megtenni a kár mértékének csökkentése érdekében.

15.§ A kárbejelentés és a kárrendezés szabályai

Általános rendelkezések:

15. 1. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt az észlelést követő 5 munkanapon belül bejelenteni a Marsh Kft-nek, mint a Biztosító megbízottjának az alábbi telefonszámon (munkanapokon 9 és 17 óra között): 36-1- 477-4124. Ha a Biztosítottat a biztosítási esemény bejelentésében vis maior vagy egyéb, a Biztosított érdekkörén kívül eső ok akadályozza, akkor legkésőbb az akadály megszűnését követő 1 hónapon belül köteles a biztosítási eseményt bejelenteni. A Biztosított köteles lehetővé tenni a Biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát. Amennyiben ezek elmulasztása miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

15. 2. A Biztosító a kárrendezési eljárás során a biztosítási esemény elsőként megjelölt okát, illetve a szolgáltatási igényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát különös súllyal veszi figyelembe az igény elbírálásakor.

15. 3. A Biztosítottnak gondoskodnia kell a további károk elhárításáról és enyhítéséről, mely intézkedések során követnie kell a Biztosító útmutatásait, előírásait, kivéve, ha a Biztosító elmulasztotta ezeket a Biztosított rendelkezésére bocsátani.

15. 4. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított termék állapota a kárfelvételi eljárás megindulásáig, - ennek hiányában a bejelentéstől számított 5. napig - csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtatható. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatások következtében a Biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

15. 5. A Biztosított köteles jóhiszeműen eljárni és segítséget nyújtani a Biztosítónak a kárrendezési folyamat során annak érdekében, hogy (1) a bejelentett szolgáltatási igény jogalapjáról és/vagy összezszerúségéről a Biztosító dönteni tudjon, (2) a Biztosító érvényesíteni tudja a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, a gyártóval és/vagy harmadik személlyel szembeni jótállási vagy egyéb megtérítési igényeket.
15. 6. A Biztosított köteles a biztosítási fedezet meglétét, valamint a biztosítási összeget hitel érdemlően bizonyító iratokat (ajánlat vagy biztosítási kötvény, a termék vásárlásáról kiállított számla vagy nyugta) a Biztosító kérésére ésszerű időn belül rendelkezésre bocsátani.
15. 7. A Biztosított köteles a meghibásodott, illetőleg sérült biztosított terméket, illetőleg az arról készült fényképfelvételt a Biztosító kérésére bemutatni.
- 15. 8. A 15.3-15.7. pontokban, valamint a 15.15. és 15.19. pontokban felsoroltak be nem tartása maga után vonhatja a Biztosító mentesülését, illetve a biztosítási szolgáltatás mérséklését.**
15. 9. Amennyiben a biztosított termék cserére szorul, a kicserélendő terméket a csere időpontjában a benne lévő alkatrészekkel, alkotórészekkel, valamint az eredetileg értékesített termékcsoomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt kell átadni a szerviznek, vagy a Media Markt áruháznak.
- 15. 10. A javítás időtartamára cserekészülék, cseretermék, illetve ezek helyett pénzbeli kártérítés nem igényelhető.**
- 15.11 A Biztosító szolgáltatása a javítás költségeinek megtérítése a szerviz részére, vagy a biztosított termék pótlása költségének megtérítése a Biztosító döntése alapján. **A biztosított termék javítását, mint szolgáltatást nem a Biztosító, hanem a javítást végző szerviz nyújtja.**
- Baleseti meghibásodás, valamint kiterjesztett garanciabiztosítás károk fedezeti körbe tartozó biztosítási események esetében a Biztosító szolgáltatása legkésőbb a sérült készülék szerviz, vagy Media Markt áruház általi átvételét követő 35. napon esedékes. **Ha a javításhoz szükséges időtartam meghaladta a 35 napot, a Biztosított a nem gazdaságos javítás esetére járó szolgáltatást is választhatja.**
- Helyszíni bevizsgálást igénylő káresemények esetén a Biztosító szolgáltatása legkésőbb a helyszíni bevizsgálás napjától számított 35. napon esedékes.
- Mobiltelefonok és tabletek baleseti meghibásodás valamint kiterjesztett garanciabiztosítás kárai esetében a Biztosító szolgáltatása legkésőbb a sérült készülék futár részére történő átadástól számított 35. napon esedékes.
- Lopás, rablás, zseblopás kockázatok esetén a biztosítási szolgáltatás az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül esedékes, ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.
- A Biztosított részére felróható késedelem nem számít bele a Biztosító teljesítési határidejébe.**
- Külön kárrendezési szabályok 10 kg alatti termékek kiterjesztett garancia vagy baleseti meghibásodás fedezet alá tartozó kárai esetén (amennyiben utóbbira a biztosított termékre vonatkozó biztosítási csomag fedezetet nyújt):
- 15. 12. A Biztosított köteles (i) a biztosítási eseményt a 15.1. pont szerint, az ott feltüntetett telefonszámon bejelenteni, majd (ii) az igény előzetes telefonos pozitív elbírálása esetén a biztosított terméket saját költségén a Biztosító által megállapított valamely Media Markt áruházba szállítani és ott leadni.**
15. 13. A Media Markt áruház a leadott biztosított terméket bevizsgálásra átadja a Biztosító által jóváhagyott szerviznek.
- 15.14. Mobiltelefonok és tabletek kárai esetén a Biztosított köteles (i) a biztosítási eseményt a 15.1. pont szerint, az ott feltüntetett telefonszámon bejelenteni, majd (ii) az igény előzetes telefonos pozitív elbírálása esetén a Biztosító értesíti a futárt, hogy lépjen kapcsolatba a Biztosítottal (iii) a Biztosított a tőle elvárható módon köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a futárral előre egyeztetett időpontban elérhető legyen, így segítve azt, hogy a futár a sérült terméket a szervizbe szállíthassa bevizsgálás céljából.**
- 15.15 Amennyiben a károsodott terméken a használatot blokkoló zárolást állítottak be (pl. iPhone készülék esetében a „Find-my-iPhone” applikáció segítségével), azt a Biztosított a termék javításra történő átadását megelőzően köteles feloldani. Ennek elmulasztása esetén a zárolás feloldásáig eltelt idő nem számít bele a Biztosító teljesítési határidejébe. Amennyiben a Biztosított a zárolás feloldásáról a szerviz erre vonatkozó értesítésétől számított 15 napon belül nem gondoskodik, a Biztosító javítás nélkül visszazállíttatja a károsodott terméket a Biztosítotthoz. A termék ismételt szervizbe szállításának költségei ez esetben a Biztosítottat terhelik.**
15. 16. A szerviz által végzett bevizsgálást követően a Biztosító döntést hoz arról, hogy (i) a Biztosítási Feltételek értelmében a bejelentett igényre teljesíthető-e biztosítási szolgáltatás vagy sem, (ii) amennyiben igen, úgy javításra vagy cserére kerülhet sor. Ha a döntés értelmében a bejelentett igényre biztosítási szolgáltatás teljesíthető, és:

15. 16. 1. A termék gazdaságosan javítható, továbbá a bejelentett igényre a 1.16. pont alapján nem alkalmazandó önrészesedés, akkor a szerviz által kijavított biztosított terméket a Biztosított a Media Markt ugyanazon üzletében veheti át, ahol azt a 15.12. pont szerint leadta. Ha a javításra önrészesedés alkalmazandó, akkor (i) a kijavított biztosított terméket a Biztosító futár útján juttatja vissza a Biztosított részére, (ii) a szerviz a javítás összegéről a Biztosított részére számlát állít ki, amelyen feltünteti, hogy a számlából pénzügyileg csak az önrészesedés összege teljesítendő a Biztosított által (iii) a Biztosított az önrészesedés összegét a kijavított biztosított termék (és a számla) átvételekor fizeti meg a futár részére.
15. 16. 2. A termék gazdaságosan nem javítható, a Biztosító a 10.1.2.1 illetve 10.1.2.2. pont szerinti csereszerviznyit postai vagy elektronikus úton elküldi a Biztosított címére.

Külön kárrendezési szabályok 10 kg feletti termékek kiterjesztett garancia vagy baleseti meghibásodás fedezet alá tartozó kárai esetén (amennyiben utóbbira a biztosított termékre vonatkozó biztosítási csomag fedezetet nyújt):

15. 17. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt 15.1. pont szerint, az ott feltüntetett telefonszámon bejelenteni. Az igény előzetes telefonos pozitív elbírálása esetén a Biztosító értesíti a vele szerződött szervizt, hogy lépjen kapcsolatba a Biztosítottal.
- 15. 18. A Biztosított a tőle elvárható módon köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a szervizzel előre egyeztetett időpontban elérhető legyen, így segítve azt, hogy a sérült terméket a szerviz megvizsgálhassa.**
15. 19. A helyszíni bevizsgálás alapján a Biztosító döntést hoz arról, hogy (i) a Biztosítási Feltételek értelmében a bejelentett igényre teljesíthető-e biztosítási szolgáltatás vagy sem, (ii) amennyiben igen, úgy javításra vagy cserére kerülhet-e sor.
15. 19. 1. A termék gazdaságosan javítható, a szerviz a biztosított terméket (i) vagy a helyszínen megjavítja, vagy (ii) javításra elszállítja, majd annak megtörténtét követően kijavítva visszazállítja a Biztosított részére (a kiszállítás, valamint az esetleges el- majd visszazállítás költségei a Biztosító által nyújtott szolgáltatás részét képezik).
15. 19. 2. A termék gazdaságosan nem javítható, a Biztosító a 10.1.2.1 illetve 10.1.2.2. pont szerinti csereszerviznyit postai vagy elektronikus úton elküldi a Biztosított címére.
- 15. 20. Ha a Biztosító a Biztosított szerződésszegése miatt mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, úgy a felmerült költségek (ideértve a szállítás / kiszállítás költségét, és a javítás teljes költségét) a Biztosítottat terhelik.**
15. 21. A javítás megtörténtét, illetve a cseretermék/alkatrészek átadását igazoló dokumentumot a Biztosított köteles aláírni.

Külön kárrendezési szabályok lopás, rablás, zseblogás esetén:

- 15. 22. Ha a biztosított termékre a Garancia Plusz Platina biztosítási fedezet vonatkozik, lopás, rablás, zseblogás esetén a Biztosított a 15.1. pontban írt bejelentési kötelezettsége mellett köteles a lopást, rablást, zseblogást követően legfeljebb 24 órán belül bejelentést, illetve feljelentést tenni a rendőrségen, mely bejelentésnek tartalmaznia kell részletesen az eltulajdonított vagyontárgyakat, és az eltulajdonítás körülményeit és ennek másolatát a Biztosító részére eljuttatni.**
- 15. 23. A Biztosított – amennyiben az eltulajdonított biztosított termék hollétéről tudomást szerez – köteles a rendőrséget és a Biztosítót haladéktalanul értesíteni. A Biztosító felszólítására a tárgyak azonosítása és visszaszerzése érdekében Biztosított köteles minden tőle telhetőt megtenni.**

16.§ Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

16. 1. A Biztosított az ajánlattételkor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel. **A közlésre, illetve a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy (i) az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor már ismerte, vagy (ii) az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.**
- 16. 2. Az adatok valóságtartalmáért a Biztosított felel. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.**

- 16. 3. A Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan az ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.**
- 16. 4. Amennyiben a biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés tartama alatt a biztosított termék feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (bérbeadás, elidegenítési -, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az erre vonatkozó szerződés létrejöttét a Biztosított köteles a Biztosítónak 5 napon belül írásban bejelenteni.**

17.§ Személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

A személyes adatok kezelése

17. 1. A biztosító adatkezelési nyilvántartási száma: 55534/2012-55547/2012; 55837/2012-55847/2012.
17. 2. Személyes adat egy meghatározott természetes személlyel (érintettel) kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A Biztosítóval közölt személyes adat biztosítási titoknak minősül.
17. 3. A Biztosító kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti:
17. 3. 1. Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő egészségügyi adatokat az Eüak. rendelkezései szerint,
17. 3. 2. az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) szerint különleges adatnak minősülő, az ügyfél egészségi állapotára, kóros szenvedélyére vonatkozó személyes adatot.
17. 4. Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése (i) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy (ii) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
17. 5. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés létrejöttéhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges cél lehet.
17. 6. A Biztosító az Infotv. szerinti nyilvántartást vezet a személyes adatok továbbításáról. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 17.3.1. és 17.3.2. pontokban meghatározott adatok továbbítása esetén húsz év elteltével töröli a Biztosító.
17. 7. A Biztosító a személyes adatokat:
17. 7. 1. Létrejött biztosítási szerződés esetén a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető,
17. 7. 2. létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
17. 8. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
17. 9. Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél
17. 9. 1. tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
17. 9. 2. személyes adatainak helyesbítését, valamint
17. 9. 3. személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.
17. 10. Az ügyfél kérésére a Biztosító köteles az általa vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni és az ügyfél által kezdeményezett változásokat adatbázisán átvezetni.
17. 11. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

17. 12. Az Infotv. értelmében a jogszabályban meghatározott esetekben az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A Biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentéseket a törvény előírása szerint kivizsgálni és a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Az érintett jogainak megsértése esetén az adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Biztosító, mint adatkezelő köteles megtéríteni az érintett igazolt kárát is, amennyiben azt jogellenes adatkezeléssel, vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozta. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

A biztosítási titok

17. 13. Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a Biztosító és a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve mind a Szerződőt, mind a Biztosítottat) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A Media Markt és a Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés – a 17.4. pontban írt esetek kivételével - önkéntes hozzájáruláson alapul.
17. 14. Az adatkezelés célja csak a biztosítás megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXVIII. tv.-ben (továbbiakban: Biztosítási Törvény) meghatározott egyéb cél lehet.
17. 15. A biztosítási titok tekintetében – időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait, és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
17. 16. A biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosító csak akkor adhatja ki harmadik fél részére, ha
17. 16. 1. Biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, arra írásbeli felmentést ad,
17. 16. 2. a Biztosítási Törvény alapján biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn.
- 17.16.3. a biztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.
17. 17. A Biztosítási Törvény 138. §-ában meghatározott esetekben a titoktartási kötelezettség nem áll fenn az alábbi hatóságokkal, illetve szervezetekkel szemben:
17. 17. 1. A feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB);
17. 17. 2. nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatóság és ügyészség;
17. 17. 3. büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bíróság, a bíróság által kirendelt szakértő;
17. 17. 4. végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó;
- 17.17.5. a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelő, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelő, rendkívüli vagyonfelügyelő, felszámoló, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelező, Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyonfelügyelő és bíróság;
17. 17. 6. a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, továbbá az általa kirendelt szakértő;
17. 17. 7. adóhatóság, amennyiben adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha a biztosítási szerződésből eredő adó kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
17. 17. 8. a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat;
17. 17. 9. a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal;
17. 17. 10. a feladatkörében eljáró gyámhatóság;
17. 17. 11. a törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szerv;
- 17.17.12. a viszontbiztosító, a csoport másik vállalkozása, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók;

17. 17. 13. az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosító;
17. 17. 14. a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző;
17. 17. 15. a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgáló;
17. 17. 16. a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosa;
17. 17. 17. a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;
- 17.17.18. a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatóság.
- A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentiekben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
17. 18. A Biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
17. 18. 1. a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
17. 18. 2. a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
17. 19. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:
17. 19. 1. A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját,
- 17.19.2. abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget,
17. 19. 3. ha
17. 19. 3. 1. a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
17. 19. 3. 2. a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.
17. 20. A Biztosító az ügyfelet nem tájékoztathatja a nyomozó hatóság és ügyészség, a nemzetbiztonsági szolgálat, valamint a külön törvényben meghatározott feltételek esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv részére történő adattovábbításról.
17. 21. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:
17. 21. 1. A felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása,
17. 21. 2. az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
17. 21. 3. a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
17. 21. 4. a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

17. 22. A Biztosító, valamint tulajdonosa, a Biztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító alkalmazottja, megbízottja a működésével kapcsolatban a tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles időbeli korlátozás nélkül megőrizni, azt harmadik személynek nem adhatja át.
17. 23. A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy megfelelő technikai adatvédelemmel, nyilvántartással rendelkezik, amely megvalósítja a biztosítási titok védelmét.

A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás

17. 24. A Biztosító – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályban, vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatás jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz. A Biztosító a más biztosító által hozzá intézett, a fentiek szerinti megkeresés esetén a megkeresésben szereplő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkereső biztosítónak.
17. 25. A megkeresés illetve az adatátadás az alábbi adatokra vonatkozhat: valamennyi fedezett kockázat vonatkozásában a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatban: **(i)** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatai; **(ii)** a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok; **(iii)** az (i) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok; **(iv)** a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és **(v)** a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.
17. 26. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.
17. 27. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig kezelheti.
17. 28. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, a fenti 17.27. pontban meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
17. 29. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
17. 30. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a 17.24. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
17. 31. A megkereső biztosító az általa tett megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az Infotv-ben szabályozott módon tájékoztatja.

18.§ Egyéb rendelkezések

18. 1. A biztosítási szerződés és a jelen feltételek módosítása csak a Biztosított és a Biztosító közös megegyezésével, írásban történhet.
18. 2. **A biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződéssel kapcsolatban jognyilatkozatok – a kárrendezés során a 16.§ alapján szóban is megtehető nyilatkozatok kivételével - csak írásban tehetők. A Biztosító részére küldendő nyilatkozatokat**
1. **a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos általános nyilatkozatok esetében a Biztosítónak címezve a Biztosított postacímére (1091, Budapest, Üllői út 1.) vagy fax számára (06-1-476-5606),**
 2. **a kárrendezéssel kapcsolatban küldendő nyilatkozatok esetében a Biztosító vagy a Marsh Kft. által megadott e-mail címre, postacímre vagy fax számra kell megküldeni.**

Elévülés

18. 3. **A biztosítási szerződésből eredő igények 1 év alatt évülnek el. A Biztosítóval szembeni igény a biztosítási esemény bekövetkezésével válik esedékessé.**

Panaszkezelés

18.4. Az ügyfél jogosult a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölni.

A Biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodáiban, illetve a honlapján: <https://www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezelesi-szabalyzat.html>

18.5. Szóbeli panasz:

a) személyesen: valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben (Ügyfélszolgálati Irodák, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében. Az irodák címe és nyitvatartási ideje a www.aegon.hu honlapon megtalálható.

b) telefonon: 06-1-477-4800 (munkanapokon 8-18 óráig, csütörtökön 8-20 óráig)

18.6. Írásbeli panasz:

a) személyesen vagy más által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján

b) postai úton: Központi panasziroda, 1813 Budapest, Pf.: 245.

c) telefaxon: 061-476-5791

d) elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@aegon.hu

e) online: www.aegon.hu honlapon elhelyezett panaszbejelentőn

f) adatkezelési ügyben: elektronikus levélben: adatvedelem@aegon.hu

18.7. Jogorvoslati fórumok: A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén fogyasztónak minősülő ügyfél¹ az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat:

18.7.1. A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Pénzügyi Békéltető Testület:

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési címe: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf.: 172.

Telefon: 06-80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Bővebben a <https://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást.

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. a Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

18.7.2. A szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, 2013. évi CXXXIX. MNB tv. fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése (vagy annak vélelmezése) esetén, fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

Magyar Nemzeti Bank (Fogyasztóvédelmi Központ)

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP, Pf.: 777.

Telefon: 06-80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Bővebben a www.mnb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást.

18.8. A fogyasztónak minősülő ügyfél¹ a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti.

¹ **Fogyasztónak minősülő ügyfél:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

Az igénylés módja:

Telefonon: 06-1-477-4800

Postai úton: 9401 Sopron, Pf.: 22.

E-mailen: ugyfelszolgalat@aegon.hu

A nyomtatványt a biztosító igazolható módon, költségmentesen küldi ki az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton. A biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a www.aegon.hu weboldalon és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

18.9. Bíróság: A fogyasztó és a fogyasztónak nem minősülő ügyfél panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

18. 10. A biztosítási szerződésre vonatkozó jog

A biztosítási szerződésre a magyar jog alkalmazandó, a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, valamint igények érvényesítése során a magyar anyagi és eljárásjog szabályai szerint kell eljárni. A Felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

18. 11. Lényeges eltérések a Ptk. rendelkezéseitől

Jelen Biztosítási Feltételek az alábbiakban térnek el lényegesen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: Ptk.) szerződésekre vonatkozó rendelkezéseitől:

- **Az elévülési idő a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános 5 éves elévülési időhöz képest egy év.**
- **A biztosítási időszak a Ptk. 6:447. § (2) bekezdésétől eltérően a Biztosítás tartamával megegyező időszak.**
- **A Biztosító előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosított a biztosítási szerződést a biztosított termék tulajdonjogának harmadik személyre történő átruházásával egyidejűleg e harmadik személyre átruházza. A szerződésátruházás a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a szerződésbe belépő fél a Biztosítót a szerződésátruházás tényéről legkésőbb a kárbejelentéssel egyidejűleg a biztosított termék vételárának megfizetését igazoló eredeti számla és eredeti kötvény bemutatása mellett értesíti.**

18. 12. Lényeges eltérések a szokásos szerződési gyakorlattól

- **A biztosítás a termék gyártói garancia vagy jelen szerződés alapján történő cseréje esetén nem terjed ki az eredeti termék helyébe lépő termékre.**

A Biztosító főbb adatai

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.

Cégjegyzékszám: 01-10-041365

Székhely állama: Magyarország

Media Markt®