

Media  *Markt*[®]

GARANCIA PLUSZ

Media  *Markt*[®]

GARANCIA PLUSZ **GOLD**

Media  *Markt*[®]

GARANCIA PLUSZ **PLATINA**

BIZTOSÍTÁSI TERMÉKTÁJÉKOZTATÓ ÉS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

A Media Marktnál vásárolt készülékekhez köthető Garancia Plusz biztosításokhoz.

Érvényes: 2015. június 15-étől

Media  *Markt*[®]

Jelen terméktájékoztató a Media Markt Saturn Holding (MMSH Kft.) hálózatába tartozó áruházakban, valamint a www.mediamarkt.hu webáruházban vásárolt, de az MMSH Kft. hálózatába tartozó áruházakban átvett készülékekhez az MMSH Kft. hálózatába tartozó áruházakban személyesen köthető Garancia Plusz biztosítás főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely **(I) a biztosítási feltételekkel együtt az ügyfél-tájékoztatót céljait szolgálja (II) nem tartalmazza a biztosítási szerződésre alkalmazandó feltételek összességét és (III) nem képezi a biztosítás-ra vonatkozó biztosítási feltételek részét.**

A jelen terméktájékoztató és a biztosítási feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén a biztosítási feltételek rendelkezései irányadók.

A biztosítási szerződésre alkalmazandó összes feltétel megismerése céljából kérjük, mindenképpen olvassa el a mellékelt biztosítási feltételeket is.

Biztosító:	CARDIF Biztosító Zrt. Székhely: 1033, Budapest Kórház u. 6-12. Cégjegyzékszám: 01-10-044717 PSzÁF eng.sz.: II – 404 / 2002		
Szerződő:	Az a nagykorú, cselekvőképes természetes személy, aki a biztosított termék (ld. alább) első vásárlója (eredeti tulajdonosa), aki a Biztosítóval a biztosítási szerződést megkötö.		
Biztosított:	A biztosított termék mindenkor tulajdonosa vagy jogszzerű birtokosa, feltéve, hogy a szolgáltatási igény bejelentésekor bemutatja: (i) a biztosított termék vételárának megfizetését igazoló számlát és (ii) a biztosítási kötvényt. Kizárólag a Biztosított jogosult a biztosítási szolgáltatás igénybevitelére.		
Biztosításközvetítő:	A Media Markt Saturn Holding (MMSH Kft.) hálózatába tartozó azon áruházat (a továbbiakban: Áruház) üzemeltető gazdasági társaság, ahol a biztosított termékre vonatkozó biztosítást megkötik. Az Áruház a biztosítási szerződés megkötésekor a Biztosító függő biztosításközvetítőjeként jár el (a továbbiakban: Media Markt).		
Biztosított termék:	Olyan termék, amely megfelel az alábbi feltételeknek: <ul style="list-style-type: none"> ▪ bármely magyarországi Media Markt áruházban - ideértve a www.mediamarkt.hu webáruházat (a továbbiakban: Webáruház) is - újonnan, magáncélra vásárolt tartós fogyasztási cikk ▪ vásárláskori maximum értéke: <ol style="list-style-type: none"> 1. televíziók esetében bruttó 2.000.000.- forint, 2. egyéb termékek esetében bruttó 1.000.000.- forint ▪ a biztosítási szerződésben biztosított termékként megjelölték és az a biztosítási kötvényen is ekként szerepel. 		
Biztosítási csomagok és az azok alapján fedezett kockázatok:	Garancia Plusz	Garancia Plusz Gold	Garancia Plusz Platina
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kiterjesztett garancia biztosítás 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kiterjesztett garancia biztosítás ▪ baleseti meghibásodás 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kiterjesztett garancia biztosítás ▪ baleseti meghibásodás ▪ lopás, rablás
<p>A biztosított termékre vonatkozó biztosítási csomagot a biztosítási kötvény rögzíti. Nem akciós értékesítés esetén a biztosítási csomagot a Szerződő választhatja meg azzal a megkötéssel, hogy:</p> <p>(1) Garancia Plusz Gold vagy Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozó biztosítás (i) nem Webáruházban vásárolt biztosított termék esetében kizárólag a biztosított termék megvásárlásakor személyesen köthető, (ii) Webáruházban vásárolt termék esetében kizárólag a termék Áruházi átvételekor, azzal egyidejűleg, személyesen köthető,</p> <p>(2) ezt követően csak a Garancia Plusz biztosítási csomagra vonatkozóan köthető biztosítás (bármely Áruházban, a vásárlási számla és a jótállási jegy egyidejű bemutatása esetén).</p>			

	<p>Akciós értékesítés esetén, ha a biztosított termékhez olyan biztosítás kapcsolódik, melynek a díját – valamely akció keretében – teljes egészében a Media Markt fizeti, a biztosított termékre ténylegesen vonatkozó biztosítási csomagot és tartamot a biztosítási kötvény rögzíti az akció paramétereinek megfelelően. Ilyen esetben eltérő biztosítási csomag és/vagy tartam nem választható.</p>
<p>Biztosítási események:</p>	<p>Kiterjesztett garancia fedezet: A biztosított termék - a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti - hirtelen fellépő, váratlan és előre nem látható belső (így különösen konstrukciós vagy összeszerelési) hibára visszavezethető meghibásodása, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon, feltéve, hogy: (i) az adott termékre vonatkozó gyártói jótállás (garancia) az abban foglalt jótállási (garanciális) idő leteltére figyelemmel - már nem érvényesíthető, és (ii) a gyártói jótállás egyébként kiterjedt volna a biztosított termék meghibásodására, ha arra a vonatkozó jótállási (garanciális) idő alatt került volna sor.</p> <p>Baleseti meghibásodás fedezet (kizárólag abban az esetben alkalmazandó, ha a biztosított termékre a Garancia Plusz Gold vagy Garancia Plusz Platina biztosítási csomag vonatkozik): A biztosított termék - a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti - váratlan, előre nem látható, hirtelen fellépő külső behatás következtében fellépő (i) sérülése, törése vagy megsemmisülése, vagy (ii) nem a jótállás körébe tartozó olyan meghibásodása, amely a biztosított termék működésképtelenségét eredményezi, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon.</p> <p>Lopás / rablás fedezet (kizárólag abban az esetben alkalmazandó, ha a biztosított termékre a Garancia Plusz Platina biztosítási csomag vonatkozik):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lopás: a biztosított termék harmadik személy általi, jogtalan eltulajdonítás céljából, az itt írt módon történő elvétele a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt. A lopás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított terméket dolog elleni erőszakkal (a megőrzésre szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetésszerű felnyitása útján) (betörés, zártörés) tulajdonítják el. A zsebtolvajlás útján (vagyis a Biztosított által a zsebtolvajláskor viselt, vagy kézben tartott ruházaton lévő zsebből, illetve a Biztosított által kézben tartott táskából) történő eltulajdonítás kizárólag a mobiltelefonokra terjed ki. • Rablás: ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt valamely személy vagy személyek a biztosított terméket jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesznek el (i) a Biztosítotttól, vagy (ii) a biztosított terméket a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozótól, hogy evégből ellene erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyeznek. Rablásnak minősül az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.
<p>Biztosítási szolgáltatás:</p>	<p>Ha a biztosított termék gazdaságosan javítható (ld. később a *-gal megjelölt részt), a Biztosító megtéríti az alábbiakat, feltéve, hogy a javítást a Biztosító által kijelölt szervizben végezték el:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a javítás ésszerű és szükséges költségeit – mobiltelefonok és táblagépek baleseti meghibásodása esetén a biztosított termékre vonatkozóan alkalmazandó önrészesedés összegével csökkentve (kivéve, ha a biztosítási feltételek 1.15. pontja értelmében az adott biztosított termék baleseti meghibásodása esetén nem alkalmazandó önrészesedés). Ha a javításra önrészesedés alkalmazandó, (i) a szerviz a javítás teljes összegéről a Biztosított részére számlát állít ki, amelyen felünteti, hogy a számlából pénzügyileg csak az önrészesedés összege teljesítendő a Biztosított által (ii) a Biztosított az önrészesedés összegét a kijavított biztosított termék (és a számla) átvételekor fizeti meg. A javítás időtartamára cserekészülék, cseretermék, illetve ezek helyett pénzbeli kártérítés nem igényelhető.

- 10kg fölötti termékek, beépített készülékek, minden TV és MDA/nagygép esetén a szerviz által végzett helyszíni bevizsgálás és a javítás céljára szervizbe történő szállítás költségét, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik. Amennyiben a meghibásodás nem esik a biztosítási fedezet alá – és ezért a Biztosító nem ismeri el biztosítási eseménynek – úgy a felmerült költségek a Biztosítottat terhelik, ideértve a szállítás / kiszállás költségét, és a javítás teljes költségét.

Ha a biztosított termék nem javítható, vagy a javítása nem gazdaságos (ld. később a *-gal megjelölt részt):

- **Kiterjesztett garancia fedezet** esetében a Biztosító az eredeti vételár értékének megfelelő, a Media Markt áruházaiiban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában megtéríti a biztosított termék vételárát a Biztosított részére.
- **Baleseti meghibásodás fedezet** esetében (kizárólag abban az esetben alkalmazandó, ha a biztosított termékre a Garancia Plusz Gold vagy Garancia Plusz Platina biztosítási csomag vonatkozik) a Biztosító a Media Markt áruházaiiban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában megtéríti a biztosított termék kárkori avult értékét (kiszámításának módját ld. alább) a Biztosított részére. Mobiltelefonok és táblagépek baleseti meghibásodása esetén a Biztosító a biztosított termékre alkalmazandó önrészesedés összegével csökkentett kárkori avult értékről állítja ki a csereszervényt (kivéve, ha a biztosítási feltételek értelmében az adott biztosított termék baleseti meghibásodása esetén nem alkalmazandó önrészesedés).

A csere esetén a Biztosító szolgáltatása nem tartalmazza a csere során felmerült szállítási költségeket.

* A javítás abban az esetben minősül gazdaságosnak, ha a várható javítási költség (anyagköltség + munkadíj), valamint az esetleges korábbi szolgáltatások során már teljesített javítási költség(ek) együttesen nem haladják meg a biztosított termék vásárláskori új – számlával igazolt – bruttó értékét (baleseti meghibásodás esetén kárkori avult értékét).

Lopás / rablás esetén (kizárólag a Garancia Plusz Platina csomagra vonatkozóan létrejött biztosítási szerződés esetében alkalmazandó):

- a Biztosító az eredeti vételár értékének megfelelő, a Media Markt áruházaiiban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában megtéríti a biztosított termék kárkori avult értékét (kiszámításának módját ld. alább) a Biztosított részére.

Kárkori avult érték:
(baleseti meghibásodás vagy lopás/rablás esetén alkalmazandó, bármilyen termékkategória esetében)

A kárkori avult értéket úgy kell kiszámítani, hogy a biztosított termék vásárláskori új – számlával igazolt – bruttó értékét annyiszor 1%-kal (mobiltelefonok, táblagépek esetében annyiszor 2,5%-kal) kell csökkenteni, ahány megkezdett 30 napos periódus telt el a biztosított termék megvásárlása és a biztosítási esemény bekövetkezése között.

Önrészesedés:
(mobiltelefonok és táblagépek baleseti meghibásodása esetében alkalmazandó)

A biztosítási eseményenként alkalmazandó levonásos önrész összege a biztosított termék bruttó számlaértékétől függően az alábbi összeg:

bruttó számlaérték	önrész összege
10.000,- Ft – 49.999,- Ft	3.500,- Ft
50.000,- Ft – 99.999,- Ft	5.000,- Ft
100.000,- Ft – 149.999,- Ft	7.500,- Ft
150.000,- Ft – 199.999,- Ft	10.000,- Ft
200.000,- Ft – 1.000.000,- Ft	12.500,- Ft

	<p><u>Nem alkalmazandó önrész, ha</u> a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított termék a csatolt biztosítási feltételek 1.20. pontja szerinti védőtokban volt és a Biztosított a károsodott biztosított terméket a védőtokkal együtt adja át javításra.</p>
<p>Szolgáltatási maximum:</p>	<p>Egy biztosítási esemény alapján a Biztosító szolgáltatásának maximuma az alább megjelölt összeg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mobiltelefonok és táblagépek baleseti meghibásodása esetén a biztosított termékre alkalmazandó önrészesedés (ha van) összegével csökkentett kárcori avult érték, • (i) a fentiekől eltérő termékkategóriába tartozó biztosított termékek baleseti meghibásodása, valamint (ii) bármilyen termékkategóriába tartozó biztosított termékek lopása/rablása esetén a kárcori avult érték, • kiterjesztett garancia fedezet esetében a kötvényen megjelölt vételár, mint biztosítási összeg. Amennyiben a kötvényen megjelölt vételár nem egyezik meg a tényleges bruttó vételárral, úgy a Biztosító az adott biztosítási esemény alapján teljesítendő szolgáltatásra vonatkozóan a Ptk. alulbiztosításra, illetve túlbiztosításra vonatkozó rendelkezéseit alkalmazza.
<p>A biztosítás tartama:</p>	<p>A biztosítási kötvényen feltüntetett időtartam, amely alatt a Biztosító kockázatviselése fennáll. A biztosítási tartamot a biztosítási kötvény rögzíti.</p> <p>A biztosítás tartamát – az alábbi eset kivételével – a Szerződő választja meg az ajánlat-tételkor. Biztosítási tartamként 6, 12, 24, 36, 48 vagy 60 hónapos határozott időtartam választható (a tartam a későbbiekben nem módosítható).</p> <p>Abban az esetben, ha a biztosított termékhez olyan biztosítás kapcsolódik, melynek a díját – valamely akció keretében – teljes egészében a Media Markt fizeti, a biztosított termékre ténylegesen vonatkozó biztosítási tartamot a biztosítási kötvény rögzíti az akció paramétereinek megfelelően. Ilyen esetben eltérő biztosítási tartam nem választható, a tartam a későbbiekben sem módosítható.</p> <p>A biztosítási szerződés – és azzal együtt a Biztosító kockázatviselése – a biztosítás tartamának lejárta előtt is megszűnhet (ld. még „A kockázatviselés megszűnése” részt).</p>
<p>A biztosítási időszak:</p>	<p>Megegyezik a biztosítás tartamával, mivel a biztosítási egyszeri díja a biztosítási tartamra, mint egységre vonatkozóan került meghatározásra.</p>
<p>A kockázatviselés kezdete (ha a biztosítási díj megfizetésre került):</p>	<p>A kiterjesztett garancia fedezet vonatkozásában:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garancia Plusz biztosítási csomag esetében: <ol style="list-style-type: none"> 1. A Biztosított által tett ajánlat alapján a kötvényen a kockázatviselés kezdeteként feltüntetett időpont, 2. ennek hiányában a gyártói jótállás (garancia) lejárata követő napon 0 óra (gyártói jótállás (garancia) hiányában, illetőleg 1 évnél rövidebb gyártói jótállás (garancia) esetén a vásárlást követő naptári év azon napján, amely hónapjának elnevezésénél, és számánál fogva megfelel a vásárlás napjának). • Garancia Plusz Gold vagy Garancia Plusz Platina biztosítási csomag esetében: <p>A gyártói jótállás (garancia) lejárata követő napon 0 óra (gyártói jótállás (garancia) hiányában, illetőleg 1 évnél rövidebb gyártói jótállás (garancia) esetén a vásárlást követő naptári év azon napján, amely hónapjának elnevezésénél, és számánál fogva megfelel a vásárlás napjának).</p> <p>A baleseti meghibásodás, valamint a lopás/rablás fedezet tekintetében (feltéve, hogy a biztosított termékre olyan biztosítási csomag vonatkozik, amely e kockázatokat is tartalmazza):</p> <p>A Biztosított által tett ajánlat alapján a kötvényen feltüntetett időpont. Ha a kötvényen a kockázatviselés kezdeteként az ajánlattételt követő nap 0 óránál korábbi időpont szerepel, akkor a kockázatviselés kezdete az ajánlattételt követő nap 0 óra</p>

<p>A kockázatviselés megszűnése:</p>	<p>A biztosítási szerződés és a szerződés szerinti összes fedezetre vonatkozó kockázatviselés megszűnik abban az időpontban, amelyik az alább felsoroltak közül a leghamarabb bekövetkezik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a kötvényen feltüntetett biztosítási tartam lejáratí napján (ha a díjjal fedezett időszak annál rövidebb, a díjjal fedezett időtartam utolsó napján) 24 óraker. • ha a biztosított termék nem javítható, vagy javítása nem gazdaságos: a biztosítási esemény bekövetkezésének napján. • ha a meghibásodott biztosított terméket a jelen feltételek szerint vállalt biztosítási szolgáltatás keretében kicserélik, a biztosítási fedezet nem száll át a cseretermékre. • ha a meghibásodott biztosított terméket a gyári jótállás/garancia keretében kicserélik (a biztosítási fedezet nem száll át a cseretermékre). • ha a biztosítási tartam során a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált (a továbbiakban: lehetetlenülés), a lehetetlenülésre okot adó esemény bekövetkezésének napján 24 óraker. • amikor a biztosítási szerződést a Biztosító azonnali hatályú felmondással egyoldalúan megszünteti amiatt, hogy a Biztosított a Biztosítót jogosulatlan biztosítási szolgáltatás érdekében igazolhatóan megtévesztette, vagy megkísérelte megtéveszteni. <p>A kiterjesztett garancia fedezetre vonatkozóan (kivéve, ha a fentiek alapján korábban megszűnik):</p> <ul style="list-style-type: none"> • A kötvényen feltüntetett biztosítási tartam utolsó napján 24 óraker, de legkésőbb a biztosított termék megvásárlásától számított ötödik év, Számítástechnika, Szórakoztató elektronika termék kategóriába tartozó termékek, illetve mobiltelefonok, táblagépek, valamint minden egyéb Telekom termék kategóriába tartozó termék esetében harmadik év azon napján 24 óraker, amely hónapjának elnevezésénél, és számánál fogva megfelel a vásárlás napjának
<p>Teljesítési határidő:</p>	<p>Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül, ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.</p> <p>Figyelem!</p> <p>A Biztosító szolgáltatása a javítás költségeinek megtérítése a szerviz részére, vagy a biztosított termék cseréje (ha a javítás nem gazdaságos), illetőleg pótlása (lopás/rablás esetén, ha a biztosított terméke a Garancia Plusz Platina biztosítási csomag vonatkozik). A biztosított termék javítását, mint szolgáltatást nem a Biztosító, hanem a javítást végző szerviz nyújtja. A Biztosítóval szemben nem érvényesíthető igény amiatt, mert a javításhoz szükséges időtartam meghaladja a 15 napot.</p>
<p>Elévülési idő:</p>	<p>A biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 1 év.</p>
<p>Mentesülési okok:</p>	<p>Ld. a csatolt biztosítási feltételek 13.§-át.</p>
<p>Kizárások:</p>	<p>Ld. a csatolt biztosítási feltételek 14.§-át.</p>
<p>A biztosítási esemény bejelentésének módja:</p>	<p>A biztosítási eseményt az észlelést követő 2 munkanapon belül (vis maior vagy egyéb, a Biztosított érdekkörén kívül eső ok miatti akadályoztatás esetén legkésőbb az akadály megszűnését követő 1 hónapon belül) belül be kell jelenteni a Biztosítóknak az alábbi elérhetőségeken:</p> <p>CARDIF Biztosító Zrt. Tel: 1 / 501 2370 (munkanapokon 9 és 17 óra között)</p> <p>A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó részletes rendelkezéseket és az ezzel kapcsolatos kötelezettségeket (pl. kárenyhítési kötelezettség) a biztosítási feltételek 16.§-a tartalmazza.</p>

	Ha a biztosítási szerződés a Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan jött létre, akkor a Biztosított lopás/rablás bekövetkezése esetén köteles a lopást/rablást követően legfeljebb 24 órán belül bejelentést, illetve feljelentést tenni a rendőrségen, mely bejelentésnek tartalmaznia kell részletesen az eltalajdonított vagyontárgyakat, és az eltalajdonítás körülményeit és ennek másolatát a Biztosító részére eljuttatni.	
A biztosítás megszűntetése:	<u>Elállás a biztosított termék megvásárlásától:</u>	<p>Ha a Szerződő</p> <ul style="list-style-type: none"> a biztosított termék megvásárlásától a vásárlás napját követő 3 munkanapon belül (Webáruházban vásárolt termék esetében a vásárlástól számított 14 napon belül) eláll, vagy a biztosított terméket áruvásárlási kölcsönből vásárolta és (i) a Szerződő a kölcsönszerződéstől a megkötést követő 14 napon belül eláll, vagy (ii) a finanszírozó a kölcsön folyósítását az előzetes pozitív hitelbírálat ellenére később mégis megtagadja <p>akkor a biztosítási szerződés a vásárlás napjára visszamenő hatállyal megszűnik.</p>
	<u>Azonnali hatályú felmondás</u>	A Biztosító jogosult a biztosítási szerződést azonnali hatályú felmondással egyoldalúan megszüntetni, ha a Biztosított a Biztosítót jogosulatlan biztosítási szolgáltatás érdekében igazolhatóan megtévesztette, vagy megkísérelte megtéveszteni. Ilyen esetben a biztosítási szerződés <u>az összes biztosított termék vonatkozásában</u> biztosítási szolgáltatás teljesítése nélkül megszűnik.
A biztosítási díj:	<ul style="list-style-type: none"> A biztosítási díj egyszeri díj, mely a teljes biztosítási tartamra vonatkozik. A biztosítási díj megfizetésére – az alábbi esetek kivételével – a Szerződő köteles a biztosított termék vásárlása napján, az ajánlat aláírását követően egy összegben. Abban az esetben, ha a biztosított termékhez olyan biztosítás kapcsolódik, melynek a díját valamely akció keretében (i) a biztosított terméket értékesítő Áruház teljes egészében megfizeti a Biztosítónak, a Szerződőt nem terheli díjfizetési kötelezettség, (ii) a biztosított terméket értékesítő Áruház részben megfizeti a Biztosítónak, a Szerződő a fennmaradó díjrész megfizetésére köteles az ajánlattétel napján, az ajánlat aláírását követően egy összegben. A biztosítási kötvény minden esetben feltünteti a biztosítási díj összegét és abból a Szerződő által fizetendő részt. A biztosítás tartama alatt díjfeltöltés nem alkalmazható. Ha a Biztosító kockázatviselése a biztosítás tartamának lejártá előtti gyári jótállás/garancia keretében történt termékcseré vagy lehetetlenülés miatt megszűnik, a Biztosító a Szerződő által megfizetett biztosítási díj meg nem szolgált részét visszatéríti a Biztosított részére (ld. a biztosítási feltételek 12.4-12.5. pontjait). 	

Media Markt Garancia Plusz biztosítás feltételei

Ezen biztosítási feltételek a Media Markt Saturn Holding (MMSH Kft.) hálózatába tartozó áruházakban, valamint a www.mediamarkt.hu webáruházban vásárolt, de az MMSH Kft. hálózatába tartozó áruházakban átvett készülékekhez az MMSH Kft. hálózatába tartozó áruházakban személyesen köthető Garancia Plusz biztosítási szerződésekre érvényesek.

Jelen általános feltételek a biztosítási kötvénnyel együtt alkotják a biztosítási szerződést (a továbbiakban: biztosítási szerződés). A jelen biztosítási feltételek – a biztosítási terméktájékoztatóval együtt – az ügyfélértéjékoztató célját is szolgálják.

A megfizetett biztosítási díj ellenében a Biztosítási Szerződés alapján a Biztosító a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a jelen feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást nyújtja a Biztosított részére.

1.§ Fogalmak

Jelen feltételek alkalmazása során az alábbi kifejezések alatt a következők értendők:

- 1.1. Áruház:** a Media Markt Saturn Holding (MMSH Kft.) hálózatába tartozó azon áruház, ahol a biztosított termékre vonatkozó biztosítást megkötik.
- 1.2. Baleseti meghibásodás:** a biztosított termékekben hirtelen, váratlan, előre nem látható külső behatás következtében bekövetkező károsodás, kivéve, ha azt a Szerződő/Biztosított szándékossága, vagy súlyos gondatlansága idézte elő. Baleseti meghibásodásnak minősül továbbá a biztosított termék rendeltetésszerű, gondos használata mellett folyadék hirtelen, balesetszerűen bekövetkező véletlen kiömlése, ráömlése által okozott meghibásodás is.
- 1.3. Biztosítási összeg:** A biztosított termék vásárláskori új – számlával igazolt – bruttó értéke tekintendő biztosítási összegnek. Amennyiben a biztosítási kötvényen megjelölt vételár nem egyezik meg a tényleges bruttó vételárral, úgy a Biztosító a Ptk. alulbiztosításra, illetve túlbiztosításra vonatkozó rendelkezéseit alkalmazza.
- 1.4. Biztosításközvetítő (Media Markt):** a Media Markt Saturn Holding (MMSH Kft.) hálózatába tartozó, a biztosított terméket értékesítő áruházat üzemeltető gazdasági társaság (a továbbiakban: Media Markt), amely a biztosítási szerződés megkötésekor a Biztosító függő biztosításközvetítőjeként jár el.
- 1.5. Biztosított:** A biztosított termék (ld. még a 8. §-ban) mindenkori tulajdonosa vagy jogszerű birtokosa, feltéve, hogy a szolgáltatási igény bejelentésekor bemutatja: (i) a biztosított termék vételárának megfizetését igazoló számlát és (ii) a biztosítási kötvényt. Kizárólag a Biztosított jogosult a biztosítási szolgáltatás igénybevételére.
- 1.6. A Biztosító** a CARDIF Biztosító Zrt. amely a biztosítási díj ellenében biztosítási szerződés alapján a biztosítási kockázatot viseli és a jelen feltételekben meghatározott események bekövetkezésekor a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.
- 1.7. Cseretermék:** a meghibásodott termék helyett azonos vagy hasonló gyártmányú és minőségű termék, feltéve, hogy a Biztosító döntése alapján a meghibásodás mértéke a cserét indokolja.
- 1.8. Dolog elleni erőszak:** a biztosított termék megőrzésére szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetésszerű felnyitása (pl. betörés, zártörés).
- 1.9. Ésszerű javítási költség:** a meghibásodott alkatrész javításához szükséges anyagok és munkadíjak költsége, melyek maximuma a gyártó által meghatározott és hivatalosan közzétett díjak és munkaórák, feltéve, hogy ezek összege nem haladja meg a biztosítási összeget.
- 1.10. Gazdaságosan javítható:** a javítás abban az esetben minősül gazdaságosnak, ha a várható javítási költség (anyagköltség + munkadíj), valamint az esetleges korábbi szolgáltatások során már teljesített javítási költség(ek) együttesen nem haladják meg a biztosított termék vásárláskori új – számlával igazolt – bruttó értékét (baleseti meghibásodás esetén károkori avult értékét).
- 1.11. Gyártói jótállás (garancia):** a gyártó által vállalt, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló Kormányrendelet szerinti tartamra, vagy az annál hosszabb időre vállalt olyan jótállás (garancia), amely tartalmát tekintve a Kormányrendelet szerinti kötelező jótállással teljes mértékben egyenértékű.
- 1.12. Károkori avult érték** (baleseti meghibásodás vagy lopás/rablás esetén bármilyen termékkategóriába tartozó biztosított termék esetében alkalmazandó): a biztosított termék vásárláskori új – számlával igazolt – bruttó értéke annyiszor csökkentve a vásárláskori új bruttó érték 1%-ával (mobiltelefonok és táblagépek esetében 2,5%-ával), ahány megkezdett 30 napos periódus telt el a biztosított termék megvásárlása és a biztosítási esemény bekövetkezése között.
- 1.13. Kiskorú gyermek:** a 14. életévét be nem töltött gyermek.
- 1.14. Lopás:** a biztosított termék harmadik személy általi jogtalan eltulajdonítás céljából történő, a jelen pont szerinti elvétele. A lopás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított terméket dolog elleni erőszakkal (a megőrzésre szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetésszerű felnyitása útján) (betörés, zártörés) vagy – kizárólag mobiltelefonok esetében – zsebtolvajlás (ld. az 1.22. pontban) útján tulajdonítják el.

- 1. 15. Önrészesedés (mobiltelefonok és táblagépek baleseti meghibásodása esetében alkalmazandó):** az az összeg, amely minden egyes biztosítási esemény esetén a Biztosítottat terheli (kivéve azt az esetet, ha a jelen feltételek alapján az adott biztosított termékre vonatkozóan nem alkalmazandó önrészesedés), és amelyet a Biztosított minden esetben köteles megfizetni a biztosítási szolgáltatás nyújtásakor. Az önrészesedés összege a biztosított termék bruttó számlaértékétől függően az alábbi összegek valamelyike:

bruttó számlaérték	önrész összege
10.000,- Ft – 49.999,- Ft	3.500,- Ft
50.000,- Ft – 99.999,- Ft	5.000,- Ft
100.000,- Ft – 149.999,- Ft	7.500,- Ft
150.000,- Ft – 199.999,- Ft	10.000,- Ft
200.000,- Ft – 1.000.000,- Ft	12.500,- Ft

Nem alkalmazandó önrészesedés, ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított termék az 1.20. pont szerinti védőtokban volt és a Biztosított a védőtokot bemutatja akkor, amikor a károsodott biztosított terméket 16.12. pont szerint javításra átadja.

- 1. 16. Őrizetlen:** a biztosított terméket őrizetlennek kell tekinteni, ha a Biztosított nincsen abban a helyzetben, hogy megakadályozza a biztosított termék Lopását. Ide tartozik különösen az az eset, ha a Biztosított elalszik, illetve alszik.
- 1. 17. Pixelesedés:** A képernyő olyan kismértékű – az alábbiakban részletezett - meghibásodása, amely során egy vagy több pixel nem tudja megfelelően változtatni a színét. Az elfogadott hibák száma típusonként 1 millió pixelre vonatkoztatva:

Első típusú	Második típusú	Harmadik típusú	Csoporthiba
2	2	5	2

Első típusú: A képpont a minimum fényerőparancsra a maximum fényerő parancsra adott átlagos pixel válaszreakció nagyobb mint 75%-ával reagál (mindig fényesen világít).

Második típusú: A képpont a maximum fényerőparancsra a minimum fényerőparancsra adott átlagos pixel válaszreakció kevesebb, mint 25%-ával reagál (mindig sötét marad).

Harmadik típusú: Egyéb, nem első vagy második típusú hiba, például egy beragadt subpixel. Az RGB-komponensekből csak az egyik hibás (a meghibásodásakor az adott képpont mindig vörösen, zölden vagy kéken világít).

Csoporthiba: Kettő vagy több hibás pixel egy 5x5 képpontos területen.

- 1. 18. Rablás:** ha valamely személy vagy személyek a biztosított terméket jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesznek el (i) a Biztosítotttól, vagy (ii) a biztosított terméket a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozótól, hogy evégből ellene erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyeznek. Rablásnak minősül az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.
- 1. 19. Szerződő:** az a nagykorú, cselekvőképes természetes személy, aki (1) a biztosított termék (ld. még a 8. §-ban) első vásárlója (eredeti tulajdonosa) és (2) a biztosítási szerződést a Biztosítóval megkötöti.
- 1. 20. Védőtok:** a biztosított terméket a külső fizikai behatásoktól védő, kifejezetten erre a célra készült olyan eszköz (pl. burkolat, tok), amely a biztosított termék használata közben is a biztosított terméken marad. A jelen feltételek szempontjából nem minősül védőtoknak (i) a kijelzővédő fólia, (ii) a biztosított terméket a külső fizikai behatásoktól védő olyan hordtáska vagy tok, amely csak abban az esetben teszi lehetővé a biztosított termék rendeltetésszerű használatát, ha azt abból kiveszik.
- 1. 21. Webáruház:** az MS E-Commerce Kft. által üzemeltetett www.mediamarkt.hu webáruház.

- 1.22. Zsebtolvajlás:** ha a biztosított terméket harmadik személy jogtalan eltulajdonítás céljából a Biztosított által az elkövetéskor viselt, vagy a kezében tartott ruházatán lévő zsebből, illetve a Biztosított által kézben tartott táskából veszi el.

2.§ A biztosítási szerződés létrejötte, tartama

- 2.1. A biztosítási szerződés – a Media Markt, mint függő biztosításközvetítő közvetítésével - a Szerződő és a Biztosító között írásban jön létre a biztosítási kötvényen feltüntetett határozott időtartamra (ld. még a 4.1-4.2. pontokat).
- 2.2. A biztosítási szerződést olyan személy kötheti meg, aki megfelel a jelen feltételek 1.19. pontjában leírtaknak.
- 2.3. A Szerződő a biztosítási szerződést az alábbi módon kötheti meg:
 - 2.3.1. a biztosított termék megvásárlásakor a biztosított terméket értékesítő Áruházban - bármelyik biztosítási csomagra vonatkozóan - a Media Markt alkalmazottjánál személyesen tett ajánlattal és a biztosítási díjnak (akció keretében vásárolt termékre vonatkozó biztosítás esetében a biztosítási díjból a Szerződő által fizetendő díjrésznek – ha van) az ajánlat aláírását követően történő megfizetésével,
 - 2.3.2. Webáruházban vásárolt termék esetében a termék valamely Áruházban történő átvételekor - bármelyik biztosítási csomagra vonatkozóan - a Media Markt alkalmazottjánál személyesen tett ajánlattal és a biztosítási díjnak (akció keretében vásárolt termékre vonatkozó biztosítás esetében a biztosítási díjból a Szerződő által fizetendő díjrésznek – ha van) az ajánlat aláírását követően történő megfizetésével,
 - 2.3.3. a termék megvásárlását követő 6 hónapon belül – de csak Garancia Plusz biztosítási csomagra vonatkozóan – bármely Áruházban (a vásárlási számla és a jótállási jegy egyidejű bemutatása esetén) a Media Markt alkalmazottjánál személyesen tett ajánlattal és a biztosítási díjnak az ajánlat aláírását követően történő megfizetésével.(a díjfizetéssel kapcsolatban ld. még a 12.§-t)
- 2.4. A Media Markt a Szerződő által fizetendő biztosítási díj (akció esetében díjrész – ha van) megfizetését követően az ajánlat alapján biztosítási kötvényt állít ki, melyet átad a Szerződőnek.

3.§ Biztosítási csomagok, az egyes csomagok alapján fedezett kockázatok

- 3.1. A lehetséges biztosítási csomagokat és az azok alapján fedezett kockázatokat az alábbi táblázat tartalmazza.

Garancia Plusz	Garancia Plusz Gold	Garancia Plusz Platina
<ul style="list-style-type: none">▪ kiterjesztett garancia biztosítás	<ul style="list-style-type: none">▪ kiterjesztett garancia biztosítás▪ baleseti meghibásodás	<ul style="list-style-type: none">▪ kiterjesztett garancia biztosítás▪ baleseti meghibásodás▪ lopás, rablás

- 3.2. Az alábbi 3.3. pont szerinti eset kivételével a Szerződő az ajánlat megtételekor (ld. még a 2.3. pontot) választja ki, hogy a biztosított termékre vonatkozóan melyik biztosítási csomag szerint köt biztosítási szerződést. A vásárlás napját követően (Webáruházban vásárolt termék esetében a termék átvételét követően) már csak a Garancia Plusz biztosítási csomagra vonatkozóan köthető biztosítási szerződés.
- 3.3. Abban az esetben, ha a biztosított termékhez olyan biztosítás kapcsolódik, melynek a díját – valamely akció keretében – teljes egészében a Media Markt fizeti, a biztosított termékre ténylegesen vonatkozó biztosítási csomagot és tartamot a biztosítási kötvény rögzíti az akció paramétereinek megfelelően. Ilyen esetben eltérő biztosítási csomag és/vagy tartam nem választható.
- 3.4. A biztosítási események meghatározását ld. a 9. §-ban.

4.§ A biztosítás tartama, a biztosítási időszak

- 4.1. A biztosítás tartama a biztosítási kötvényen rögzített azon időintervallum, amely alatt a Biztosító kockázatviselése fennáll (kivéve, ha a Biztosító kockázatviselése a 6.§ rendelkezései szerint a kockázat-

viselés a lejáratot megelőzően megszűnik). Az alábbi 4.2. pontban írt eseten kívül a biztosítás tartamát az ajánlattételkor a Szerződő választja meg. Biztosítási tartamként 6, 12, 24, 36, 48 vagy 60 hónapos határozott időtartam választható.

4. 2. Abban az esetben, ha a biztosított termékhez olyan biztosítás kapcsolódik, melynek a díját – valamely akció keretében – teljes egészében a Media Markt fizeti, a biztosított termékre ténylegesen vonatkozó biztosítási tartamot a biztosítási kötvény az akció paramétereinek megfelelően rögzíti. Ilyen esetben eltérő biztosítási tartam nem választható, a tartam a későbbiekben sem módosítható.
4. 3. A biztosítási időszak megegyezik a biztosítás tartamával, mivel a biztosítási egyszeri díja a biztosítási tartamra, mint egységre vonatkozóan került meghatározásra.
4. 4. Az egyes biztosítási csomagok esetében a biztosítás tartamán belül az adott csomag alapján fedezett kockázatokra vonatkozó kockázatviselési tartam az alábbiak szerint alakul:
 4. 4. 1. kiterjesztett garancia fedezet: a kockázatviselés tartama (i) Garancia Plusz csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében azonos a biztosítás tartamával, (ii) Garancia Plusz Gold és Garancia Plusz Platina csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében a gyártói garancia tartamával (gyártói garancia hiányában, illetőleg 1 évnél rövidebb gyártói jótállás (garancia) esetén 12 hónappal) csökkentett biztosítási tartam,
 4. 4. 2. baleseti meghibásodás fedezet (csak Garancia Plusz Gold és Garancia Plusz Platina csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében): a kockázatviselés tartama azonos a biztosítás tartamával,
 4. 4. 3. lopás/rablás fedezet (kizárólag Garancia Plusz Platina csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében): a kockázatviselés tartama azonos a biztosítás tartamával.

5.§ A Kockázatviselés kezdete

5. 1. A Biztosító kockázatviselése a **baleseti meghibásodás** (továbbá Garancia Plusz Platina csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetén a **lopás/rablás**) **fedezet tekintetében** a biztosítási kötvényen ekként feltüntetett időpontban, ha a kötvényen a kockázatviselés kezdeteként az ajánlattételt követő nap 0 óránál korábbi időpont szerepel, akkor az ajánlattételt követő napon 0 órakor veszi kezdetét.
5. 2. A kiterjesztett garancia fedezet vonatkozásában:
 5. 2. 1. Garancia Plusz biztosítási csomag esetében a Biztosító kockázatviselése:
 - (1) a Biztosított által tett ajánlat alapján a kötvényen a kockázatviselés kezdeteként feltüntetett időpontban,
 - (2) ennek hiányában a gyártói jótállás (garancia) lejáratát követő napon (gyártói jótállás (garancia) hiányában, illetőleg 1 évnél rövidebb gyártói jótállás (garancia) esetén a vásárlást követő naptári év azon napján, amely hónapjának elnevezésénél, és számánál fogva megfelel a vásárlás napjának) 0 órakor veszi kezdetét, feltéve minden esetben, hogy a Szerződő által fizetendő díj(rész – ha van) megfizetésre került.
 5. 2. 2. Garancia Plusz Gold vagy Garancia Plusz Platina biztosítási csomag esetében: a Biztosító kockázatviselése a gyártói jótállás (garancia) lejáratát követő napon (gyártói jótállás (garancia) hiányában, illetőleg 1 évnél rövidebb gyártói jótállás (garancia) esetén a vásárlást követő naptári év azon napján, amely hónapjának elnevezésénél, és számánál fogva megfelel a vásárlás napjának) 0 órakor veszi kezdetét, feltéve minden esetben, hogy a Szerződő által fizetendő díj(rész – ha van) megfizetésre került.

6.§ A kockázatviselés megszűnése

6. 1. A biztosítási szerződés és a szerződés szerinti összes fedezetre vonatkozó kockázatviselés megszűnik abban az időpontban, amelyik az alább felsoroltak közül a leghamarabb bekövetkezik:
 6. 1. 1. amikor a biztosítási szerződést a Biztosító azonnali hatályú felmondással egyoldalúan megszünteti amiatt, hogy a Biztosított a Biztosítót jogosulatlan biztosítási szolgáltatás érdekében igazolhatóan megtevesztette, vagy megkísérelte megtevesztetni (a Biztosító ilyen esetben nem teljesít biztosítási szolgáltatást),
 6. 1. 2. a 4.1. illetőleg 4.2. pont szerinti biztosítási tartam lejáratí napján (ha a díjjal fedezett időszak annál rövidebb, a díjjal fedezett időtartam utolsó napján) 24 órakor.
 6. 1. 3. ha a biztosított termék nem javítható, vagy javítása nem gazdaságos: a biztosítási esemény bekövetkezésének napján. Ha a meghibásodott biztosított terméket a jelen feltételek szerint vállalt biztosítási szolgáltatás keretében kicserélik, a biztosítási fedezet nem száll át a cseretermékre.
 6. 1. 4. ha a meghibásodott biztosított terméket a gyári jótállás/garancia keretében kicserélik (a biztosítási

fedezet nem száll át a cseretermékre).

6. 1. 5. ha a biztosítási tartam során a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált (pl. a biztosított termék a biztosítás által nem fedezett megsemmisülésre vagy ellopásra/elrablásra következésképpen), a lehetetlenülésre okot adó esemény bekövetkezésének napján 24 órákor.
6. 2. A 6.1. pontban írt eseteken felül a kiterjesztett garancia fedezetre vonatkozóan a biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés megszűnik továbbá a biztosítási tartam (ld. még a 4.1-4.2. pontokat) utolsó napján 24 órákor, de legkésőbb a biztosított termék megvásárlásától számított ötödik év, Számítás-technika, Szórakoztató elektronika termékkategóriába tartozó termék, illetve mobiltelefonok, táblagépek, valamint minden egyéb Telekom termékkategóriába tartozó termék esetében harmadik év azon napján 24 órákor, amely hónapjának elnevezésénél, és számánál fogva megfelel a vásárlás napjának.
6. 3. A biztosítási tartam lejáratára miatti megszűnés esetén (ld. a 6.1.2 és a 6.2 pontot) a Biztosított által esetlegesen teljesített további díjfizetés a kockázatviselés tartamát nem terjeszti ki, illetőleg a már megszűnt kockázatviselést nem éleszti fel.
6. 4. Ha a Szerződő
 6. 4. 1. a biztosított termék megvásárlásától a vásárlás napját követő 3 munkanapon belül (Webáruházban vásárolt termék esetében a vásárlástól számított 14 napon belül) eláll, vagy
 6. 4. 2. a biztosított terméket áruvásárlási kölcsönből vásárolta és (i) a kölcsönszerződéstől a megkötést követő 14 napon belül eláll, vagy (ii) a finanszírozó a kölcsön folyósítását az előzetes pozitív hitelbírálat ellenére később mégis megtagadja,

akkor a biztosítási szerződés a vásárlás napjára visszamenő hatállyal megszűnik.

7.§ Biztosítás területi hatálya

7. 1. A Biztosító kockázatviselése a 7.2. pontban írt kivétellel Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.
7. 2. Külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben terjed ki, ha a Biztosított magáncélú külföldi tartózkodása nem haladja meg a 30 napot és a biztosított termék külföldön történő használata annak jellegét tekintve rendeltetészerű (pl. fényképezőgép, laptop).

8.§ A biztosított termék

8. 1. A biztosítási fedezet az olyan termékre terjed ki, amely az alább felsorolt feltételek mindegyikének megfelel:
 8. 1. 1. bármely magyarországi Media Markt áruházban (ideértve a Webáruházat is)
 8. 1. 2. újonnan, magáncélra vásárolt tartós fogyasztási cikk,
 8. 1. 3. vásárláskori maximum értéke televíziók esetében bruttó 2.000.000.- forint, egyéb termékek esetében bruttó 1.000.000.- forint, és
 8. 1. 4. a biztosítási kötvényen biztosított termékként szerepel.
8. 2. A Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan a biztosítási fedezet az olyan mobiltelefon készülékekre, táblagépre, valamint Számítástechnika (Notebook, Netbook, E-book olvasó), vagy Fotó (Videokamera, Fényképezőgép, Vaku, Objektív) termékkategóriákba tartozó **hordozható** termékre terjed ki, amely az alább felsorolt feltételek mindegyikének megfelel:
 8. 2. 1. bármely magyarországi Media Markt áruházban (ideértve a Webáruházat is)
 8. 2. 2. újonnan, magáncélra vásárolt mobiltelefon, táblagép, Számítástechnika (Notebook, Netbook, E-book olvasó), vagy Fotó (Videokamera, Fényképezőgép, Vaku, Objektív) termékkategóriákba tartozó hordozható termék,
 8. 2. 3. vásárláskori maximum értéke bruttó 1.000.000.- forint, és
 8. 2. 4. a biztosítási kötvényen biztosított termékként szerepel.
8. 3. A Biztosító csak magáncélra szolgáló termékekre nyújt fedezetet. Magáncélú használatnak minősül mindaz, ami nem üzletszerű vállalkozási tevékenység tárgya és nem ahhoz kapcsolódik.

9.§ Biztosítási esemény

9. 1. **Kiterjesztett garancia fedezet:** (mindhárom biztosítási csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében alkalmazandó)
A biztosított termék - a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti - hirtelen fellépő, váratlan és előre nem látható **belső** (így különösen konstrukciós vagy összeszerelési) **hibára visszavehető** meghi-

básodása, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon, feltéve, hogy: **(i)** az adott termékre vonatkozó gyártói jótállás (garancia) az abban foglalt jótállási (garanciális) idő leteltére figyelmelemmel - már nem érvényesíthető, és **(ii)** a gyártói jótállás egyébként kiterjedt volna a biztosított termék meghibásodására, ha arra a vonatkozó jótállási (garanciális) idő alatt került volna sor.

9. 2. **Baleseti meghibásodás fedezet:** (kizárólag a Garancia Plusz Gold vagy a Garancia Plusz Platina csomagokra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében alkalmazandó)
A biztosított termék - a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti - váratlan, előre nem látható, hirtelen fellépő **külső behatás következtében** fellépő **(i)** sérülése, törése vagy megsemmisülése, vagy **(ii)** nem a jótállás körébe tartozó olyan meghibásodása, amely a biztosított termék működésképtelenségét eredményezi, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon.
9. 3. **Lopás/rablás fedezet:** (kizárólag a Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében alkalmazandó)
 9. 3. 1. **Lopás:** a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosított termék harmadik személy általi, jogtalan eltulajdonítás céljából történő, a jelen pont szerinti elvétele. A lopás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított terméket dolog elleni erőszakkal (ld. az 1.8. pontban) tulajdonítják el. A sebtolvajlás útján (ld. az 1.22. pontban) történő eltulajdonítás kizárólag a mobiltelefonokra terjed ki.
 9. 3. 2. **Rablás:** ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt valamely személy vagy személyek a biztosított terméket jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesznek el **(i)** a Biztosítótól, vagy **(ii)** a biztosított terméket a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozótól, hogy evégből ellene erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyeznek. Rablásnak minősül az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

10.§ Biztosítási szolgáltatás

10. 1. Kiterjesztett garancia fedezet, valamint (ha a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződés arra fedezetet nyújt) Baleseti meghibásodás fedezet esetén:
 10. 1. 1. Ha a Biztosító véleménye szerint a biztosított termék gazdaságosan javítható, a Biztosító megtéríti az alábbiakat (feltéve, hogy a javítást a Biztosító által kijelölt szervizben végezték el):
 - a biztosított termék vagy annak bármely része megjavításának ésszerű és szükséges költségeit – mobiltelefonok és táblagépek baleseti meghibásodása esetén a biztosított termékre vonatkozóan alkalmazandó önrészesedés összegével (ld. az 1.15. pontban) csökkentve (kivéve, ha az 1.15. pont értelmében az adott biztosított termék baleseti meghibásodása esetén nem alkalmazandó önrészesedés)
 - 10kg fölötti termékek, beépített készülékek, minden TV és MDA/nagygép esetén a szerviz által végzett helyszíni bevizsgálás és a javítás céljára szervizbe történő szállítás költségét, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik. Amennyiben a meghibásodás nem esik a biztosítási fedezet alá – és ezért a Biztosító nem ismeri el biztosítási eseménynek - úgy a felmerült költségek a Biztosítottat terhelik, ideértve a szállítás / kiszállás költségét, és a javítás teljes költségét.

A javítás időtartamára cserekészülék, illetve a helyett pénzbeli kártérítés nem igényelhető.
 10. 1. 2. Ha a Biztosító véleménye szerint a biztosított termék nem javítható, vagy a javítása nem gazdaságos, akkor
 10. 1. 2. 1. kiterjesztett garancia fedezet esetében a Biztosító az eredeti vételár értékének megfelelő, a Media Markt áruházaiban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában megtéríti a biztosított termék vételárát a Biztosított részére,
 10. 1. 2. 2. baleseti meghibásodás fedezet esetében (kizárólag a Garancia Plusz Gold vagy a Garancia Plusz Platina csomagokra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében alkalmazandó) a Biztosító a Media Markt áruházaiban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában megtéríti
 10. 1. 2. 2. 1. mobiltelefonok és táblagépek esetében a biztosított termék károkori avult értékét (ld. az 1.12. pontban) a biztosított termékre alkalmazandó önrészesedés (ld. az 1.15. pontban) összegével csökkentve (kivéve, ha az 1.15. pont értelmében az adott biztosított termék baleseti meghibásodása esetén nem alkalmazandó önrészesedés),

- 10.1.2.2. egyéb termékkategóriába tartozó biztosított termék esetében a biztosított termék kárkori avult értékét (ld. az 1.12. pontban).
- 10.1.3. Kizárólag a Biztosító jogosult annak eldöntésére, hogy a biztosított termék javításra vagy kicserélésre kerüljön. A csere esetén a Biztosító szolgáltatása nem tartalmazza a csere során felmerült szállítási költségeket.
- 10.1.4. Amennyiben a biztosított termékre bármilyen jellegű, a kötelező jótállás időtartamát meghaladó tartamú gyári jótállás vonatkozik, a Biztosító csak abban az esetben kötelezhető a szolgáltatása teljesítésére, ha a gyári jótállás azért nem érvényesíthető, mert a kötelező jótállás idejét meghaladó részleges gyári jótállás körén kívül esik a bekövetkezett biztosítási esemény.
- 10.1.5. Ha a biztosított termék hibáját valamely olyan fődarab vagy alkatrész meghibásodása okozta, amely fődarabra / alkatrésze a biztosított termékre vonatkozó gyári jótállás tartamát meghaladó jótállás vonatkozik, a Biztosító jogosult a hibát okozó alkatrész vagy fődarab javítását vagy cseréjét e jótállás alapján elvégeztetni.

10.2. Lopás / rablás fedezet esetén (ha a biztosított termékre Garancia Plusz Platina biztosítási csomag vonatkozik):

- 10.2.1. Ha a Biztosító véleménye szerint a szolgáltatási igény a jelen biztosítási feltételek értelmében téríthető, a Biztosító biztosított termék kárkori avult értékének (ld. az 1.12. pontban) megfelelő, a Media Markt áruházaiiban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában megtéríti a biztosított termék vételárát a Biztosított részére.
 - 10.2.2. Ha az eltulajdonított biztosított termék az újra beszerzés/csere előtt megkerül, a Biztosított köteles azt visszavenni, ilyen esetben a Biztosító biztosítási szolgáltatást nem teljesít.
 - 10.2.3. Ha az ellopott vagy elrabolt biztosított termék a biztosítási szolgáltatás (csere) teljesítése után megkerül, úgy a Biztosított köteles a tudomására jutástól számított 2 munkanapon belül erről a tényről a Biztosítót írásban értesíteni.
 - 10.2.4. A Biztosított a biztosítási szolgáltatás (csere) teljesítése után megkerült biztosított termékre igényt tarthat, ebben az esetben köteles a biztosítási összegnek megfelelő összeget a Biztosító-nak visszafizetni.
 - 10.2.5. Amennyiben a Biztosított nem tart igényt a megkerült biztosított termékre, úgy a megkerült termék feletti rendelkezési jog a Biztosítót illeti meg. Ez esetben a Biztosított köteles a Biztosító kérésére írásbeli megalapozás keretében a termék tulajdonjogát a Biztosítóra átruházni.
- 10.3. Amennyiben a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasította, az adott biztosított termékkel kapcsolatos bármilyen későbbi szolgáltatási igény esetén a Biztosított köteles igazolni a Biztosító-nak, hogy az adott terméket a szolgáltatási igény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt már megjavították.
- 10.4. Amennyiben a Biztosító a 10.1. illetve 10.2. pont szerinti biztosítási szolgáltatást teljesítette, őt illetik meg mindazon jogok, amelyek a Biztosítottat illetik meg a biztosítási esemény bekövetkezéséért felelős személlyel szemben, kivéve, ha utóbbi a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

11.§ A biztosítási szolgáltatás felső határa

- 11.1. Egy biztosítási esemény alapján a Biztosító szolgáltatásának maximuma az alább megjelölt összeg:
 - 11.1.1. mobiltelefonok és táblagépek baleseti meghibásodása esetén a biztosított termékre alkalmazandó önrészesedés (ha van, ld. az 1.15. pontban) összegével csökkentett kárkori avult érték (ld. az 1.12. pontban),
 - 11.1.2. a fentiekől eltérő termékkategóriába tartozó biztosított termékek baleseti meghibásodása esetén az 1.12. pont szerinti kárkori avult érték,
 - 11.1.3. bármilyen termékkategóriába tartozó biztosított termékek lopása/rablása esetén az 1.12. pont szerinti kárkori avult érték,
 - 11.1.4. kiterjesztett garancia fedezet esetében az 1.3. pont szerinti biztosítási összeg.

12.§ A biztosítási díj, a díjfizetéssel kapcsolatos rendelkezések

- 12.1. A biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés ellenértékéeként fizetendő biztosítási díj megfizetésére (ha a biztosított termékre vonatkozó díj egy részét akció keretében az akciót meghirdető Media Markt áruház fizeti, akkor a díjból fennmaradó rész megfizetésére) – az alábbi 12.2. pontban szereplő kivétellel – a Szerződő köteles az alábbi rendelkezések szerint:
 - 12.1.1. A biztosítási díj (i) egyszeri díj, mely a Szerződő által választott teljes biztosítási tartamra vonatko-

zik, és (ii) az ajánlattétel napján, az ajánlat aláírását követően egy összegben fizetendő.

17. 1. 2. A Szerződő által fizetendő díjat a Biztosító függő biztosításközvetítőjeként eljáró Media Markt szedi be a Szerződőtől, majd a beszedett díjat – a Biztosítóval rögzített elszámolási rendnek megfelelően – a továbbítja a Biztosítónak.
12. 2. Ha a biztosított termékre olyan biztosítás vonatkozik, amelynek díját – akció keretében – teljes egészében a biztosított terméket értékesítő Media Markt áruház fizeti meg a Biztosítónak, akkor a Szerződőt nem terheli díjfizetési kötelezettség. A biztosított termékre vonatkozó biztosítási díj ebben az esetben is egyszeri díj, mely a biztosított termékre vonatkozó teljes biztosítási tartamra vonatkozik.
12. 3. Ha a biztosítási szerződés a Szerződő elállása (ld. a 6.4. pontban) miatt a vásárlás napjára visszamenő hatállyal megszűnik, a Media Markt az eredeti biztosítási kötvény visszaszolgáltatása ellenében a már megfizetett teljes biztosítási díjat visszatéríti (ha a biztosítási díj az áruvásárlási kölcsönből került kifizetésre, akkor a visszatérítés a finanszírozó részére történik).
12. 4. Ha a Biztosító kockázatviselése a biztosítás tartamának (ld. a 4.1-4.2. pontok) lejáta előtt (i) gyári jótállás/garancia keretében történt termékcseré (ld. a 6.1.4. pontban) vagy (ii) lehetetlenülés (ld. a 6.1.5. pontban) miatt megszűnik, a Biztosító a Szerződő által megfizetett biztosítási díj meg nem szolgált részét visszatéríti a Biztosított részére azt követően, hogy a Biztosított a Biztosító részére hitelt érdemlően bizonyította a garanciális termékcseré, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezését. Megszolgált díjként a Biztosító addig a napig járó díjnak a megtartására jogosult, amely napon a lehetetlenülés bekövetkezett, illetőleg a gyári jótállás/garancia keretében a termékcseré történt.
12. 5. A Szerződő által fizetett biztosítási díj (díjrész) meg nem szolgált részét a Biztosító átutalással téríti vissza a Biztosított által megadott bankszámlaszámra. Amennyiben nem áll a Biztosított rendelkezésére bankszámlaszám, úgy a Biztosító a megadott postai címre utalja a meg nem szolgált biztosítási díjat, levonva belőle az ezzel kapcsolatban felmerült költségeket.

13.§ A Biztosító mentesülése

13. 1. A Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
13. 2. A Biztosító mentesül akkor is, ha a Biztosított az őt terhelő közlési, változás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítják, hogy (i) az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor már ismerte, vagy (ii) az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
13. 3. Nem áll be továbbá a Biztosító kötelezettsége akkor, ha a Biztosított (1) kár megelőzési- vagy kárenyhítési kötelezettségét (ld. a 15.§-t) megsérti, vagy (2) a kárbejelentési kötelezettségét (ld. a 16.§-t) megsérti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak.

14.§ Kockázat kizárások

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

14. 1. munkaanyagokra, cserélhető, vagy rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, mint pl. biztosítékok, elemek, porszívó porzsákok, szíjak, kefék és egyéb eszközök, izzók és fluoreszkáló csövek, nyomtató fej,
14. 2. fogyóeszközök, például - de nem kizárólagosan - akkumulátorok, lámpák/izzók, filmek, tintapatronok, tonerek, festékszalagok költségeire,
14. 3. bármilyen adathordozóra, mint pl. lemezek, kazetták, merevlemezek, memóriakártyák (jelen kizárás nem alkalmazandó baleseti meghibásodás vagy lopás/rablás esetén a biztosított termék alkotóelemét képező merevlemezekre),
14. 4. olyan kellékek, kiegészítő felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a biztosított termék rendeltetésszerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. akkumulátor-töltő, távirányítók, játékvezérlők, egerek, szoftver,
14. 5. esztétikai részekre, például: könnyű burkolatok, gombok, fogantyúk, műanyag vagy fém burkolatok, jelvények vagy egyéb ismertetőjelek, továbbá olyan kisebb károsodásokra, amelyek nem befolyásolják az áru használhatóságát, mint például karcolások és más hasonló károsodások,
14. 6. a termék külső burkolatának korróziójára, zárlatra, horpadásra és karcolásra,
14. 7. azon esetekre, melyekben a terméket (i) nem magáncélra, vagy (ii) külföldön használták (kivéve a 7.2. pontban írt esetet), vagy (iii) ha a biztosított termék bérbeadásra került,

14. 8. olyan átalakításra, illetve olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásai-
val,
14. 9. nem rendeltetésszerű használatra,
14. 10. idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem kívánatosak) termékbe való helye-
zésére (erőltetésére),
14. 11. elhasználdásra, a rendeltetésszerű használatlal járó kopásra,
14. 12. üzembehelyezési-, újra üzembehelyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, mó-
dosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben
bekövetkező károsodásokra,
14. 13. (i) a házhozszállítás során bekövetkezett károokra (ii) a szállítás költségeire, kivéve azon eseteket,
amelyekről jelen feltételek eltérően rendelkeznek (ld. a 10.1.1. pontot), (iii) a meghibásodott biztosított
termék szállításával kapcsolatban felmerült szét- és összeszerelési költsége;
14. 14. szoftver meghibásodásból, vírusokból, áramkimaradásból, bármely alkalmazás, illetve rendszerszoft-
ver hibájából eredő károokra, közvetett veszteségre,
14. 15. olyan hibákra, közvetlen veszteségekre, melyek közvetlenül vagy közvetve bármely computer, adatfel-
doló rendszer, mikrochip vagy hasonló berendezés, számítógép szoftver hibájából, dátum felisme-
rési hibából származnak,
14. 16. adatvesztésből származó kár, valamint bármilyen adat- vagy információhordozó megsérülése ese-
tén az adat vagy információ helyreállításának költségeire;
14. 17. olyan termék meghibásodására/lopására/rablására, melyre más biztosítás vonatkozik, vagy amely
biztosítási esemény más biztosítás alapján megtörtént, illetve amelyre jótállás/garancia van érvényben
(pl. a gyártó garanciája),
14. 18. olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra illetve cserére visszahívta,
14. 19. MDA/nagygép készülékek kivételével olyan termékekre, amelyek tesztelésre, vagy bemutatódarabként
voltak használva, amennyiben a meghibásodás kapcsolatba hozható a termékek tesztelésre, vagy
bemutatódarabként történő használatával, valamint bármely termék esetében a gyártói garancia
keretein belül megjavított és a gyártó által ismételtlen értékesített (használt) termékekre,
14. 20. olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, jótállás illetve más – gyártó, szállító, keres-
kedő, javító vagy más fél – által tett ígéret révén, és amelyek a biztosított termék vásárlásával és/vagy
szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály, vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén
szabályozottak,
14. 21. olyan meghibásodásokra, melyeket a terméket folyamatosan, vagy időszakosan érő külső hatás oko-
zott, beleértve a háziállat által okozott károsodást is,
14. 22. közvetve vagy közvetlenül (i) nukleáris sugárzás, (ii) (polgár)háború vagy idegen hatalmak ellenséges
tevékenysége, (iii) terrorizmus, (iv) zavargások, (v) sztrájk, (vi) hatósági zár alá vétel, lefoglalás, elkob-
zás, vagy megsemmisítés miatt bekövetkezett károokra,
14. 23. elemi károokra (tűz, robbanás, villámcsapás – ideértve a villámcsapás másodlagos hatását is -, vihar,
vízkárok, földrengés),
14. 24. a termék elveszésére, elhagyására, illetve elvesztésére,
14. 25. azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is
használták,
14. 26. a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos, gáz vagy vízellátás, vagy jelkapcsolat hibája
miatt, illetve ezen esetekben fellépő üzemzavar okán bekövetkező károokra,
14. 27. külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömítésekre és vezetésekre, melyek nem
szerves részei a terméknek,
14. 28. bármely műsor-, kábel-, illetve internet szolgáltatás kimaradásából származó károokra,
14. 29. antennák, vevőegységek, hasonló újra bekötési költségeire,
14. 30. pixelesedésre (ld. 1.17. pont), gáz leengedés és újratöltésre, valamint képernyő beégésre,
14. 31. a bútorok méretének módosítására, amennyiben a cseretermék mérete eltérő az eredeti termék mé-
retétől,

14. 32. azon javításokra, melyeket (i) nem a Biztosító jóváhagyása alapján végeztek, (ii) nem a garanciális javításra jogosult, illetve a Biztosító által jóváhagyott szervizek végeztek, valamint (iii) a külföldön végzett javításra.
14. 33. felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található,
14. 34. hibákra, melyek abból adódnak, hogy adott termék esetében a Biztosított analóg jeladásról digitális jeladásra vált,
14. 35. azokra a termékekre, melyeken bármilyen módosítást végeztek,
14. 36. olyan termékekre, melyek a biztosítási kötvényben biztosított termékként nem kerültek feltüntetésre,
14. 37. közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra
14. 38. a biztosított termék által okozott károokra (következményi károk),
14. 39. a megjavított, pótoló termék (piaci) értékcsökkenésére,
14. 40. a hibákra, amelyek a helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus okoz,
14. 41. az olyan károsodásra, amely azért vagy a közben következik be, hogy a Biztosított jogszabályba ütköző cselekmény elkövetését megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el,
14. 42. azon károokra, amelyeket a biztosított terméket a biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítóval közös háztartásban élő 14 éven aluli személy tevékenysége, mulasztása vagy bármilyen egyéb magatartása okozott, illetve olyan károokra, amelyek az alatt következnek be, amikor a termék 14 év alatti személy birtokában van,
14. 43. olyan károsodásra, amely háziállat cselekménye miatt következik be, amennyiben a körülmények vizsgálata során bebizonyosodik, hogy az így bekövetkezett biztosítási esemény azért következett be, mert a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója a felületes kötelezettségének súlyosan gondatlanul nem, vagy nem megfelelően tett eleget,
14. 44. bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve idegen szoftveres beavatkozás során keletkezett károokra,
14. 45. hosszabb időn át fennálló nedvesedés vagy párasodás során fellépő károokra
14. 46. balesetből eredő meghibásodásra, kivéve, ha a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződés alapján a biztosítási fedezet e kockázatra is kiterjed (Garancia Plusz Gold vagy Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetén),
14. 47. lopás-, rabláskárookra, illetve ezekre vonatkozó kísérletre, kivéve Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetén,
14. 48. olyan készülékkel kapcsolatos biztosítási eseményre, amelyen egyébként gyártási szám vagy egyéb egyedi termékazonosító szerepel, de az nem olvasható
14. 49. mosógépek csapágy meghibásodása miatt szükségessé váló javításra a biztosított termék megvásárlásától számított 3 év során (ezen kizárás a negyedik és ötödik évben bejelentett károknál viszont már nem alkalmazható).
- Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan kötött szerződés alapján a Biztosító nem téríti meg továbbá azokat a károkat, amelyek az alábbi események miatt következtek be:
14. 50. bármilyen őrizetlenül hagyott helyiségből vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyről történő lopás, kivéve, ha bizonyíthatóan személy vagy dolog elleni erőszak alkalmazásával jutottak be az adott helyiségbe vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyre,
14. 51. nyilvános helyen, vagy a lopás időpontjában mások által megközelíthető helyen őrizetlenül hagyott biztosított termék ellopása, kivéve, ha a biztosított terméket valamilyen zárt tárolóból (fiókból, szekrényből stb.) dolog elleni erőszak alkalmazásával tulajdonították el,
14. 52. lopás, ha a biztosított terméket őrizetlenül hagyott gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a biztosított terméket a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el úgy, hogy a biztosított terméket kívülről, a jármű jogellenes felnyitása előtt nem lehetett látni,
14. 53. lopás, ha a biztosított terméket bármilyen puhafedelel vagy nyitott oldalú vagy tetejű járműből tulaj-

donították el,

14. 54. a biztosított termék rejtélyes (megmagyarázhatatlan) eltűnése.
14. 55. a biztosított termék zsebtolvajlás (ld. az 1.22. pontban) útján történt ellopása, kivéve a mobiltelefonok zsebtolvajlás útján történt ellopását, melyre a Biztosító kockázatviselése kiterjed.

15.§ Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség, elvárható gondosság

15. 1. A Biztosított köteles a biztosított terméket gyártói előírás szerint, rendeltetésszerűen használni és karbantartani, továbbá minden általában elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy megóvja a biztosított terméket a meghibásodástól, a károsodástól. Amennyiben a gyártó kötelező szervizelési intervallumokat határozott meg, úgy a Biztosított köteles a terméket a megadott intervallumonként szervizeltetni.
15. 2. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosított köteles minden általában elvárható intézkedést megtenni a kár mértékének csökkentése érdekében.

16.§ A kárbejelentés és a kárrendezés szabályai

Általános rendelkezések:

16. 1. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt az észlelést követő 2 munkanapon belül bejelenteni a Biztosítónak az alábbi telefonszámon (munkanapokon 9 és 17 óra között):
06-1- 501-2370
Ha a Biztosítottat a biztosítási esemény bejelentésében vis maior vagy egyéb, a Biztosított érdekkörén kívül eső ok akadályozza, akkor legkésőbb az akadály megszűnését követő 1 hónapon belül köteles a biztosítási eseményt bejelenteni. A Biztosított köteles lehetővé tenni a Biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát. Amennyiben ezek elmulasztása miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
16. 2. A Biztosító kizárólag a biztosítási esemény elsőként megjelölt okát, illetve a szolgáltatási igényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe az igény elbírálásakor, és nem veszi figyelembe az okok vagy körülmények semmilyen későbbi módosítását.
16. 3. A Biztosítottnak gondoskodnia kell a további károk elhárításáról és enyhítéséről, mely intézkedések során követnie kell a Biztosító útmutatásait, előírásait, kivéve, ha a Biztosító elmulasztotta ezeket a Biztosított rendelkezésére bocsátani.
16. 4. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított termék állapota a kárfelvételi eljárás megindulásáig, - ennek hiányában a bejelentéstől számított 5. napig - csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtatható. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatások következtében a Biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
16. 5. A Biztosított köteles jóhiszeműen eljárni és segítséget nyújtani a Biztosítónak a kárrendezési folyamat során annak érdekében, hogy (1) a bejelentett szolgáltatási igény jogalapjáról és/vagy összegszerűségéről a Biztosító dönteni tudjon, (2) a Biztosító érvényesíteni tudja a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, a gyártóval és/vagy harmadik személlyel szembeni jótállási vagy egyéb megtérítési igényeket.
16. 6. A Biztosított köteles a biztosítási fedezet meglétét, valamint a biztosítási összeget hitelt érdemlően bizonyító iratokat (biztosítási kötvény, a termék vásárlásáról kiállított számla vagy nyugta) a Biztosító kérésére ésszerű időn belül rendelkezésre bocsátani.
16. 7. A Biztosított köteles a meghibásodott, illetőleg sérült biztosított terméket, illetőleg az arról készült fényképfelvételt a Biztosító kérésére bemutatni.
16. 8. A 16.3-16.7. pontokban, valamint a 16.16. és 16.19. pontokban felsoroltak be nem tartása maga után vonhatja a Biztosító mentesülését, illetve a biztosítási szolgáltatás mérséklését.
16. 9. Amennyiben a biztosított termék cserére szorul, a kicserélendő terméket a cseré időpontjában a benne lévő alkatrészekkel, alkotó részekkel, valamint az eredetileg értékesített termékcsoomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt kell átadni a javítónak, vagy a Media Markt áruháznak.
16. 10. A javítás időtartamára cserekészülék, csere termék, illetve ezek helyett pénzbeli kártérítés nem igényelhető.
16. 11. A 10.1. pont illetőleg 10.2. pont szerinti biztosítási szolgáltatás az elbíráláshoz szükséges összes doku-

mentum beérkezését követő 15 napon belül esedékes, ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll. **A Biztosítóval szemben (mivel a 10.1. pont alapján nem a javítás bizonyos határidőn belüli elvégzése/ elvégzetetésére vállalt kötelezettséget) nem érvényesíthető igény amiatt, mert a javításhoz szükséges időtartam meghaladja a 15 napot.**

Külön kárrendezési szabályok 10 kg alatti termékek kiterjesztett garancia vagy baleseti meghibásodás fedezet alá tartozó kárai esetén (amennyiben utóbbira a biztosított termékre vonatkozó biztosítási csomag fedezetet nyújt)

16. 12. A Biztosított köteles (i) a biztosítási eseményt a 16.1. pont szerint, az ott feltüntetett telefonszámon bejelenteni, majd (ii) az igény előzetes telefonos pozitív elbírálása esetén a biztosított terméket saját költségén a Biztosító által megállapított valamely Media Markt áruházba szállítani és ott leadni. Mobiltelefonok és táblagépek **baleseti meghibásodása esetében a Biztosított a biztosított terméket az 1.20. pont szerinti védőtokkal együtt köteles valamely Media Markt áruházába szállítani és a védőtokot a biztosított termék javításra történő átadásakor bemutatni, ennek hiányában az adott biztosítási esemény miatti szolgáltatásra a Biztosító az 1.15. pont szerinti önrészesedést alkalmaz.**
16. 13. Az áruház a leadott biztosított terméket bevizsgálásra átadja a Biztosító által jóváhagyott szerviznek.
16. 14. A szerviz által végzett bevizsgálást követően a Biztosító döntést hoz arról, hogy (i) a biztosítási feltételek értelmében a bejelentett igényre teljesíthető-e biztosítási szolgáltatás vagy sem, (ii) amennyiben igen, úgy javításra vagy cserére kerüljön-e sor. Ha a döntés értelmében a bejelentett igényre biztosítási szolgáltatás teljesíthető, és a Biztosító:
 16. 14. 1. a javítás mellett döntött és a bejelentett igényre a 1.15. pont alapján nem alkalmazandó önrészesedés, akkor a szerviz által kijavított biztosított terméket a Biztosított a Media Markt ugyanazon üzletében veheti át, ahol azt a 16.12. pont szerint leadta. Ha a javításra önrészesedés alkalmazandó, akkor (i) a kijavított biztosított terméket a Biztosító futár útján juttatja vissza a Biztosított részére, (ii) a szerviz a javítás összegéről a Biztosított részére számlát állít ki, amelyen feltünteti, hogy a számlából pénzügyileg csak az önrészesedés összege teljesítendő a Biztosított által (iii) a Biztosított az önrészesedés összegét a kijavított biztosított termék (és a számla) átvételekor fizeti meg a futár részére.
 16. 14. 2. a csere mellett döntött, a Biztosító a 10.1.2.1 illetve 10.1.2.2. pont szerinti csereszerviznyét postai úton elküldi a Biztosított címére.

Külön kárrendezési szabályok 10kg fölötti termékek, beépített készülékek, minden TV és MDA/nagygépek kiterjesztett garancia vagy baleseti meghibásodás fedezet alá tartozó kárai esetén (amennyiben utóbbira a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződés fedezetet nyújt)

16. 15. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt 16.1. pont szerint, az ott feltüntetett telefonszámon bejelenteni. Az igény előzetes telefonos pozitív elbírálása esetén a Biztosító értesíti az általa kiválasztott szervizt, hogy lépjen kapcsolatba a Biztosítottal.
16. 16. A Biztosított elvárható módon köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a szervizzel előre egyeztetett időpontban elérhető legyen, így segítve azt, hogy a sérült terméket a szerviz megvizsgálhassa. Amennyiben ezt nem teszi lehetővé, úgy a szerviz kiszállási díja a Biztosítottat terheli.
16. 17. A helyszíni bevizsgálás alapján a Biztosító döntést hoz arról, hogy (i) a biztosítási feltételek értelmében a bejelentett igényre teljesíthető-e biztosítási szolgáltatás vagy sem, (ii) amennyiben igen, úgy javításra vagy cserére kerüljön-e sor. Ha a döntés értelmében a bejelentett igényre biztosítási szolgáltatás teljesíthető, és a Biztosító:
 16. 17. 1. a javítás mellett döntött, a szerviz a biztosított terméket (i) vagy a helyszínen megjavítja, vagy (ii) javításra elszállítja, majd annak megtörténtét követően kijavítva visszaszállítja a Biztosított részére (a kiszállás, valamint az esetleges el- majd visszaszállítás költségei a Biztosító által nyújtott szolgáltatás részét képezik).
 16. 17. 2. a csere mellett döntött, a Biztosító a 10.1.2.1 illetve 10.1.2.2. pont szerinti csereszerviznyét postai úton elküldi a Biztosított címére.
16. 18. Ha a meghibásodás nem esik jelen biztosítási feltételek alapján nyújtott biztosítási fedezet alá és ezért a Biztosító nem ismeri el biztosítási eseménynek, úgy a felmerült költségek (ideértve a szállítás / kiszállás költségét, és a javítás teljes költségét) a Biztosítottat terhelik.
16. 19. A javítás megtörténtét, illetve a cseretermék/alkatrészek átadását igazoló dokumentumot a Biztosított köteles aláírni.

Külön kárrendezési szabályok lopás/rablás esetén

16. 20. Ha a biztosított termékre a Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés vonatkozik, lopás/rablás esetén a Biztosított a 16.1. pontban írt bejelentési kötelezettsége mellett köteles a lopást/rablást követően legfeljebb 24 órán belül bejelentést, illetve feljelentést tenni a rendőrségen, mely bejelentésnek tartalmaznia kell részletesen az eltulajdonított vagyontárgyakat, és az eltulajdonítás körülményeit és ennek másolatát a Biztosító részére eljuttatni.
16. 21. A Biztosított – amennyiben az eltulajdonított biztosított termék hollétéről tudomást szerez – köteles a rendőrséget és a Biztosítót haladéktalanul értesíteni. A Biztosító felszólítására a tárgyak azonosítása és visszaszerzése érdekében Biztosított köteles minden tőle telhetőt megtenni.

17.§ Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

17. 1. A Biztosított az ajánlattételkor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy (i) az elhalgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor már ismerte, vagy (ii) az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.
17. 2. Az adatok valóságtartalmáért a Biztosított felel. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
17. 3. A Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítóknak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan az ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.
17. 4. Amennyiben a biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés tartama alatt a biztosított termék feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (bérbeadás, elidegenítési -, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az erre vonatkozó szerződés létrejöttét a Biztosított köteles a Biztosítóknak 5 napon belül írásban bejelenteni.

18.§ Személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

18. 1. Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a Biztosító és a biztosításközvetítő, rendelkezésére álló adat, amely a biztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve mind a Szerződőt, mind a Biztosítottat) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
18. 2. A Media Markt és a Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul. Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése (i) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy (ii) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
18. 3. Az adatkezelés célja csak a biztosítás megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Biztosítási Törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
18. 4. A biztosítási titok tekintetében – időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait, és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
18. 5. A biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosító csak akkor adhatja ki harmadik fél részére, ha az érintett fél vagy törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, arra írásbeli felmentést ad. A Biztosító az ügyfél felmentésének hiányában biztosítási titkot kizárólag a Biztosítási Törvényben felsorolt szervezetnek és csak az ott megjelölt körben szolgáltatathat ki.
18. 6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn az alább felsoroltakkal szemben:

18. 6. 1. a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB);
 18. 6. 2. a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség, továbbá az általuk kirendelt szakértő;
 18. 6. 3. a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó;
 18. 6. 4. a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, továbbá az általa kirendelt szakértő;
 18. 6. 5. adóhatóság, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
 18. 6. 6. a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat;
 18. 6. 7. a biztosítási, biztosításközvetítói, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal;
 18. 6. 8. a feladatkörében eljáró gyámhatóság;
 18. 6. 9. a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szerv;
 18. 6. 10. a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók;
 18. 6. 11. az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító;
 18. 6. 12. a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző,
 18. 6. 13. a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosa,
 18. 6. 14. a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság.
18. 7. A Biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Biztosítási Törvényben felsorolt bűncselekmények valamelyikével van összefüggésben.
 18. 8. A Biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.
 18. 9. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
 18. 10. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha (1) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, vagy (2) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
 18. 11. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a Biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak az Európai Unió másik tagállamába történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
 18. 12. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét (i) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, (ii) a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.
 18. 13. A kötelező adatkezelés keretében kezelt személyes adatokat – ha törvény eltérően nem rendelkezik – a Központi Statisztikai Hivatal statisztikai célból egyedi azonosításra alkalmas módon átveheti és törvényben meghatározottak szerint kezelheti.

18. 14. A Biztosító – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályban, vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatás jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz, valamint ugyanezen célból más biztosítók is megkereséssel fordulhatnak a Biztosítóhoz. A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni az őt megkereső biztosítónak. A megkeresés illetve az adatátadás az alábbi adatokra vonatkozhat: valamennyi fedezett kockázat vonatkozásában a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatosan: **(i)** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatai; **(ii)** a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok; **(iii)** az **(i)** pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok; **(iv)** a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felmérésehez szükséges adatok; és **(v)** a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a jogszabályban meghatározott időpontig kezelheti. A megkereső biztosító az általa tett megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben szabályozott módon tájékoztatja.
18. 15. A Biztosító jogutód nélküli megszűnése esetén az általa kezelt üzleti titkok tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva levéltári kutatások céljára felhasználható.
18. 16. A Biztosított **(i)** tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, **(ii)** kérheti személyes adatai helyesbítését valamint **(iii)** személyes adatainak – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.
18. 17. A Biztosító, mint adatkezelő a kérelmező részére tájékoztatást ad a kérelmező általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
18. 18. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségértésként állapítható meg. A költségértésként a felek között létrejött szerződés is rögzíthető. A már megfizetett költségértésként vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak az alábbi esetekben tagadhatja meg:
18. 18. 1. ha az adatkezelő személyes adatot törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján adatkezelési korlátozással vesz át (azaz az adattovábbító adatkezelő az adattovábbítással egyidejűleg jelzi a személyes adat **(a)** kezelésének lehetséges célját, **(b)** kezelésének lehetséges időtartamát, **(c)** továbbításának lehetséges címzettjeit, **(d)** érintette törvényben biztosított jogainak korlátozását, vagy **(e)** kezelésének egyéb korlátozását), és a személyes adatokat átvevő adatkezelő (adatátvevő) a személyes adatot az adatkezelési korlátozásnak megfelelő terjedelemben és módon kezeli és az érintett jogait az adatkezelési korlátozásnak megfelelően biztosítja,
18. 18. 2. ha az érintett tájékoztatáshoz való jogát törvény korlátozza **(i)** az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá **(ii)** állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, **(iii)** az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint **(iv)** a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettség-szegés megelőzése és feltárása céljából – beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is –, továbbá **(v)** az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.
18. 19. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen **(i)** ha a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve ha az adatkezelés kötelező **(ii)** ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint **(iii)** a tiltakozás jogának gyakorlását

egyébként törvény lehetővé teszi. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított leg-
rövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében
döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő meghozott
döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlé-
sétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

18. 20. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Az érintett a
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet
arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy
annak közvetlen veszélye fennáll.
18. 21. Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek
megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az
adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a
kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.
18. 22. Az adatkezelés célja lehet a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződés létrejötte, módosí-
tása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből eredő követelések megítélése vagy a Biztosítási
Törvény által meghatározott egyéb cél.
18. 23. A Biztosító a személyes adatokat, valamint biztosítási titkot képező adatokat a biztosítási szerződés
fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogvisztonnyal kapcso-
latban igény érvényesíthető. A létre nem jött biztosítási jogvisztonnyal kapcsolatos személyes adatok
addig kezelhetők, ameddig a szerződés megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
18. 24. A biztosító adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-56517/2012

19.§ Egyéb rendelkezések

19. 1. A biztosítási szerződés és a jelen feltételek módosítása csak a Biztosított és a Biztosító közös megegye-
zésével, írásban történhet.
19. 2. A biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződéssel kapcsolatban jognyilatkozatok csak írásban
tehetők. A Biztosító részére küldendő nyilatkozatokat
 - a biztosítási jogvisztonnyal kapcsolatos általános nyilatkozatok esetében a Biztosítóknak címezve a
Biztosító postacímére (1033, Budapest Kórház u. 6-12.) vagy fax számára (06-1-430-2301),
 - a kárrendezéssel kapcsolatban küldendő nyilatkozatok esetében a Biztosító által megadott e-mail
címrre, postacímre vagy fax számra kell megküldeni.

Elévülés

19. 3. A biztosítási szerződésből eredő igények 1 év alatt évülnek el.

Panaszbejelentés

19. 4. A Biztosító működésével vagy szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatos **panaszokat személyesen
vagy írásban az alábbi címen, telefonon pedig az alábbi telefonszámon lehet bejelenteni:**
CARDIF Biztosító Zrt.
1033 Budapest, Kórház u. 6-12.
Tel: 06-1-501-2345
19. 5. A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését köve-
tő harminc napon belül megküldi a panaszosnak.
19. 6. A Biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja (kivéve, ha annak azonnali kivizsgálása nem lehet-
séges), és szükség szerint orvosolja.
19. 7. Ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a panaszos a szóbeli panasz kezelésével
nem ért egyet, a Biztosító a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát (1) a
személyesen közölt szóbeli panasz esetén a panaszosnak átadja, (2) telefonon közölt szóbeli panasz
esetén - a panasz közlését követő harminc napon belül megküldendő - indokolással ellátott álláspont-
jának megküldésével egyidejűleg megküldi a panaszosnak.

Felügyeleti szerv

19. 8. A Biztosító felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank

Jogok érvényesítésének egyéb fórumai

19. 9. A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a panaszos a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet

Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777,

Telefon: 06-40-203-776,

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

A fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezéséhez szükséges formanyomtatvány megtalálható:

- a Biztosító honlapján (www.bnpparibascardif.hu) a „panaszkezelés menüpont alatt,
- az MNB honlapján (https://felugyelet.mnb.hu/data/cms2411916/fogyasztoi_kerelem_az_MNB-hez_1021.doc)

19. 10. A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén

19. 10. 1. bírósághoz fordulhat, vagy

19. 10. 2. a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levél cím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.

Telefon: 06-1-489-9700

E-mail: pbt@mnbb.hu

A PBT eljárásának kezdeményezésére abban az esetben van lehetőség, ha a Biztosítóhoz panaszt nyújtott be és annak során a jogvitát nem sikerült megoldani.

A PBT eljárásának kezdeményezéséhez szükséges formanyomtatvány megtalálható:

- a Biztosító honlapján (www.bnpparibascardif.hu) a „panaszkezelés menüpont alatt,
- az MNB honlapján a PBT aloldalon (http://felugyelet.mnb.hu/data/cms2300001/Fogyasztoi_kerelem_nyomtatvany_2014_06_23.docx)

A biztosítási szerződésre vonatkozó jog

19. 11. A biztosítási szerződésre a magyar jog alkalmazandó, a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, valamint igények érvényesítése során a magyar anyagi és eljárásjog szabályai szerint kell eljárni. A Felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

A Biztosító főbb adatai

CARDIF Biztosító Zrt.

Székhely: 1033 Budapest, Kórház u. 6-12.

Cégjegyzékszám: 01-10-044717

Székhely állama: Magyarország

Media  Markt®