

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

### Tartalomjegyzék

Bevezetés.....	2
1. Adatkezelés .....	2
2. Mik a személyes adatok?.....	2
3. Hogyan használjuk az Ön személyes adatait? .....	3
a) mediamarkt.hu meglátogatása .....	3
Naplófájlok .....	3
Sütik használata .....	3
HotJar használata .....	4
KruX Digital .....	4
Google Analytics használata .....	4
Maxymiser .....	5
Google AdWords remarketing.....	6
Vásárlói elégedettség mérés .....	6
b) Rendelés.....	7
c) A Media Markt termékválasztékáról és különleges akcióiról szóló tájékoztatás és egyéb értesítések átvitele .....	7
d) Vegyes .....	7
4. Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait? .....	7
a) Átvitel a Media Saturn Csoportban .....	8
b) Átvitel szolgáltatókhoz .....	8
c) Átvitel egyéb harmadik fél részére .....	8
5. Adatbiztonság.....	8
6. Az Ön adatokkal kapcsolatos jogai .....	9
7. Beleegyezés, visszavonás és tiltakozás joga .....	9
8. Barát-meghívása gomb (közösségi segédprogramok – pluginek) .....	9
9. Linkek más vállalatok weboldalaira .....	10
10. Módosítások ezen adatvédelmi tájékoztatóhoz .....	10

## Bevezetés

Amikor kedves vásárlóink meglátogatják weblapunkat, magánszférájuk és személyiségi jogaik védelme rendkívül fontosak számunkra. Ezt a szempontot nem hagyhatjuk figyelmen kívül, amikor szeretnénk Önt rendszeresen és bizalmasan tájékoztatni ajánlatainkról. Amikor Ön meglátogatja a [www.mediamarkt.hu](http://www.mediamarkt.hu) honlapot, személyes adatok kezelésére, feldolgozására és felhasználására kerülhet sor. Az adatvédelemről szóló jelen tájékoztatóval szeretnénk hangsúlyozni elkötelezettségünket az iránt, hogy az Ön adatait biztonságos és megbízható módon kezeljük, és fontosnak tartjuk ismertetni azt a folyamatot, ahogyan vásárlóink személyes adatait kezeljük. Természetesen mindenben betartjuk az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.) szigorú előírásait.

## 1. Adatkezelés

Az Info tv. rendelkezéseiből eredően az adatkezelő, a Ms E-Commerce Kft. (1138 Budapest, Váci út 140., cgt: 01-09-292106, adószám 23562459-2-41), aki adatfeldolgozás céljából továbbíthatja az adatokat a Intermedius Net Kft. (székhely: 4032 Debrecen, Bán Imre u. 5/B Cg.szám: 09-09-015719, adószáma: 14488458-2-09, képviselője: Bernáth József) részére. Továbbá a [www.arukereso.hu](http://www.arukereso.hu) (Allegro Group HU Kft. 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Adószám: 13282156-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-727285, képviseli: Kollát Klára ügyvezető) Megbízható bolt programjának működése érdekében a Media Markt Online vásárlások után a vásárló e-mailcíme, illetve az általa megvásárolt termék megnevezése az arukereso.hu részére továbbításra kerül. Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése. Az így továbbított személyes adatokat az Allegro Group HU Kft. a [www.arukereso.hu](http://www.arukereso.hu) Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának megfelelően kezeli. Ha kérdése van, illetve szeretne élni az Info törvényben biztosított bármely jogával, kérjük, küldjön e-mailt következő címre: [mmonline@mediamarkt.hu](mailto:mmonline@mediamarkt.hu).

## 2. Mik a személyes adatok?

A személyes adat az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző információ -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A regisztrált felhasználó nevének, címének, telefonszámának, e-mail címének és adó azonosító jelének túlmenően weblapunkon tett minden látogatás alatt további adatok automatikus gyűjtésére is sor kerül technikai okokból: ilyen pl. az IP-cím, amelyet az Ön internet-szolgáltatója oszt ki számítógépe részére az internetre való csatlakozás céljából vagy információk arról az internet-helyről, ahonnan Ön meglátogatta az ajánlatunkat, de ilyenek az Ön által használt böngésző beállításai. (technikai információk) Ez a technikai anyag némely esetben személyes adatokat képezhet. Általános szabályként azonban mi ezeket a technikai adatokat csupán olyan mértékben használjuk föl, amennyire technikai szempontból weboldalunk működése és védelme érdekében szükséges a támadásokkal és visszaélésekkel szemben, ezen túlmenően pszeudonimizált (álnevesített) vagy anonimizált (nem nevesített) formában statisztikai célokra.

### 3. Hogyan használjuk az Ön személyes adatait?

Személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet kezelni. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges, a cél elérésére alkalmas. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Személyes adat kizárólag akkor kezelhető, amennyiben ahhoz az érintett hozzájárul, azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli. A 16. életévét betöltött fiatalok érinthető hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozat érvényességéhez, törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. Az Info tv. előírásai keretein belül gyűjtjük, feldolgozzuk és felhasználjuk az Ön személyes adatait különösen akkor, amikor látogatást tesz a mediamarkt.hu honlapon, amikor ott regisztrál, vagy bejelentkezik egy vásárlói azonosítóval, vagy amikor termékeket rendel nálunk. Adatait csak a hatályos jogi előírásoknak és ezen adatvédelmi szabályzatnak megfelelően, valamint az Ön beleegyezésével használjuk föl. Sok esetben az adatok használata csak pszeudonimizált vagy anonim formában történik. Az adatkezelés időtartama a regisztrációtól a regisztráció törléséig tart azzal, hogy számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés alapján, nyolc évig kötelesek vagyunk megőrizni.

#### a) mediamarkt.hu meglátogatása

##### Naplófájlok

Amikor Ön meglátogatja a mediamarkt.hu honlapját, rendszerint a következő adatokat tároljuk technikai okokból az ún. naplófájlokban:

- a csatlakozott számítógép IP-címe,
- az a weboldal, ahonnan Ön hozzánk látogat (hivatkozási hely),
- az Ön által meglátogatott weboldalaink látogatásának ideje és időtartama,
- böngészőjének típusa és beállításai,
- operációs rendszer.

Az adatokat technikai elővigyázatosságból legfeljebb 7 napig tároljuk a jogosulatlan belépésekkel szemben adatfeldolgozó rendszerünk védelmében.

##### Álnevesített (pszeudonimizált) használói profilok

A jogi rendelkezések keretein belül reklám és marketing-kutatás céljára, továbbá azért, hogy szolgáltatásainkat egyre jobban vásárlóink igényeihez és elvárásaihoz igazítsuk, anonim módon statisztikát készítünk a felhasználói profilok alapján és kiértékeljük ezeket.

Az Info tv. 14. §-a alapján Önnek bármikor joga van az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonni.

##### Sütik használata

Weboldalainkon ún. sütiket használunk. A sütik (angolul: cookies) olyan szövegfájlok, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy maximális kényelmet nyújtsunk Önnek, amikor meglátogatja a

weblapunkat. Ebbe tartoznak például a bevásárlókosár funkciójának megjelenítésére szolgáló alapbeállítási paraméterek. A süti egy világos betű/szám kombinációt tartalmaz, amely az Ön által használt böngészőt azonosítja. Ezek a süti csak ideiglenesen tárolódnak a számítógépén, és csak akkor kerülnek át a szerverünkre, amikor Ön meglátogatja honlapunkat. Főleg egyszerű tevékenységre szolgáló sütit alkalmazunk, amelyek nem az Ön merevlemezén tárolódnak és nyomban kitörölnek, amikor a böngészőjét bezárja vagy ha meghatározott ideig semmit nem csinál a honlapon.

Megtekintheti és kitörölheti a számítógépén tárolt sütit, és ellenőrzése alatt tarthatja azok használatának módját web böngészőjének beállítási segítségével. Erről további információkat kaphat a gyártótól vagy web böngészőjének súgóján keresztül. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a mediamarkt.hu funkciói csak korlátozottan érvényesülnek, illetve nem elérhetők, ha Ön letiltja a süti használatát.

### HotJar használata

Azért, hogy weboldalainkat ügyfeleink elvárásaihoz tudjuk igazítani, a Hotjar Ltd. ([www.hotjar.com](http://www.hotjar.com)) rendszerét alkalmazzuk, amellyel az adatok gyűjtése és tárolása marketing és optimalizáció céljára történik. Ezeket az adatokat álnév alatt futó használói profilok készítésére használjuk. Az érintett személy által külön erre vonatkozó hozzájárulása nélkül a gyűjtött adatok nem lesznek alkalmasak arra, hogy a weboldal látogatóját egyénileg azonosíthassa, és nem lesznek összekötve az álnév viselőjének személyes adataival sem. Ezzel összefüggésben az Ön böngészőjének és internetezésre használt eszközének adatai (országa, IP-címe anonimizált formában, eszköze típusa, képernyőmérete, böngésző típusa, operációs rendszer típusa, meglátogatott oldalak, látogatás ideje) kerül feldolgozásra és tárolásra. Az adatok gyűjtését és tárolását ki tudja kapcsolni saját böngészőjében, melyről bővebb információt a következő linken talál: <https://www.hotjar.com/opt-out>

### Krux Digital

A weboldal a „krux” technológiát alkalmazza (Krux Digital Inc., 181 South Park, # 2, San Francisco, CA 94107, USA). A krux ún. „sütit”, az Ön számítógépén tárolt szöveges fájlokat alkalmaz. E fájlok adatai azt tükrözik, miként használja weboldalunkat, így hozzávetőlegesen előre tudjuk jelezni, valószínűleg mely hirdetések érdekelhetik Önt. A krux általi adatgyűjtés letiltásához kattintson [A Krux letiltása](#) linkre egy letiltó süti beállításához. A letiltás mindaddig érvényben marad, míg nem törli annak sütijét. Ha a süti törlődött, elegendő mindössze újból a linkre kattintania. Felhívjuk figyelmét, hogy a letiltó sütit az Ön által használt böngészőkhöz egyenként kell beállítania.

### Google Analytics használata

A weboldal a Google Analytics-et, a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatását alkalmazza. A Google Analytics ún. „sütit”, az Ön számítógépén tárolt szöveges fájlokat alkalmaz, amelyek lehetővé teszik az Ön weboldal-látogatásainak elemzését. A süti által az Ön weboldal-látogatásáról létrehozott információkat a rendszer általában a Google egyesült államokbeli szerverére küldi, és ott tárolja. A Google lerövidíti az Ön IP-címét, de csak az Európai Unió tagállamaiban vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás egyéb országaiban. Csak kivételes esetekben fordul elő, hogy a rendszer a teljes IP-címet a Google egyesült államokbeli szerverére küldi, és ott rövidíti le. A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat fogja felhasználni ahhoz, hogy kiértékelje az Ön weboldal-használatát, és jelentéseket állítson össze a weboldalon végrehajtott tevékenységekről, valamint további, a weboldal és az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat ajánljon fel a weboldal üzemeltetőjének. A böngészője által továbbított IP-címet a

Google nem kapcsolja össze egyéb Google-adatokkal. A sütik használatát böngészőszoftverének megfelelő beállításával letilthatja. A Google általi adatgyűjtést és -felhasználást (sütik és IP-cím) az alábbi linken elérhető böngésző plug-in letöltésével és telepítésével is megakadályozhatja: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

A plug-in helyett vagy mobil eszközök böngészőin kattintson erre a linkre egy letiltó süti telepítéséhez, mely a továbbiakban megakadályozza a Google Analytics keretein belül történő adatgyűjtést ezen a weboldalon. A letiltás mindaddig érvényben marad, míg nem törli annak sütijét. Ha a süti törlődött, elegendő mindössze újból a linkre kattintania.

A Google Analytics felhasználási feltételeiről és adatvédelmi irányelvről az alábbi oldalakon talál további információkat:

<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>

<https://www.google.de/intl/en-GB/policies/>

A Google Analytics segítségével értékeljük ki statisztikai célokból a Double Click „dupla kattintásos” sütit. Ezt a sütit az Ads Manager segítségével, illetve az alábbi linkre kattintva tilthatja le: <http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=en>

A Google Double-Click Floodlight címkéit is használjuk az online reklámtevékenység támogatására és weboldalunk használatának elemzésére. Ezek a címkék nem továbbítanak személyes adatokat a Google Double-Clicknek. Adatainak a Google Double-Click általi kezeléséről és az ezzel kapcsolatos sütik használatáról és letiltásáról további részleteket a Double-Click adatvédelmi irányelvében talál:

<https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en>

A Google Remarketinget, a Google hirdetési szolgáltatását is használjuk, melynek segítségével célirányos hirdetések jeleníthetünk meg a weboldal korábbi látogatói számára. Ez a funkció az eszközök közötti remarketinget alkalmaz, a Google AdWords és a DoubleClick alkalmazásával. Ha beleegyezését adta, hogy a Google az Ön webes és böngészési előzményeit Google fiókjához társítsa, akkor a Google az Ön Google fiókjából és a Google Analyticsből származó információkat együttesen használja fel a hirdetések testreszabására és az eszközök közötti remarketing célcsoportja adatainak meghatározására. Google felhasználóként a „Saját fiókban” adhatja meg saját hirdetési beállításait és kapcsolhatja ki a személyre szabott hirdetések megjelenítését. A Google általi adatgyűjtést és – felhasználást az alábbi linken elérhető böngésző plug-in letöltésével és telepítésével is megakadályozhatja:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

### **Maxymiser**

A weboldal az ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG „Maxymiser” technológiáját alkalmazza. A „Maxymiser” ún. „sütiket”, az Ön számítógépén tárolt szövegfájlokat alkalmaz weboldalunk használatának elemzésére. A süti által létrehozott információkat a rendszer az Oracle Marketing Cloud szervereire küldi, és ott tárolja, a weboldal látogatói szokásainak kiértékelése és a weboldal szükségalapú kialakításának optimalizálása céljából. A Maxymiser általi adatgyűjtés és -felhasználás letiltásához kattintson [A Maxymiser letiltása](#) linkre egy letiltó süti beállításához. A letiltás mindaddig érvényben marad, míg nem törli annak sütijét. Ha a süti törlődött, elegendő mindössze újból a linkre

kattintania. Tartsa szem előtt, hogy a letiltó sütit az Ön által használt böngészőkhöz egyenként kell beállítania.

### **Google AdWords remarketing**

Az oldalunkon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küldünk a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a cookie-kat csak egyes al-oldalak látogatása esetén küldjük el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott al-oldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem. Külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha a felhasználó korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetések jelenítenek meg a felhasználónak külső szolgáltatók - közöttük a Google - partnereinek internetes webhelyein. A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait. (Azt is jelezheti a felhasználók számára, hogy a Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják.)

### **Vásárlói elégedettség mérés**

Az MS E-Commerce Kft. elkötelezett amellett, hogy a szolgáltatásait magas színvonalon nyújtsa. A vásárlók ellátásának garantálása és a részükre nyújtott szolgáltatások minőségének biztosítása érdekében az MS E-Commerce Kft. rendszeresen vizsgálja a társaság tevékenységének hatékonyságát a szolgáltatások színvonalát. Az MS E-Commerce Kft. a felmérést teljesen anonim válaszadást biztosító kérdőív segítségével végzi a vásárlói. Az MS E-Commerce Kft. a beérkezett visszajelzéseket kiértékeli és azokat az észrevételeket, amelyek megvalósítása hozzájárul a magasabb színvonalú szolgáltatásnyújtáshoz és az alkalmazott rendszerei keretei között megvalósíthatóak, az MS E-Commerce Kft. beépíti a belső folyamataiba. Amennyiben a változások a szabályzatok módosítását is igénylik, azokat a soron következő módosítás alkalmával átvezeti. A felmérés eredményéről és a felmérés eredményeként bekövetkező változásokról az MS E-Commerce Kft. a honlapján tájékoztatja vásárlóit.

A vásárlás során szerzett felhasználói tapasztalatok és vásárlóink véleménye rendkívül fontosak számunkra. Ennek érdekében az MS E-Commerce Kft. a vásárlását követően vásárlói kérdőívet, vagy erre mutató linket küld a vásárlónak a vásárlás során megadott e-mail címére.

A vásárlói kérdőív alapján történő véleménynyilvánítás önkéntes és teljesen anonim módon történik. Az e-mail címet kizárólag a vásárlói kérdőív elküldésére használjuk. A vásárlói kérdőívben adott válaszokat az MS E-Commerce Kft. a válaszadó személyes adataitól teljesen elkülönítve és névtelenül kezeli. A válaszok és a válaszadó közötti kapcsolat nem rekonstruálható.

A vásárlás során Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a vásárlói elégedettség mérés során adott válaszait az MS E-Commerce Kft. és a Media Markt Saturn Holding Magyarország Kft. (Cg.:01-09-297359, székhely:1138 Budapest, Váci út 140. , NAIH azonosító: NAIH-67843/2013.), mint adatkezelő kezelje és elégedettségmérés céljából továbbítsa azokat a MetrixLab adatfeldolgozó cégnek (székhely: 3072 AR Rotterdam Wilhelminakade 312.).

Amennyiben szeretné visszavonni beleegyezését arra vonatkozóan, hogy az e-mail címét a jövőben is vásárlói elégedettség mérési kérdőívekhez felhasználhassuk, elegendő egy egyszerű üzenetet küldenie részünkre. A lemondási szándékát az alábbi email címen jelezheti: [velemenym@mediamarkt.hu](mailto:velemenym@mediamarkt.hu)

Ha problémái vannak a kérdőív megnyitásával, kérjük írjon e-mailt a következő címre: [velemenym@mediamarkt.hu](mailto:velemenym@mediamarkt.hu)

## **b) Rendelés**

Amikor rendel tőlünk, az Ön által megadott személyes adatokat összegyűjtjük, feldolgozzuk és felhasználjuk a vonatkozó hatályos adatvédelmi törvények keretein belül. Az Öntől kért információk, amelyek az Ön által igényelt szolgáltatásunk teljesítéséhez szükségesek, az űrlapon kötelező mezőként szerepelnek, a többi adat önkéntes. A szerződések megkötéséhez és végrehajtásához az egyes esetektől függően szükségünk van olyan kapcsolati információkra, mint a név, szállítási és számlázási cím, illetve az Ön által választott fizetési módról szóló tájékoztatás. Ezen kívül az Ön adatait használjuk még vásárlói adatbázisunk frissítésére, hogy az adatbázisban csak releváns adat tárolódjon. Gépelési hibák elkerülésére és annak biztosítására, hogy az Ön által rendelt árucikket meg is kapja, a beírt címet teljesség és pontosság tekintetében ellenőrizzük.

## **c) A Media Markt termékválasztékáról és különleges akcióiról szóló tájékoztatás és egyéb értesítések átvitele**

Adatait felhasználjuk az Ön rendelései alapján, arra, hogy e-mailben személyre szabott tájékoztatást küldjünk termékválasztékunkról és a Media Markt egyéb promócióiról, ajánlatairól. Természetesen amennyiben nem kíván hírlevelet kapni, bármikor letilthatja ezt a funkciót.

Olyan tájékoztatási célú értesítések, amelyek nélkülözhetetlenek a szerződés teljesítéséhez és a mediamarkt.hu működéséhez, például a szolgáltatásokkal kapcsolatos információk vagy díjfizetési csomagok (pl. rendelés visszaigazolása, szerződési dokumentumok, fizetés feldolgozása), nem tilthatók le. Ezeket az értesítéseket az Ön által megadott célhelyre küldjük.

Az Ön hozzájárulásának visszavonásáról és adattörlési jogáról szóló információkat megtalálja itt.

## **d) Vegyes**

Tároljuk és felhasználjuk az Ön adatait, amikor megkeres minket telefonon, emailben vagy a kapcsolati űrlapunkon keresztül, illetve ha információt küld számunkra valamilyen más formában és emiatt adatai hozzánk kerülnek. Ezen kívül tároljuk és felhasználjuk személyes adatait és a technikai információkat olyan mértékben, amennyire az szükséges a weblapunkon történő helytelen használat vagy más törvénytelen cselekedet megelőzése, vagy azzal szembeni eljárás érdekében, pl. az adatbiztonság fenntartása miatt informatikai rendszerünk elleni támadás esetére. Végül tároljuk és felhasználjuk adatait olyan mértékben, amennyire erre minket a jogszabályok köteleznek, így a többi között hivatalos szerv vagy bírósági végzés alapján, jogaink biztosítására és igényeink követelésére.

Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. A fogyasztó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

## **4. Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?**

Amikor az Ön személyes adatait az adatfeldolgozó részére továbbítjuk, folyamatosan szavatoljuk a jogszabályi előírások megtartását. Ennélfogva az Ön adatát csak olyan szolgáltatóknak és partnervállalatoknak adjuk át, akiket gondosan megválasztottunk és szerződéses kötelezettséget vállaltak az adatok védelmére.

## **a) Átvitel a Media Saturn Csoportban**

Az Ön személyes adatait az oldalunkon szereplő ajánlatokkal kapcsolatos szerződések megkötésére és végrehajtására adjuk át a Media Saturn Csoport vállalatai számára, központi adatbázisokban való tárolás céljára, illetve számlázási és könyvelési célra a Csoporton belül. Ez különösen szükséges ahhoz, hogy az összes ajánlatunkat Ön ki tudja használni. Ha helyszíni átvételt kér a Media Marktnál, az Ön által választott Media Markt alegység megkapja rendelésének adatait. Amikor Ön kapcsolatba lép egy Media Markt üzlettel vagy ügyfélszolgálati hotline vonallal, kérdés, panasz, visszaküldés vagy egyéb célból, ezek az egységek hozzáférést kapnak az Ön rendelési adataihoz, azért, hogy kollégáink fel tudják Önnel venni a kapcsolatot.

## **b) Átvitel szolgáltatókhoz**

A mediamarkt.hu működésével és a szerződések végrehajtásával összefüggésben különféle szolgáltatók dolgoznak nekünk, ilyen munka pl. termékek kifizetése és kiszállítása vagy hardver installálása, beszerelése. Ezen szolgáltatóknak átadjuk azokat az adatokat (pl. név, cím), amelyek szükségesek feladatuk teljesítéséhez.

A mediamarkt.hu működésével és a szerződések végrehajtásával összefüggésben különféle szolgáltatók dolgoznak nekünk, ilyen munka pl. termékek kifizetése és kiszállítása vagy hardver installálása, beszerelése. Ezen szolgáltatóknak átadjuk azokat az adatokat (pl. név, cím), amelyek szükségesek feladatuk teljesítéséhez. Ezen vállalatok egy része külső adatfeldolgozási eljárással dolgozik számunkra, ennél fogva a megadott adatokat csak az általunk előírt instrukciókkal összhangban használhatják. Jogi kötelezettségünk van arra nézve, hogy az általunk megbízott vállalatok megfelelő adatvédelmi politikát alkalmazzanak. Ebből eredően ezekkel a vállalatokkal olyan megállapodást kötünk, amely tartalmazza a konkrét adatvédelmi intézkedéseket, amiket mi rendszeresen ellenőrzünk. A külső adatfeldolgozástól eltérően független használatra harmadik félnek szerződések végrehajtásával kapcsolatban adatot csak a következő esetekben adunk át:

Áruk szállítására a logisztikai cégeknek és a rendelést kezelő postai operátoroknak

## **c) Átvitel egyéb harmadik fél részére**

Végül adatait átküldjük harmadik félnek vagy hivatalos hatóságnak a fennálló adatvédelmi törvények keretén belül, ha erre minket hivatalos végzés vagy bírósági határozat kötelez, illetve ha erre engedélyünk van, továbbá jogaink biztosítására és követeléseink kikényszerítésére.

## **5. Adatbiztonság**

Személyes adatainak biztonsága rendkívül fontos számunkra. Ezért az Ön nálunk tárolt adatait technikai és szervezeti intézkedésekkel védjük, hogy hatékonyan megakadályozzuk azok harmadik fél által történő elvesztését és manipulálását. Azokat az alkalmazottainkat, akik a személyes adatokat feldolgozzák, köti az adattitkoság, annak betartása kötelezettségük. Személyes adatai védelme érdekében ezeket az adatokat kódolt-titkosított formában továbbítjuk. Adatai hosszú távú oltalmának biztosítására a technikai biztonsági intézkedéseinket rendszeresen ellenőrizzük, és ha szükséges, az adott helyen érvényes technológiai szabványhoz igazítjuk. Ezek az elvek azoknál a vállalatoknál is érvényesek, amelyek rendeléseink és instrukcióink révén adatot dolgoznak fel és használnak.



## 6. Az Ön adatokkal kapcsolatos jogai

Önnek törvény biztosította joga van a nálunk kezelt személyes adataira vonatkozó tájékoztatás kéréséhez, valamint azok módosításához, törléséhez és zároltatásához. Azok az adatok, amelyeket jogi, törvényi vagy szerződésbeli kötelezettségből kell tárolnunk a kereskedelmi nyilvántartás megőrzéséhez, törlés helyett zárolásra kerülnek, hogy megakadályozzuk más célra való felhasználásukat.

## 7. Beleegyezés, visszavonás és tiltakozás joga

Amikor adatait olyan célra használjuk, amely a jogi rendelkezések folytán megköveteli az Ön beleegyezését, mindig kérjük az Ön kifejezett engedélyét és naplózuk az engedélyt az adatvédelmi előírásoknak megfelelően. Az egyszer megadott engedélyt bármikor ingyenesen vissza lehet vonni, és/vagy Ön tiltakozhat adatainak olyan jövőbeni használata ellen, mint a reklám, a piackutatás és véleménykutatás. Szíves megértését kérjük, hogy az Ön tiltakozásának/visszavonásának végrehajtása esetleg némi időt vesz igénybe, és hogy az implementálás idején Ön még esetleg továbbra is kaphat tőlünk értesítőket. Beleegyezésének vagy tiltásának kifejezésére, elegendő számunkra egy arról szóló egyszerű értesítés is.

Postai úton: MS E-Commerce Kft. 1138 Budapest, Váci út 140.

Email-ben: [mmonline@mediamarkt.hu](mailto:mmonline@mediamarkt.hu)

Az email-ben tőlünk kapott információk esetén Ön még kényelmesebben kinyilváníthatja tiltakozását, ha ráklikkel az email-ünkben található linkre és követi az ott megadott utasításokat.

## 8. Barát-meghívása gomb (közösségi segédprogramok – pluginek)

Weboldalunkon ún. közösségi segédprogramokat, plugineket kínálunk különböző közösségi hálózatokhoz (pl. a Facebook "Like" gombja) Ezen pluginek integrálását az [addthis.com](http://addthis.com) szájtton keresztül a következő vállalat végzi: Clearsprings Technologies, Inc., 8000 Westpark Drive, Suite 625, McLean, VA 22102, USA.

Magánszférájának védelme érdekében a közösségi pluginek integrációjához, beépítéséhez olyan technikai megoldást alkalmazunk, amely megakadályozza adatainak (pl. IP-cím) hálózati átvitelét az [addthis](http://addthis.com) szájthoz, vagy a Facebookhoz hasonló közösségi hálózatokhoz abban a pillanatban, ahogy a weboldalunk megnyílik. Csak a közösségi pluginekre való első ráklikkeléskor lesznek ezek a segédprogramok aktiválva. Ezt követően az Ön webböngészője visszakeresi a plugineket az [addthis](http://addthis.com) szerveréről és a mi weboldalunk részeként jeleníti meg azokat. Ezzel összefüggésben az információ (pl. IP-cím) átkerül az USA-beli [addthis](http://addthis.com)hoz és a Facebookhoz hasonló közösségi hálózatokhoz. Ezen kívül az [addthis.com](http://addthis.com) sütiket vagy ún. "webjelzőket" is tárolhat az Ön számítógépén. Amikor Ön másodszor klickezik a közösségi pluginekre, csak akkor tudja teljes funkciójában használni a "Barát meghívása" gombot (pl. a "Like"-ot). Ha Ön tagja egy közösségi hálózatnak és a megfelelő pluginre kattint, a közösségi hálózat szolgáltatója az Ön weboldalunkon tett látogatásáról szóló információt esetleg hozzáköti az Önnek az adott hálózaton lévő profiladataihoz. Ha erről illetve más funkcionálisról többet szeretne tudni, szíveskedjen kapcsolatba lépni a közösségi hálózat

operátoraival. Az addthis.com működéséről, illetve az addthis.com magánszféra-védelmi politikájáról részletes információkat kaphat, ha rákattint erre a linkre: [www.addthis.com/privacy](http://www.addthis.com/privacy).

Javasoljuk, tájékozódjon böngészőjének egyedi beállítási lehetőségeiről, azzal kapcsolatban, hogy az hogyan kezelheti a sütiket (cookie-kat) és a webjelzőket. Ezeket az információkat böngészője gyártójától egyszerűen megkaphatja. Továbbá, harmadik fél szolgáltatók is kínálnak ún. böngésző segédprogramokat, extenziókat/plugineket, amelyekkel a böngésző sütikkel és személyes információkkal kapcsolatos működése konfigurálható.

## 9. Linkek más vállalatok weboldalaira

A mediamarkt.hu tartalmazhat más vállalatok weboldalaira mutató linkeket. Az ilyen linken keresztül Ön által meglátogatott külső webhelyek adatvédelmi intézkedéseire nem vállalunk felelősséget! Kérjük, tájékozódjon ezen külső webhelyek adatvédelmi szabályairól!

## 10. Módosítások ezen adatvédelmi tájékoztatóhoz

Szeretnénk minden esetben vonzó ajánlatot nyújtani kedves vásárlóinknak, ezért termékválasztékunkat folyamatosan az Önök kívánságaihoz igazítjuk. Előfordulhat, hogy jelen adatvédelmi tájékoztatót is frissítenünk kell. Ennélfogva ajánljuk, hogy rendszeres időközönként tájékozódjon ezen az oldalon eszközölt bármely módosítás felől. Az adatvédelmi tájékoztató módosításai a <http://www.mediemarkt.hu/static/ASZF/adatvedelem.pdf> weboldalon való közzététel napján lépnek hatályba.

A Hírlevél hetente jelenik meg, a Media Markt marketingtartalmú célzott üzeneteivel. Ezt a levelet az Ön előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján küldjük az Ön által megadott e-mail címre, mely hozzájárulást vagy a Media Markt Hírlevélre történő feliratkozásakor, vagy a Media Markt nyereményjátékainak, vagy promócióinak valamelyikében való részvételre jogosító kupon kitöltésével vagy internetes nyereményjátékokra történő regisztráláskor tett meg, az ott leírt feltételek határozott elfogadásával. Az előzetes hozzájárulás szerint Ön marketingtartalmú célzott üzenetek fogadását kifejezetten vállalja.

Az MS E-Commerce Kft. adatkezelési nyilvántartási azonosítója: **NAIH-67821/2013**.

Amennyiben a jövőben nem szeretné megkapni hírlevelünket, kérjük, hogy a hírlevelünk legalján található Leiratkozás gombra kattintva törölje regisztrációját. A regisztráció törlése teljesen ingyenes. A leiratkozást az alábbi postai címen is kezdeményezheti: MS E-Commerce Kft. 1138 Budapest, Váci út 140., Kérjük figyelembe venni, hogy a leiratkozási szándékot annak jelzését követő 3 munkanapon belül tudjuk teljesíteni.

Media Markt webáruház

Ügyfélszolgálat:

Telefonszám: +36 (1) 358-6600

E-mail: [mmonline@mediamarkt.hu](mailto:mmonline@mediamarkt.hu)